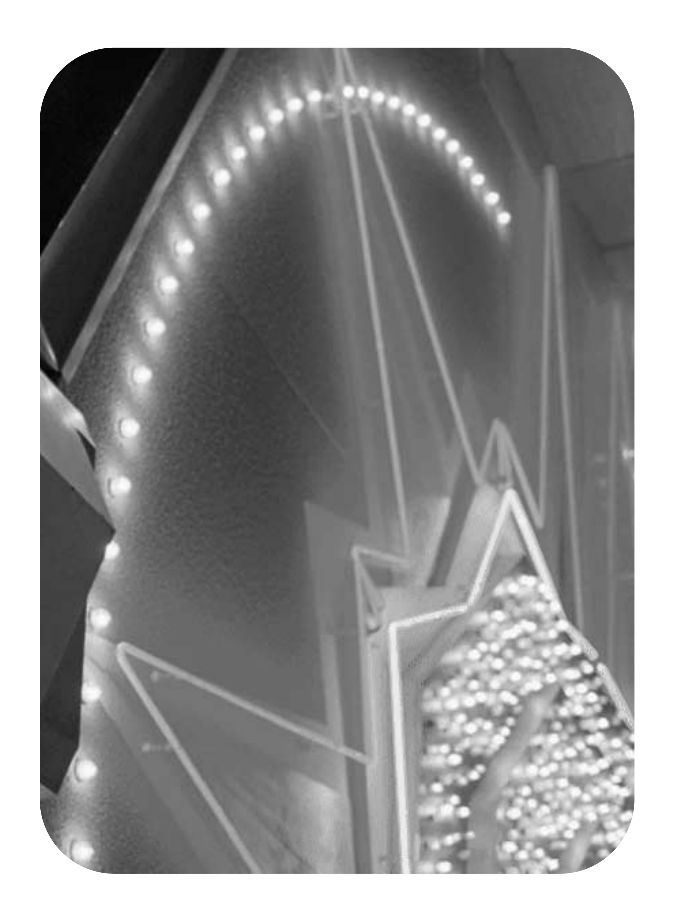


hp color LaserJet 5500
5500dn, 5500dtn, 5500hdn





使用



hp color LaserJet 5500 系列打印机

用户指南

版权与许可

部件号：C9656-90919

第一版：2002 年 9 月

商标声明

Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Arial 是 Monotype Corporation 在美国的注册商标。

Energy Star 和 Energy Star 徽标是美国环保署在美国的注册服务标记。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications 在美国的商标。

PANTONE®* PANTONE®* 生成的色彩可能与 PANTONE®* 确定的标准不相符。要得到准确的色彩，请参考 PANTONE®* 现行的出版物。 PANTONE® 和其它 PANTONE®* Inc. 商标归 PANTONE®* Inc. 所有。
© PANTONE* Inc. 2000。

PostScript 是 Adobe Systems 的商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Windows® 、 MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

目录

1 打印机基本信息

2 控制面板

3 I/O 配置

4 打印任务

5 管理打印机

6 颜色

7 维护

8 问题解决

附录 A 使用内存和打印服务器卡

附录 B 耗材和附件

附录 C 服务与支持

附录 D 打印机规格

附录 E 规范信息

词汇

索引

1 打印机基本信息

本章帮助您了解并逐步熟悉打印机的功能。其中包括以下主题：

- 快速访问打印机信息
- 打印机配置
- 打印机功能
- 打印机视图
- 打印机软件
- 打印介质规格

快速访问打印机信息

万维网链接

您可以从以下 URL 获取打印机驱动程序、 HP 打印机的更新软件以及产品信息和支持：

- http://www.hp.com/support/lj5500

您可从以下网站获得打印机驱动程序：

- 中国：ftp://www.hp.com.cn/support/lj5500
- 日本：ftp://www.jpn.hp.com/support/lj5500
- 韩国：http://www.hp.co.kr/support/lj5500
- 台湾：http://www.hp.com.tw/support/lj5500
- 或当地驱动程序网站：http://www.dds.com.tw

订购耗材：

- 美国：http://www.hp.com/go/ljsupplies
- 世界其它国家 / 地区：http://www.hp.com/ghp/buyonline.html

订购附件：

- http://www.hp.com/go/accessories

用户指南链接

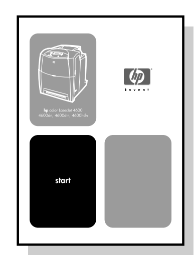
- 打印机视图
- 更换耗材

何处查找详细信息

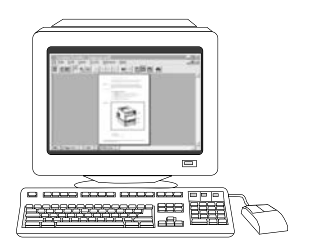
HP 为使用此打印机提供了几份参考。请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

设置打印机

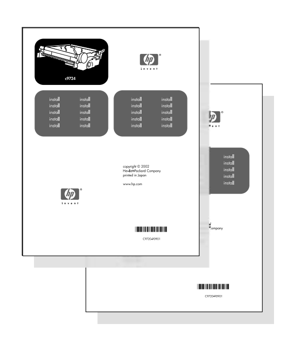
《入门指南》 — 逐个步骤地讲解如何安装和设置打印机。



《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》— 提供有关配置 HP Jetdirect 打印服务器和故障排除的说明。

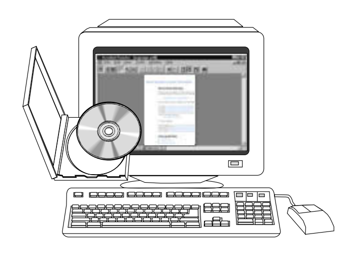


《附件和耗材安装指南》— 关于安装打印机附件和耗材的逐步详细说明，该指南随同打印机的可选附件和耗材提供。

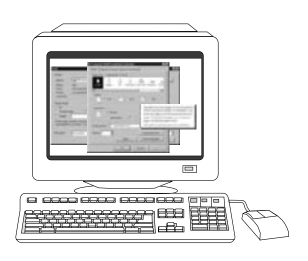


使用打印机

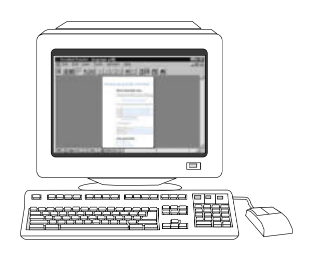
《用户指南》— 提供有关打印机的使用与故障排除的详细信息。可从打印机附带的 CD-ROM 上获得。



联机帮助 — 可从打印机驱动程序获取的有关打印机选项的信息。要查看 “帮助”文件，请通过打印机驱动程序访问联机 “帮助”。



HTML（联机）用户指南 — 提供有关打印机使用与故障排除的详细信息。请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。连接之后，请选择 **Manuals**（**手册**）。



打印机配置

感谢您购买 HP Color LaserJet 5500 系列打印机。这款打印机提供了四种配置，请见下面的说明。

HP Color LaserJet 5500



HP Color LaserJet 5500 打印机是一种四色激光打印机，每分钟可打印 22 页 (ppm) A4 纸或 21 页 letter 纸。

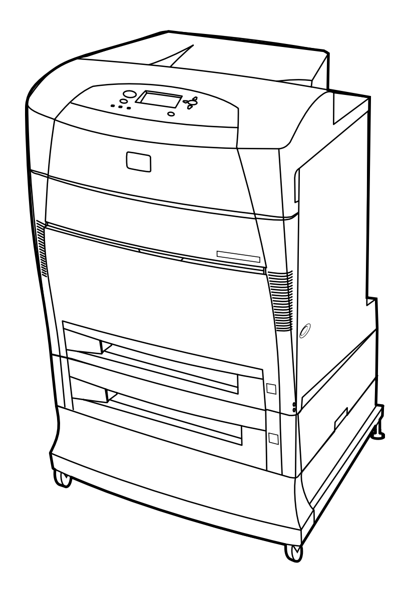
- **纸盘。**打印机配有一个多用途纸盘 （纸盘 1），最多可装入 100 页各种类型和尺寸的纸张，或 20 个信封；还配有可支持各种尺寸纸张的 500 页进纸器（纸盘 2）。它支持 500 页进纸器选件 （纸盘 3 和 4）。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。
- **连接。**打印机提供了并行和网络端口以方便连接。另外，还提供了三个增强型输入 / 输出 (EIO) 插槽、快速红外 (FIR) 连接方式和一个标准双向并行电缆接口 （符合 IEEE-1284 标准）。
- **内存。** 这款打印机配有 96 MB 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)。为支持内存扩充，它提供了三个 168 针 DIMM 插槽，其中每一个均可接插 64、 128 或 256 MB 的 RAM。它总共可以支持 416 MB 的内存空间。另外，还有一个硬盘驱动器选件。

HP Color LaserJet 5500dn



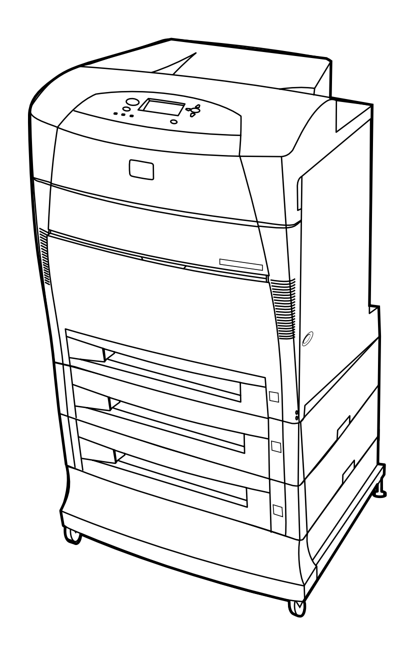
HP Color LaserJet 5500dn 打印机具有 5500 的所有功能，另配有一个 HP Jetdirect 615N 打印机服务器 EIO 网卡和自动双面打印功能。

HP Color LaserJet 5500dtn



HP Color LaserJet 5500dtn 具有 5500dn 的所有功能，另配一个 500 页进纸器（纸盘 3）和一个 160 MB 标准的 SDRAM。

HP Color LaserJet 5500hdn



HP Color LaserJet 5500hdn 具有 5500dtn 的所有功能，另配有 500 页进纸器 （纸盘 3）、机座、硬盘、 160 MB SDRAM 和另一个 500 页进纸器 （纸盘 4）。

打印机功能

本打印机不仅具备 Hewlett-Packard 打印的优秀品质和高度可靠性，并具有以下所列出的功能。有关打印机功能的详细信息，请访问 Hewlett-Packard 网站：http://www.hp.com/support/lj5500。

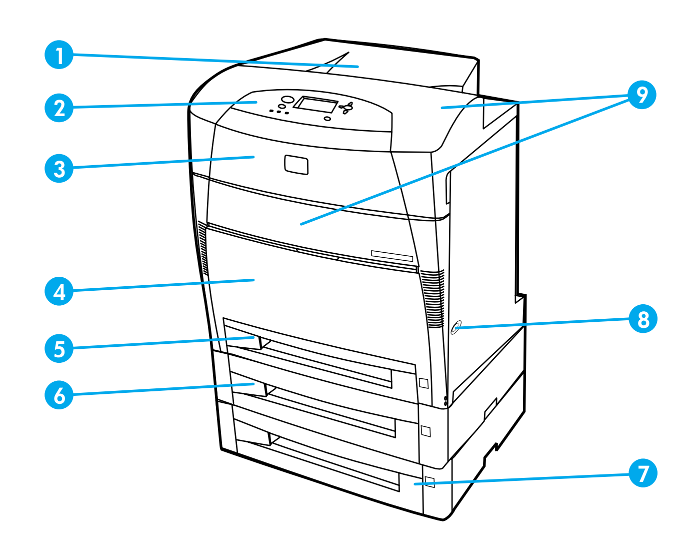
功能

性能	● 每分钟可打印 22 页 (ppm) A4 纸或 21 页 letter 纸。 ● 还可打印到透明胶片和光面纸。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。
内存	● 96 MB 同步动态随机存取存储器 (SDRAM)（在 HP Color LaserJet 5500dn 和 5500hdn 打印机中为 160 MB）。 ● 可扩展至 416 MB。 ● 硬盘驱动器选件（HP Color LaserJet 5500hdn 打印机附带）。
用户界面	● 控制面板图形显示屏。 ● 动画图形增强 “帮助”。 ● 内嵌式 Web 服务器，可用于获得支持和订购耗材（联网打印机）。
支持的打印机个性功能	● HP PCL 6。 ● HP PCL 5c。 ● PostScript 3 仿真。 ● 语言自动切换。
存储功能	● 作业保留（带硬盘的打印机）。 ● 个人识别号 (PIN) 打印（带硬盘的打印机） ● 字体和表格。
环境功能	● 省电模式设置。 ● 内含大量的可回收使用的组件和材料。 ● 符合 Energy Star 标准。
字体	● 内置 80 种字体，供 PCL 和 PostScript 仿真使用。 ● 软件解决方案提供 80 种 TrueType™ 格式的与打印机匹配的屏幕字体。 ● 使用 HP Web Jetadmin 支持硬盘上的表格和字体。

纸张处理	• 可打印的纸张尺寸为 76 毫米 x 127 毫米到 312 毫米 x 470 毫米。 • 可打印重量为 60 g/m^2 到 200 g/m^2（16 磅到 53 磅证券纸）的纸张。 • 可打印各种类型的介质，包括光面纸、标签、投影透明胶片和信封。 • 多种光泽度。 • 500 页进纸器（纸盘 2），可支持的纸张尺寸为 148 毫米 x 210 毫米到 297 毫米 x 432 毫米。 • 500 页进纸器选件，可支持的纸张尺寸为 148 毫米 x 210 毫米到 297 毫米 x 432 毫米； HP Color LaserJet 5500dtn（纸盘 3）和 5500hdn（纸盘 3 和 4）打印机配有标准纸盘。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。 • HP Color LaserJet 5500dn、5500dtn 和 5500hdn 打印机可自动进行双面打印。 • 250 页面朝下的出纸槽。
附件	• 打印机硬盘，用于存储字体、宏及作业；HP Color LaserJet 5500hdn 的标准配置包含硬盘。 • 双列直插内存模块 (DIMM)。 • 打印机机座（建议附加纸盘选件使用）。 • 500 页进纸器选件（纸盘 3 和 4），支持的纸张尺寸为 148 毫米 x 210 毫米到 297 毫米 x 432 毫米； HP Color LaserJet 5500dtn（纸盘 3）和 5500hdn （纸盘 3 和 4）打印机的标准配置包含此进纸器。 • 闪存 DIMM。 • 快速红外 (FIR) 盒。
连接	• 增强型输入 / 输出 (EIO) 网卡选件； HP Color LaserJet 5500dn、5500dtn 和 5500hdn 打印机的标准配置包含网卡。 • FIR 连接。 • HP Web Jetadmin 软件。 • 符合 IEEE -1284 的标准双向并行电缆接口。
耗材	• 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。 • 无震动碳粉盒设计。 • 安装碳粉盒时，打印机检查是否为正品 HP 打印碳粉盒。 • 通过因特网订购耗材（使用内嵌式 Web 服务器或打印机“状态”和“警报”）。

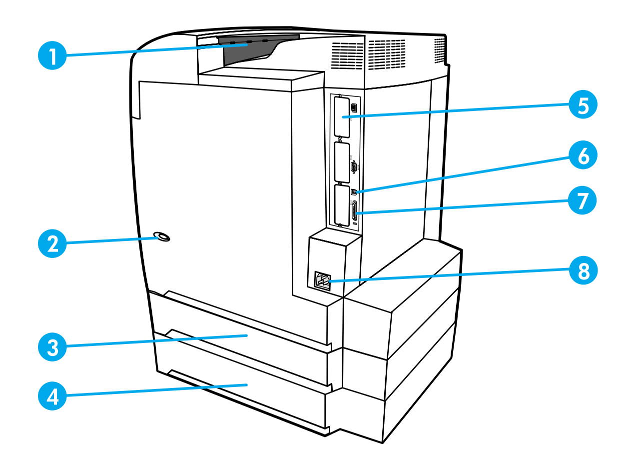
打印机视图

以下视图显示了本打印机关键部件的位置和名称。



前视图 （附带另一个 500 页进纸器）

1 出纸槽
2 打印机控制面板
3 顶盖
4 前盖板 （含纸盘 1）
5 纸盘 2 （500 页标准纸）
6 纸盘 3 （可选； 500 页标准纸）
7 纸盘 4 （可选； 500 页标准纸）打印碳粉盒、转印装置和热熔器入口
8 电源开关
9 打印碳粉盒、转印装置和热熔器装入口



后 / 侧视图

1　出纸槽
2　电源开关
3　纸盘 3（可选）
4　纸盘 4（可选）
5　EIO 连接（3 个）
6　FIR（快速红外）连接
7　并行连接
8　电源连接

打印机软件

随打印机附带的 CD-ROM 中包含打印系统软件。CD-ROM 上的软件和打印机驱动程序可以帮助您有效地使用打印机。有关安装的说明，请参阅入门指南。

注 有关打印系统软件的最新信息，请查阅 CD-ROM 上的自述文件。

此部分简要说明了 CD-ROM 中包含的软件。打印系统中的软件要求最终用户和网络管理员在以下操作环境中运行：

- Microsoft Windows 95、 98、 Me
- Microsoft Windows NT 4.0、 2000 以及 XP 32 位和 64 位
- Apple Mac OS 8.6 版或更高版本
- AutoCAD 驱动程序 12-14 版

注 有关网络管理员软件支持的网络环境列表，请参阅网络配置。

有关打印机驱动程序列表、更新后的 HP 打印机软件以及产品支持的信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

打印机驱动程序

打印机驱动程序可以访问打印机的各种功能，并允许计算机与打印机进行通信。本打印机附带以下打印机驱动程序。

操作系统 [1]	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 95、 98、 Me	✔	✔	✔
Windows NT 4.0	✔	✔	✔
Windows 2000	✔	✔	✔
Windows XP（32 位）	✔	✔	✔
Windows XP（64 位）	✔		✔
Macintosh OS			✔

[1] 并非所有的驱动程序或操作系统均可提供全部的打印机功能。有关功能的可用性信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。

注

安装软件过程中，如果系统没有自动检查因特网上最新的驱动程序，请从 http://www.hp.com/support/lj5500 下载。连接之后，请选择 **Downloads and Drivers**（**下载与驱动程序**）以查找要下载的驱动程序。

附加驱动程序

以下驱动程序未包含在 CD-ROM 中，但您可以从因特网或 HP 客户支持中心获得。

- OS/2 PCL 5c/6 打印机驱动程序
- OS/2 PS 打印机驱动程序
- Windows NT 3.51 PCL 5c、Windows NT 3.51 PS（仅通过 HP Color LaserJet 4500 驱动程序）
- UNIX 型号脚本
- Linux 驱动程序
- Windows 3.1x （HP LaserJet 4550 驱动程序）

注

IBM 在提供 OS/2 时附带 OS/2 驱动程序，但这些驱动程序不支持繁体中文、简体中文、韩文和日文。

注

有关 Windows 3.1x 驱动程序的详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/clj4550。

用于网络的软件

有关可用的 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅 *《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*。您可以在打印机附带的 CD 上找到此指南。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以使用浏览器在内联网中管理 HP Jetdirect 的联网打印机。 HP Web Jetadmin 是基于浏览器的管理工具，只应安装在网络管理员的计算机上。它可以安装并运行在各种系统上。

要下载 HP Web Jetadmin 的当前版本和支持的主机系统的最新列表，请访问 HP 客户支持网站：http://www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 6.5 及以上版本具有下列功能：

- 面向任务的用户界面提供可配置视图，为网络管理人员节省大量时间。
- 可定制的用户配置文件，使网络管理员可以仅加入查看或使用过的功能。
- 即时向不同人员发送电子邮件，通知硬件故障、耗材不足及其它打印机问题。
- 只要使用标准 Web 浏览器就可以从任何地方进行远程安装和管理。
- 高级的自动检测功能会查找网络上的外围设备，无需将每台打印机手动输入数据库。
- 简单集成到企业管理软件包。
- 根据 IP 地址、颜色性能和型号名称之类的参数快速查找外围设备。
- 使用虚拟办公室地图将外围设备组织为逻辑群组，以方便导航。

有关 HP Web Jetadmin 的最新信息，请访问 http://www.hp.com/go/webjetadmin。

UNIX

UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序是适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的简单打印机安装实用程序。可以从 HP 客户支持网站下载该软件：http://www.hp.com/support/net_printing。

实用程序

HP Color LaserJet 5500 系列打印机配有若干实用程序，可以轻松地对网络打印机进行监视和管理。

内嵌式 Web 服务器

本打印机配备有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关打印机和网络活动的信息。Web 服务器提供了一个网络程序运行的环境，正如 Windows 之类的操作系统在 PC 机上提供了一个让程序运行的环境一样。这些网络程序的输出结果可以在 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator 中显示。

如果 Web 服务器为 " 内嵌式 " 服务器，则表示它驻留在硬件设备（如打印机）或固件上，而并非像软件一样安装在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器的优点是，它为打印机提供了一个接口，使任何拥有网络 PC 机和标准 Web 浏览器的用户均可访问该打印机，您不必安装或配置专门的软件，但计算机上必须装有支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请键入打印机的 IP 地址（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅打印机信息页）。

功能

HP 内嵌式 Web 服务器允许通过 PC 机来查看打印机和网卡状态，并管理打印功能。使用 HP 内嵌式 Web 服务器，可以执行以下操作：

- 查看打印机的状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 添加或自定义到其它网站的链接
- 选择内嵌式 Web 服务器页面的语言
- 查看并更改网络配置
- 查看特定打印机及特定打印机当前状态的支持内容。

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

其它组件和实用程序

HP 还为 Windows 和 Macintosh OS 用户和网络管理员提供了几种应用程序，汇总如下：

Windows	Macintosh OS	网络管理员
• 软件安装程序 — 自动安装打印系统 • 联机 Web 注册 • 打印机状态和警报	• PostScript 打印机描述文件 (PPD) — 与 Mac OS 附带的 Apple PostScript 驱动程序一起使用 • HP LaserJet 实用程序 — 供 Mac OS 用户使用的打印机管理实用程序	• HP Web Jetadmin — 基于浏览器的系统管理工具。有关最新的 HP Web Jetadmin 软件信息，请访问 http://www.hp.com/go/webjetadmin • HP Jetdirect 打印机 UNIX 安装程序 — 可以在 http://www.hp.com /support/net_printing 下载

打印介质规格

为获得最佳的效果，请使用常规 75 g/m^2 至 90 g/m^2（20 至 24 磅）影印纸。请检查纸质是否良好，有无切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱，边缘有无卷曲或折叠。

支持的纸张重量和尺寸

一般情况下，先将长边放入打印机。这是首选的装纸方向，可以延长使用寿命并能提高打印机的速度。但有些尺寸的纸张可以先将短边装入打印机。这种方向称为旋转。这些可以使用旋转方式 （即短边先装入打印机）的纸张，在其尺寸后面都标有 “-R” 。这种尺寸的纸张有 Letter-R、 A4-R、 A5-R 和 B5-R。

纸盘 1 纸张尺寸

纸盘 1	尺寸	重量或厚度	容量
标准尺寸的纸张 / 卡片纸 （Letter/A4、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17[1], A3)		60 到 200 g/m^2	100 页 75 g/m^2
最小尺寸的纸张 / 卡片纸	76 × 127 毫米	60 到 200 g/m^2	100 页 75 g/m^2
最大尺寸的纸张 / 卡片纸	312 × 470 毫米	60 到 200 g/m^2	100 页 75 g/m^2
标准尺寸的光面纸 （Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11 x17 和 A3）		75 到 163 g/m^2	最大堆栈高度： 10 毫米
最小尺寸的光面纸	76 × 127 毫米	75 到 163 g/m^2	最大堆栈高度： 10 毫米
最大尺寸的光面纸	312 × 470 毫米	75 到 163 g/m^2	最大堆栈高度： 10 毫米
标准尺寸的透明胶片 （Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17 和 A3）		0.12 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度： 10 毫米
最小尺寸的透明胶片	76 × 127 毫米	0.12 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度： 10 毫米
最大尺寸的透明胶片	312 × 470 毫米	0.12 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度： 10 毫米

纸盘 1	尺寸	重量或厚度	容量
标准尺寸的粗糙纸（Letter/A4、 Letter-R、A4-R、 Legal、Executive、 JIS B5、B5-R、 A5、 A5-R、11x17 和 A3）		0.10 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度：10 毫米
最小尺寸的粗糙纸	76 × 127 毫米	0.10 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度：10 毫米
最大尺寸的粗糙纸	312 × 470 毫米	0.10 到 0.13 毫米厚	最大堆栈高度：10 毫米
信封 （Com 10、Monarch、 C5、 DL 和B5）		75 到 105 g/m^2	20 信封
标准尺寸的标签（Letter/A4、 Letter-R、A4-R、 Legal、Executive、 JIS B5、B5-R、 A5、 A5-R、11x17 和 A3）			最大堆栈高度：10 毫米
最小尺寸的标签	76 × 127 毫米		最大堆栈高度：10 毫米
最大尺寸的标签	312 × 470 毫米		最大堆栈高度：10 毫米

[1] 11 x 17、 Ledger 和 Tabloid 尺寸相同。

注

下表显示了装入纸盘 2 和纸盘 3、 4 选件时，打印机可自动检测的标准纸张尺寸。除了表中所列的标准、可检测的纸张尺寸外，打印机还能接受标准、不可检测的纸张尺寸。有关装入标准、不可检测的纸张尺寸的详细信息，请参阅配置进纸盘。

纸盘 2 和纸盘 3、 4 选件纸张尺寸 [1]

纸盘 2 和纸盘 3、 4 选件	尺寸	重量或厚度	容量
标准尺寸的 letter 纸（Letter/A4、 Letter-R、A4-R、 Legal、Executive、 JIS B5、B5-R、 A5、 A5-R、11x17 和 A3）		60 到 163 g/m^2	500 页 (75 g/m^2)
最小尺寸的纸张	148 × 210 毫米	60 到 163 g/m^2	500 页 (75 g/m^2)
最大尺寸的纸张	297 × 432 毫米	60 到 163 g/m^2	100 页 (75 g/m^2)

纸盘 2 和纸盘 3、 4 选件	尺寸	重量或厚度	容量
标准尺寸的光面纸（Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17 和 A3）		75 到 163 g/m^2	200 页
最小尺寸的光面纸	148 × 210 毫米	60 到 163 g/m^2	200 页
最大尺寸的光面纸	297 × 432 毫米	60 到 163 g/m^2	200 页
标准尺寸的标签纸（Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17 和 A3）			最大堆栈高度：50 毫米
最小尺寸的标签	148 × 210 毫米		最大堆栈高度：10 毫米
最大尺寸的标签	297 × 432 毫米		最大堆栈高度：10 毫米
透明胶片 （Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、Executive、JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17 和 A3）		0.12 到 0.13 毫米厚	100 页 (0.13 毫米厚)
标准粗糙纸（Letter/A4、 Letter-R、 A4-R、 Legal、 Executive、 JIS B5、 B5-R、 A5、 A5-R、 11x17 和 A3）		0.10 到 0.13 毫米厚	100 页 (0.13 毫米厚)
最小尺寸的粗糙纸	148 × 210 毫米	0.10 到 0.13 毫米厚	100 页 (0.13 毫米厚)
最大尺寸的粗糙纸	297 × 432 毫米	0.10 到 0.13 毫米厚	100 页 (0.13 毫米厚)

[1] 对于 B5 ISO，纸盘 2、3 和 4 使用特定的 “ 自定义 ” 尺寸。纸盘 2、3 和 4 不支持纸盘 1 的自定义尺寸范围。

自动双面打印 [1]

自动双面打印	尺寸	重量或厚度	容量
标准尺寸的纸张（Letter/A4、 A3、 Legal、 Executive、 JIS B5、 A5 和 11x17）		60 到 120 g/m^2	

[1] 打印机自动打印到重量超过 163 gm^2 的纸张。但是，自动双面打印到重量超过表中所注最大值的纸张，可能产生意外的结果。

注 自动双面打印不支持旋转方向 （短边先装入）。

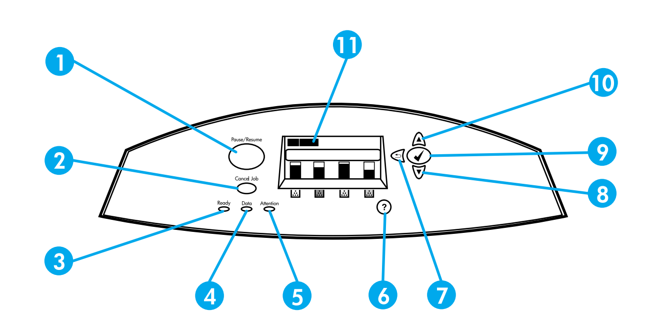
手动双面打印纸盘 1 所支持的任一尺寸的纸张，都可以手动双面打印。有关详细信息，请参阅双面打印。

2 控制面板

本章包含打印机控制面板的信息，打印机控制面板可提供打印机功能控制及有关打印机和打印作业的信息。其中包括以下主题：

控制面板概述

通过控制面板可以控制打印机的功能，并传递与打印机和打印作业有关的信息。其显示屏可提供与打印机和耗材状态有关的图形信息，从而更容易确定和纠正问题。



控制面板按钮和指示灯

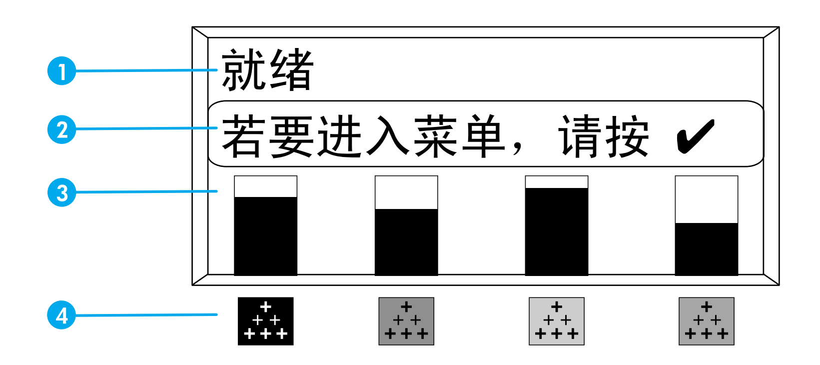
1　“暂停 / 继续”按钮
2　“取消作业”按钮
3　“就绪”指示灯
4　“数据”指示灯
5　“注意”指示灯
6　“帮助”（ ? ）按钮
7　“后退”箭头 （ ⮌）按钮
8　“向下”箭头 （ ▼）按钮
9　“选择”（ ✔ ）按钮
10　“向上”箭头 （ ▲）按钮
11　显示屏

打印机通过显示屏和控制面板左下角的指示灯传递信息。“就绪”、“数据”与“注意”指示灯可让用户即刻了解打印机的状态，提示注意打印问题。显示屏可显示更完整的状态信息以及菜单、帮助信息、动画和错误信息。

显示屏

打印机显示屏可以提供有关打印机和打印作业的完整和及时的信息。直观的图形显示了耗材量、卡纸的位置以及作业的状态。用户可以通过菜单访问打印机功能和详细信息。

显示屏的顶级屏幕分为三个区域：信息区、提示区和耗材量标区。



打印机显示屏

1 信息区
2 提示区
3 耗材量标
4 打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、品红色、黄色和青色

显示屏的信息区和提示区提供打印机的状态信息，并告知如何操作。

耗材量标显示打印碳粉盒（黑色、品红色、黄色和青色）的消耗量。如果安装了非 HP 的打印碳粉盒，则显示 **?**，而不是消耗量。在打印机显示**就绪**状态，或者显示有关耗材的警告或错误消息时，将出现耗材量标。

从计算机访问控制面板

使用内嵌式 Web 服务器的设置页面也可以从计算机上访问打印机控制面板。

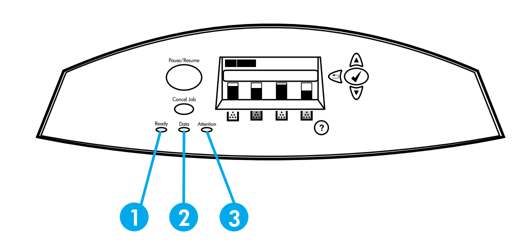
计算机上可以显示与控制面板相同的信息。从计算机上还可以执行控制面板的功能，例如检查耗材状态、查看信息或更改纸盘配置。有关详细信息，请访问使用内嵌式 Web 服务器。

控制面板按钮

请使用控制面板上的按钮执行打印机功能，定位显示屏中的菜单和信息，并执行适当的操作。

按钮名称	功能
✔ 选择	进行选择，并在发生允许继续操作的错误时恢复打印
▲向上箭头 ▼向下箭头	定位菜单和文本，增加或减少显示屏中数字项的值
⮌后退箭头	在嵌套菜单中向后定位
暂停 / 继续	暂时停止和重新启动打印，退出所有菜单
取消作业	取消并中止当前进行的打印作业，清除打印机中的纸张，清除与中止的作业有关的任何持续性错误，并使非 HP 打印碳粉盒无效。
? 帮助	提供与打印机信息或菜单有关的动画图形和详细信息。

控制面板指示灯说明



控制面板指示灯

1　就绪
2　数据
3　注意

指示灯	发光	不发光	闪烁
就绪 （绿色）	打印机已联机 （可以接收和处理数据）。	打印机已脱机或关闭。	打印机试图停止打印并转入脱机状态。
数据 （绿色）	处理过的数据驻留在打印机上，但需要更多的数据才能完成作业。	打印机未在处理或接收数据。	打印机正在处理并接收数据。
注意 （琥珀色）	发生了严重错误。需要对打印机进行干预。	不存在请求干预的情况。	发生错误。需要对打印机进行干预。

控制面板菜单

通过打印机驱动程序或应用程序，您可以从计算机执行大多数常规打印任务。这是控制打印机最简便的方法，并可取代打印机控制面板设置。请参阅与软件相关的帮助文件，或者参阅打印机软件，以获得有关访问打印机驱动程序的详细信息。

您还可以通过更改打印机控制面板中的设置来控制打印机。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件不支持的打印机功能。并可使用控制面板来配置纸盘的纸张尺寸和类型。

入门基础

- 通过按 “选择” 按钮 （✔），进入菜单并激活任何选项。
- 请使用 “向上” 或 “向下” 箭头在菜单中定位。除菜单定位以外，“上 / 下” 箭头（▲▼）还可增减所选数值。持续按住 “上 / 下” 箭头可加快滚动速度。
- “后退” 按钮（⮌）使您可以在菜单选项中向后移动，还可以在配置打印机时选择数值。
- 按暂停 / 继续可以退出所有菜单。
- 如果 30 秒内未按任何键，打印机将返回到**就绪**状态。
- 菜单项旁边的锁定符号意味着使用该项时需输入 PIN 码。一般情况下，可以从网络管理员处得到此号码。

菜单结构

下表列出了每个菜单的菜单结构。

访问菜单

1. 按 ✔ 以访问**菜单**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 导航列表。
3. 按 ✔ 选择适当的选项。
4. 按 ⮌ 以返回到上一层。
5. 按 ✔ 退出菜单。

菜单	**检索作业** **信息** **纸张处理** **配置设备** **诊断** **维修**

检索作业菜单 （适用于带硬盘的打印机）

有关详细信息，请参阅检索作业菜单 （适用于带硬盘的打印机）。

检索作业	显示所存储作业的列表 **没有存储的作业**

信息菜单

有关详细信息，请参阅信息菜单。

信息	**打印菜单图** **打印配置** **打印耗材状态页** **耗材状态** **打印用量信息页** **打印演示页** **打印文件目录** **打印 PCL 字体列表** **打印 PS 字体列表**

纸张处理菜单

有关详细信息，请参阅纸张处理菜单。

纸张处理	纸盘 1 尺寸 纸盘 1 类型 纸盘 2 尺寸 纸盘 2 类型 纸盘 3 尺寸 纸盘 3 类型 纸盘 4 尺寸 纸盘 4 类型

配置设备菜单

有关详细信息，请参阅配置设备菜单和更改打印机控制面板配置设置。

配置设备	正在打印	份数 默认纸张尺寸 默认自定义纸张尺寸 双面打印 取代 A4/LETTER 手动进纸 COURIER 字体 宽 A4 打印 PS 错误 PCL
	打印质量	调整颜色 设置定位 打印模式 优化 立即校准
	系统设置	作业存储限制 （用于带硬盘的打印机） 暂存作业超时 （用于带硬盘的打印机） 彩色 / 单色混合 纸盘动作 省电模式时间 个性 可清除警告 自动继续 耗材不足 卡塞恢复 语言
	I/O	I/O 超时 并行输入 EIO X （其中 **X**=1、 2 或 3。）
	复位	恢复工厂设置 省电模式 复位耗材

诊断菜单

请参阅诊断菜单

诊断	打印事件记录 显示事件记录 打印质量故障排除页 禁用碳粉盒检查 纸张通道测试 传感器测试 组件测试 打印 / 停止测试

检索作业菜单 （适用于带硬盘的打印机）

通过检索作业菜单，您可以查看所有存储作业的列表。

菜单项	**说明**
显示存储作业列表。	滚动查看列表以查找特定的存储作业。
没有存储的作业	如果没有存储的作业，则会显示此信息而不是列表。

信息菜单

请使用信息菜单访问和打印特定的打印机信息。

菜单项	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。请参阅打印机信息页。
打印配置	打印打印机的配置页。
打印耗材状态页	打印预计的耗材剩余使用期；报告已处理页面和作业总数的统计数字；打印碳粉盒的生产日期、序列号、页数和维护信息。
耗材状态	在可滚动列表中显示耗材状态。
打印用量信息页	打印打印机所处理的所有纸张尺寸的数目；列出打印方式 （单面、双面、单色或彩色），并报告页数。
打印演示页	打印演示页
打印文件目录	打印存储在打印机硬盘选件上的文件名和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS （仿真 PostScript）字体。

纸张处理菜单

您可以使用纸张处理菜单来配置进纸盘的纸张尺寸和类型。在首次打印之前，请使用该菜单正确配置纸盘，这一点很重要。

注

使用过旧款 HP LaserJet 打印机的用户可能习惯将纸盘 1 配置为第一模式或纸盒模式。要模仿第一模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸设置为**任意**，将类型设置为**任意**。要模仿纸盒模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设置为**任意**以外的设置。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	显示可用的尺寸列表。	您可以配置纸盘 1 的纸张尺寸，默认尺寸为**任意**。有关可用尺寸的完整列表，请参阅支持的纸张重量和尺寸。
纸盘 1 类型	显示可用的类型列表。	您可以配置纸盘 1 的纸张类型，默认类型为**任意**。有关可用类型的完整列表，请参阅支持的纸张重量和尺寸。
纸盘 2 尺寸 **纸盘 3 尺寸** **纸盘 4 尺寸**	显示可用的尺寸列表。	您可以配置纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 的纸张尺寸，默认设置是纸盘内导板检测到的尺寸。要使用自定义或无法检测的标准尺寸，请将纸盘中的开关切换到 “自定义”。有关可用尺寸的完整列表，请参阅支持的纸张重量和尺寸。
纸盘 2 类型 **纸盘 3 类型** **纸盘 4 类型**	显示可用的类型列表。	您可以配置纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 的纸张类型，默认类型为**普通纸**。有关可用类型的完整列表，请参阅支持的纸张重量和尺寸。

配置设备菜单

配置设备菜单允许您更改或恢复默认的打印设置，调整打印质量，更改系统配置和 I/O 选项。

打印菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并忽略此菜单设定的值。此菜单还可以设置默认的纸张尺寸和类型。

菜单项	值	说明
份数	**1 - 32000**	允许设置默认的打印份数。
默认纸张尺寸	显示可用的尺寸列表。	允许设置默认的纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	**度量单位** **X 尺寸 Y 尺寸**	允许为任何无尺寸的作业设置默认尺寸。
双面打印	**关** **开**	允许在具备双面打印功能的机型上启用或禁用双面打印功能。
取代 A4/LETTER	**否** **是**	允许您在未装入 A4 纸时，在 letter 纸上打印 A4 纸作业；在未装入 A4 纸时，在 letter 纸上打印作业；在未装入 A3 纸时，在 11 x 17 的纸张上打印 A3 作业；在未装入 11 x 17 尺寸的纸张时，在 A3 纸上打印 11 x 17 尺寸的作业。
手动进纸	**开** **关**	允许手动进纸。
COURIER 字体	**常规** **加深**	允许选择 Courier 字体的版本。
宽 A4	**否** **是**	允许更改 A4 纸的可打印区域，以便在一行上打印 80 个 10-pitch 字符。
打印 PS 错误	**关** **开**	允许选择是否打印 PS 错误页面。
PCL	**表格长度** **方向** **字体来源** **字体编号** **字符间距** **字体磅值** **符号集** **将 CR 添加至 LF**	允许配置打印机控制语言的设置。

打印质量菜单

此菜单允许全面调整打印质量，包括校准、定位和半色调设置。

菜单项	值	说明
调整颜色	**青色浓度** **品红色浓度** **黄色浓度** **黑色浓度** **复位颜色值**	允许修改每种颜色的半色调设置。
设置定位	**打印测试页** **来源** **调整纸盘 1** **调整纸盘 2** **调整纸盘 3** **调整纸盘 4**	允许单面和双面图像对齐
打印模式	显示可用模式列表。	允许将每种纸张类型与特定的打印模式相关联。
优化	**淡化背景** **转印** **恢复优化**	允许为全部打印作业优化特定的参数，而不是按纸张类型进行优化。
立即校准		执行所有打印机校准。

系统设置菜单

系统设置菜单允许更改常规打印机配置的默认设置，如省电模式时间、打印机个性 （语言） 和卡塞恢复。有关详细信息，请参阅更改打印机控制面板配置设置。

菜单项	值	说明
作业存储限制	**1-100**	设置存储在打印机硬盘上的最大作业量。 有关详细信息，请参阅作业存储限制。
暂存作业超时	**关** **1 小时** **4 小时** **1 天** **1 周**	设置系统将文件保留在作业存储中多长时间后才将其从队列中删除 （适用于配有硬盘的打印机）。 有关详细信息，请参阅作业暂存超时。
彩色 / 单色 混合 ＝	**自动** **主要为彩色页** **主要为黑色页**	**自动**将打印机恢复为工厂默认设置。 **主要为彩色页**将采取**不切换**方式，使性能达到最佳。 **主要为黑色页**将采取**首先预测**方式，以在将对性能的影响减到最小的同时，尽可能地降低每页的成本。

菜单项	值	说明
纸盘动作	**使用请求的纸盘** **手动进纸提示**	允许指定纸盘选择动作的设置（此设置允许将纸盘动作配置为某些旧款 HP 打印机中的纸盘动作）。 有关详细信息，请参阅纸盘动作选项：使用要求的纸盘并手动进纸。
省电模式时间	**1 分钟** **15 分钟** **30 分钟** **1 小时** **2 小时** **4 小时**	在打印机长时间处于非活动状态时，减少其耗电量。 有关详细信息，请参阅省电模式时间。
个性	**自动** **PS** **PCL**	将默认的个性设置为自动切换、PCL 或 PostScript 仿真。 有关详细信息，请参阅个性。
可清除警告	**作业** **开**	设置是清除控制面板上的警告还是等到发送其它作业时再清除。 有关详细信息，请参阅可清除警告。
自动继续	**关** **开**	决定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。 有关详细信息，请参阅自动继续。
耗材不足	**停止** **继续**	设置耗材即将用尽报告选项。 有关详细信息，请参阅耗材即将用尽。
卡塞恢复	**关** **开** **自动**	设置打印机是否在卡塞后尝试重新打印页面。 有关详细信息，请参阅卡塞恢复。
语言	显示可用的语言列表。	设置默认的控制面板语言。 有关详细信息，请参阅语言。

I/O 菜单

此菜单允许配置打印机的 I/O 选项。

请参见网络配置。

菜单项	值	说明
I/O 超时	**5 - 300**	允许选择 I/O 超时时间 （秒）。
并行输入	**高速** **高级功能**	允许选择并行端口与主机通信的速度，以及启用还是禁用双向并行通信。
EIO X （其中 X=1、 2 或 3）	可用值为： **TCP/IP** **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **链接速度**	允许配置安装在插槽 1、 2 或 3 中的 EIO 设备。

复位菜单

复位菜单允许恢复工厂设置、禁用和启用省电模式，以及在安装耗材之后更新打印机。

菜单项	值	说明
恢复工厂设置	无	允许清除页面缓存、清除所有易坏的个性数据、复位打印环境并将所有默认设置恢复为工厂默认设置。但是，该菜单不会将 HP Jetdirect 网络设置恢复为工厂默认值。
省电模式	**关** **开**	允许用户启用和禁用省电模式。
复位耗材	**新的转印套件** **新的热熔器套件**	允许通知打印机已安装新的转印套件和热熔器套件。

诊断菜单

通过诊断菜单，用户可以运行有助于确定和解决打印机故障问题的测试。

菜单项	说明
打印事件记录	此菜单项将打印一份事件记录，其中将从最新的记录开始，列出打印机事件记录中最近的 50 个条目。
显示事件记录	此菜单项将在控制面板显示屏上显示自最新的记录开始的最近 50 个事件。
打印质量故障排除页	此菜单项将打印一系列有助于解决多个打印质量问题的打印质量评估页面。
禁用碳粉盒检查	此菜单项允许用户取下打印碳粉盒以帮助确定是哪一个碳粉盒出现了问题。
纸张通道测试	此菜单项可用于测试打印机的纸张处理功能，如纸盘配置。
传感器测试	此菜单项允许用户测试纸张通道传感器和开关能否正确工作。
组件测试	此菜单项可以独立地激活单个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。
打印 / 停止测试	此菜单项可以通过中止打印周期更准确地查出打印质量故障。通过在打印周期期间停止打印机，用户可以查看图像品质在何处开始降低。

更改打印机控制面板配置设置

使用打印机控制面板可以更改打印机配置的常规默认设置，例如纸盘尺寸和类型、省电模式时间、打印机语言 （语言）和卡纸恢复。

另外，打印机控制面板还可以通过内嵌式 Web 服务器的设置页面从计算机访问。计算机上可以显示与控制面板相同的信息。有关详细信息，请访问使用内嵌式 Web 服务器。

小心 配置设置一般不需要更改。 Hewlett-Packard 建议仅由系统管理员更改配置设置。

作业存储限制

此选项可以设置存储在打印机硬盘上的最大作业量。允许的最大数量为 100，默认值为 32。

注 该选项仅在安装了硬盘后才可用。

设置作业存储限制

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按✔选择**作业存储限制**。
7. 按▲或 ▼更改值。
8. 按✔设置该值。
9. 按暂停 / 继续。

作业暂存超时

该选项可以设置在系统从队列删除作业中的文件以前保留文件的时间。此选项的默认设置为**关**；其它可用的设置为 **1 小时**、 **4 小时**、 **1 天**和 **1 周**。

注 该选项仅在安装了硬盘后才可用。

设置作业暂存超时

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。

6. 按▼突出显示**暂存作业超时**。
7. 按✔选择**暂存作业超时**。
8. 按 ▲或▼选择合适的时间。
9. 按 ✔设置时间期限。
10. 按暂停 / 继续。

纸盘动作选项：使用要求的纸盘并手动进纸

允许用户定义两种纸盘动作选项：

- **使用请求的纸盘** — 选择**专用**可以确保在使用某个指定纸盘时，打印机不会自动选择其它纸盘。如果指定的纸盘中没有纸，则选择**优先**可允许打印机从第二个纸盘取纸。默认设置为**专用**。
- **手动进纸** — 如果选择**始终**（默认值），则从多用途纸盘取纸之前，系统将始终显示提示信息。如果选择**已装纸时不提示**，则系统仅在多用途纸盘无纸时才显示提示。

设置使用请求的纸盘

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**纸盘动作**。
7. 按✔选择**纸盘动作**。
8. 按✔选择**使用请求的纸盘**。
9. 按▲或▼选择**专用** 或 **优先**。
10. 按✔设置动作。
11. 按暂停 / 继续。

设置手动进纸提示

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**纸盘动作**。
7. 按✔选择**纸盘动作**。
8. 按▼突出显示**手动进纸提示**。
9. 按✔选择**手动进纸提示**。
10. 按▲或▼选择**始终**或**已装纸时不提示**。

11. 按 ✔ 设置动作。
12. 按暂停 / 继续。

省电模式时间

当打印机长时间处于非活动状态时，可调的省电模式时间功能可以降低电源消耗。您可以将打印机转入省电模式之前的时间设为 **1 分钟**、**15 分钟**、**30 分钟**或 **1 小时**、**1.5 小时**、**2 小时**或 **4 小时**。默认设置为 **30 分钟**。

注

打印机处于省电模式时，打印机显示屏会变暗淡。除非打印机处于省电模式超过 8 小时，否则省电模式不会影响打印机预热时间。

设置省电模式时间

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 突出显示**系统设置**。
5. 按 ✔ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 突出显示**省电模式时间**。
7. 按 ✔ 选择**省电模式时间**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的时间。
9. 按 ✔ 设置时间期限。
10. 按暂停 / 继续。

禁用 / 启用省电模式

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 突出显示**复位**。
5. 按 ✔ 选择**复位**。
6. 按 ▼ 突出显示**省电模式**。
7. 按 ✔ 选择**省电模式**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**或**关**。
9. 按 ✔ 设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

个性

此打印机功能可以自动切换打印机个性 （语言）。

- **自动**可配置打印机，使其自动检测打印作业的类型，并配置适当的语言用于该作业。
- **PCL** 可配置打印机，使其使用 “打印机控制语言”。
- **PS** 可配置打印机，使其使用 PostScript 仿真。

设置个性

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**个性**。
7. 按✔选择**个性**。
8. 按▲或▼选择合适的个性 （**自动**、 **PS**、 **PCL**）。
9. 按✔设置个性。
10. 按暂停 / 继续。

可清除警告

您可以选择**开**或**作业**来决定控制面板可清除警告的显示时间。默认值为**作业**。

- **开**设置将在您按下 ✔之后停止显示可清除警告。
- **作业**将在生成警告的作业结束之后停止显示可清除警告。

设置可清除警告

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按 ✔突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**可清除警告**。
7. 按✔选择**可清除警告**。
8. 按▲或▼选择合适的设置。
9. 按✔设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

自动继续

您可以决定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。默认设置为**开**。

- **开**设置将在显示十秒钟的错误信息之后继续打印。
- **关**设置将在显示错误信息时暂停打印，直到您按下✔。

设置自动继续

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**自动继续**。
7. 按✔选择**自动继续**。
8. 按▲或▼选择合适的设置。
9. 按✔设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

耗材即将用尽

打印机在报告耗材即将用尽的信息时提供了两个选项；默认值为**继续**。

- **继续**选项允许打印机在显示警告时继续打印，直到需要更换耗材为止。
- **停止**会使打印机暂停打印，直到更换旧的耗材；或者按✔允许打印机在持续显示警告时继续打印。

设置耗材即将用尽报告

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼突出显示**系统设置**。
5. 按✔选择**系统设置**。
6. 按▼突出显示**耗材不足**。
7. 按✔选择**耗材不足**。
8. 按▲或▼选择合适的设置。
9. 按✔设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

卡塞恢复

此选项允许配置打印机对卡纸的处理方式，包括打印机处理其中所涉及页面的方法。默认值为**自动**。

- **自动** — 如果有足够内存，打印机将自动打开卡塞恢复功能。
- **开** — 打印机将重新打印卡塞的页面。为存储最后打印的几个页面需要额外的内存，这可能会牺牲打印机的整体性能。
- **关** — 打印机不会重新打印卡塞的页面。由于未占用额外的内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

设置卡塞恢复处理

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 突出显示**系统设置**。
5. 按 ✔ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 突出显示**卡塞恢复**。
7. 按 ✔ 选择**卡塞恢复**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置。
9. 按 ✔ 设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

语言

初次打开打印机时，会显示设置默认语言的选项。在可用选项中滚动时，列表将用突出显示的语言显示。当列表以想要的语言显示时，按下 ✔ 设置语言。用户可以执行以下步骤随时更改语言：

选择语言

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 突出显示**系统设置**。
5. 按 ✔ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 突出显示**语言**。
7. 按 ✔ 选择**语言**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的语言。
9. 按 ✔ 设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

当用户不懂显示屏上的语言时选择语言

1. 按一次 ✔。
2. 按三次 ▼。
3. 按一次 ✔。
4. 按两次 ▼。
5. 按一次 ✔。
6. 按九次 ▼。
7. 按 ✔。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的语言。
9. 按 ✔ 设置此选项。
10. 按暂停 / 继续。

在共享环境下使用打印机控制面板

与其他用户共享打印机时，请遵循下列准则以确保打印机操作成功：

- 在更改控制面板设置以前，请先咨询系统管理员。更改控制面板设置可能影响其它的打印作业。
- 在更改默认的打印机字体或下载软件字体之前，请先与其他用户协调。协调这些操作可以节约内存，并避免意外的打印机输出。
- 请注意，切换诸如 PostScript 仿真或 PCL 等打印机语言，会影响其他用户的打印输出。

注 网络操作系统可自动保护每个用户的打印作业，使其免受其它打印作业的影响。有关详细信息，请咨询系统管理员。

3 I/O 配置

本章说明如何在打印机上配置某些网络参数，其中包括以下主题：

网络配置

您可能需要在打印机上配置某些网络参数。您可以从打印机控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，可以从 HP Web Jetadmin 软件或 HP LaserJet 实用程序 (Macintosh) 配置这些参数。

注

有关使用内嵌式 Web 服务器的详情，请参见使用内嵌式 Web 服务器。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅 *《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

本节包含的以下说明适用于从打印机控制面板配置网络参数：

- 配置 TCP/IP 参数
- 禁用不使用的网络协议

配置 TCP/IP 参数

您可以使用打印机控制面板配置以下 TCP/IP 参数：

- 用于配置参数的 BOOTP 文件 （默认值是使用 BOOTP 文件）
- IP 地址 （4 字节）
- 子网掩码 （4 字节）
- 默认网关 （4 字节）
- TCP/IP 连接闲置超时 （以秒为单位）

使用 BOOTP 或 DHCP 配置 TCP/IP 参数

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼以突出显示 **I/O**。
5. 按✔选择 **I/O**。
6. 按▼以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按✔选择 **EIO X**。
8. 按✔以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按▼选择**配置方法**。
10. 按✔选择**配置方法**。
11. 按▼以突出显示 **BOOTP 或 DHCP**。
12. 按✔保存设置。
13. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

从打印机控制面板手动配置 TCP/IP 参数

使用手动配置来设置 IP 地址、子网掩码、默认网关、系统日志服务器和闲置超时。

设置 IP 地址

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✔ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。
8. 按 ✔ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ▼ 选择**配置方法**。
10. 按 ✔ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✔ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✔ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示 **IP 地址**。
16. 按 ✔ 选择 **IP 地址**。

注

此时会突出显示四组数字中的第一组。每一组数字代表一字节信息，范围为从 0 到 255。

17. 按 ▲ 或 ▼，以增加或减小 IP 地址第一组数字的值。

注

要加快数字滚动速度，可持续按住箭头按钮。

18. 按 ✔ 以移至下一组数字 （按 ⮌ 可移到前一组数字）。
19. 重复步骤 16 和 17，直到输入正确的 IP 地址。
20. 按 ✔ 保存设置。
21. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

设置子网掩码

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✔ 选择 **I/O**。

6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。
8. 按 ✔ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ▼ 选择**配置方法**。
10. 按 ✔ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✔ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✔ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**子网掩码**。
16. 按 ✔ 选择**子网掩码**。

注 此时会突出显示四组数字中的第一组数字。每一组数字代表一字节信息，范围为从 0 到 255。

17. 按 ▲ 或 ▼，以增加或减小子网掩码第一组数字的值。
18. 按 ✔ 以移至下一组数字 （按 ↩ 移到前一组数字）。
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按 ✔ 保存子网掩码。
21. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

设置默认网关

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✔ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。
8. 按 ✔ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ▼ 选择**配置方法**。
10. 按 ✔ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✔ 选择**手动**。

13. 按▼以突出显示**手动设置**。
14. 按✔ 选择**手动设置**。
15. 按▼以突出显示**默认网关**。
16. 按✔选择**默认网关**。

注 四组数字中的第一组数字是默认设置。每一组数字代表一字节信息，范围为从 0 到 255。

17. 按▲或▼，以增大或减小默认网关第一组数字的值。
18. 按✔以移至下一组数字。（按 ⮌移到前一组数字。）
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按✔保存默认网关。
21. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

设置系统日志服务器

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼以突出显示 **I/O**。
5. 按✔选择 **I/O**。
6. 按▼以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按✔选择 **EIO X**。
8. 按✔以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按▼选择**配置方法**。
10. 按✔选择**配置方法**。
11. 按▼以突出显示**手动**。
12. 按✔选择**手动**。
13. 按▼以突出显示**手动设置**。
14. 按✔选择**手动设置**。
15. 按▼以突出显示**系统日志服务器**。
16. 按✔选择**系统日志服务器**。

注 四组数字中的第一组数字是默认设置。每一组数字代表一字节信息，范围从 0 到 255。

17. 按▲或▼，以增大或减小默认网关第一组数字的值。
18. 按✔以移至下一组数字 （按 ⮌移到前一组数字）。
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按✔ 保存系统日志服务器。
21. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

设置闲置超时

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✔ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。
8. 按 ✔ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ▼ 选择**配置方法**。
10. 按 ✔ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✔ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✔ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**闲置超时**。
16. 按 ✔ 选择**闲置超时**。
17. 按 ▲ 或 ▼，以增大或减小闲置超时的秒数。
18. 按 ✔ 保存闲置超时。
19. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

设置链接速度

链接速度的工厂默认设置为**自动**。请按照下列步骤设置特定的链接速度：

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O 子菜单**。
5. 按 ✔ 选择 **I/O 子菜单**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。
8. 按 ✔ 以突出显示**链接速度**。
9. 按 ▼ 选择**链接速度**。
10. 按 ▼ 以突出显示想要的链接速度。
11. 按 ✔ 选择想要的链接速度。
12. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

禁用网络协议 （可选）

在工厂的默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由打印机产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自打印至该打印机
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许打印机控制面板显示有关协议的特定错误和警告消息

注

无法禁用 HP Color LaserJet 5500 打印机上的 TCP/IP 配置。

禁用 IPX/SPX

注

如果 Windows 95/98、Windows NT、ME、2000 和 XP 系统要使用 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼以突出显示 **I/O**。
5. 按✔选择 **I/O**。
6. 按▼以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按✔选择 **EIO X**。
8. 按▼以突出显示 **IPX/SPX**。
9. 按✔选择 **IPX/SPX**。
10. 按✔选择**启用**。
11. 按▼以突出显示**关**。
12. 按✔选择**关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 IPX/SPX 的选项。
13. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

禁用 AppleTalk

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**配置设备**。
3. 按✔选择**配置设备**。
4. 按▼以突出显示 **I/O**。
5. 按✔选择 **I/O**。
6. 按▼以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。
7. 按✔选择 **EIO X**。
8. 按▼以突出显示 **APPLETALK**。

9. 按 ✔ 选择 **APPLETALK**。

10. 按 ✔ 选择**启用**。

11. 按 ▼以突出显示**关**。

12. 按 ✔ 选择**关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 AppleTalk 的选项。

13. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

禁用 DLC/LLC

1. 按 ✔ 进入**菜单**。

2. 按 ▼以突出显示**配置设备**。

3. 按 ✔ 选择**配置设备**。

4. 按 ▼以突出显示 **I/O**。

5. 按 ✔ 选择 **I/O**。

6. 按 ▼以突出显示 **EIO X** （其中 X = 1、 2 或 3）。

7. 按 ✔ 选择 **EIO X**。

8. 按 ▼以突出显示 **DCL/LLC**。

9. 按 ✔ 选择 **DCL/LLC**。

10. 按 ▼选择**启用**。

11. 按 ▼以突出显示**关**。

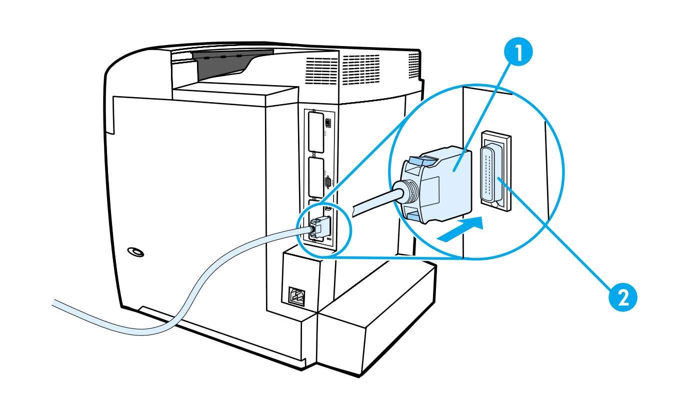
12. 按 ✔ 选择**关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 DLC/LLC 的选项。

13. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

并行配置

HP Color LaserJet 5500 打印机可以同时支持网络和并行连接。并行连接的方法是：使用符合 IEEE-1284 标准的双向并行电缆连接打印机与计算机，将 C 型并口线接头插入打印机的并行端口中。电缆最长可达 10 米。

当*双向*一词用于说明并行接口时，表示打印机既可通过该并行端口从计算机接收数据，也可将数据发送到计算机。



并行端口连接

1　C 型并口线接头

2　并行端口

注　为了使用双向并行接口的增强功能 （如计算机和打印机之间的双向通信、更快的数据传输速度、自动配置打印机驱动程序）， 请确保安装了最新的打印机驱动程序。有关的详细信息，请参阅打印机驱动程序。

注　出厂设置支持在打印机的并行端口与一个或多个网络连接之间自动进行切换。如有任何疑问，请参阅网络配置。

增强 I/O (EIO) 配置

本打印机上配有三个增强的输入/输出 (EIO) 插槽。这三个 EIO 插槽用于接插外部兼容设备，如 HP Jetdirect 打印服务器网卡、HP EIO 硬盘驱动器或其它设备。插入 EIO 网卡可以增加打印机上可用网络接口的数量。

当从网络打印时， EIO 网卡可以优化打印机性能。此外，它们还可以使打印机位于网络上的任意位置。由于无需将打印机直接连接到服务器或工作站，因而打印机可随意置于网络用户的附近。

如果通过 EIO 网卡配置打印机，请使用控制面板上的 “配置设备”菜单配置该网卡。

HP Jetdirect 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器 （网卡）可安装在打印机的一个 EIO 插槽中。这些网卡支持多种网络协议和操作系统。 HP Jetdirect 打印服务器允许打印机在任意位置接入网络，方便了网络管理。 HP Jetdirect 打印服务器还支持 “简单网络管理协议 (SNMP)”，使网络管理人员能够远程管理打印机，以及使用 HP Web Jetadmin 软件排除故障。

注　这些网卡的安装和网络配置应由网络管理员来进行。您可以通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 软件来配置网卡。

注　有关所支持的外部设备或 EIO 网卡类型的信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器文档。

可用的增强 I/O 接口

HP Jetdirect 打印服务器 （网卡）提供的软件解决方案可用于：

- Novell NetWare 网络
- Microsoft Windows 和 Windows NT 网络
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX （HP-UX 与 Solaris）
- Linux （Red Hat 和 SuSE）
- 因特网打印

有关可用的网络软件解决方案的汇总，请参阅 *《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*，或访问位于 http://www.hp.com/support/net_printing 的 HP 客户在线支持。

NetWare 网络

在将 HP Jetdirect 打印服务器与 Novell NetWare 产品一起使用时，“队列服务器”模式可以提供比“远程打印机”模式更为优越的打印性能。HP Jetdirect 打印服务器支持 Novell 目录服务 (NDS) 以及绑定模式。有关详细信息，请参阅*《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*。

对于 Windows 95、98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系统，请使用打印机安装实用程序在 NetWare 网络上安装打印机。

Windows 和 Windows NT 网络

对于 Windows 95、98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系统，请使用打印机安装实用程序在 Microsoft Windows 网络上安装打印机。该实用程序支持对等或客户机 / 服务器网络中的打印机安装。

AppleTalk 网络

请使用 HP LaserJet 实用程序在 EtherTalk 或 LocalTalk 网络上设置打印机。有关详细信息，请参阅配备 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带的 *《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*。

UNIX/Linux 网络

请使用针对 UNIX 实用程序的 HP Jetdirect 打印机安装程序在 HP-UX 或 Sun Solaris 网络上安装打印机。

对于 UNIX 或 Linux 网络上的设置与管理，请使用 HP Web Jetadmin。

要获得针对 UNIX/Linux 网络的 HP 软件，请访问 http://www.hp.com/support/net_printing 上的 HP 客户在线支持。有关 HP Jetdirect 打印服务器支持的其它安装选项，请参阅配备 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带的 *《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》*。

4 打印任务

本章对如何执行基本的打印任务进行了说明，其中包括以下主题：

控制打印作业

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序的取纸方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均具有**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果不更改这些设置，打印机将会使用默认打印机设置自动选择纸盘。

来源

如果设置按**来源**打印，打印机将从您选择的特定纸盘中取纸。无论其中装有何种类型或尺寸的纸张，打印机均会尝试从该纸盘打印。如果选择的纸盘类型或尺寸与打印作业不匹配，打印机不会自动打印。相反，它会等待您在所选纸盘中手动装入与打印作业的类型或尺寸相符的打印纸张。在纸盘中正确装入纸张后，打印机将开始打印。如果按 ✔，显示屏允许您选择其它纸盘。

注

如果按 “来源”打印有困难，请参阅打印设置优先级 （软件）。

类型和尺寸

如果设置按**类型**或**尺寸**打印，打印机将从装有所选类型或尺寸的第一个纸盘取纸或打印。按类型而不是按来源选择纸张就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊纸张 （但是，选择“任意”设置并不能启用此纸盘锁定功能） 。如果某纸盘被配置为信头纸纸盘，但您指定驱动程序打印普通纸，打印机便不会从该纸盘取信头纸。相反，它将从通过打印机控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按类型和尺寸选择纸张，会显著提高重磅纸、光面纸和透明胶片的打印质量。使用错误的设置将得到较差的打印质量。请始终通过设置“类型”来打印特殊的介质，如标签或灰度透明胶片。始终通过设置“尺寸”来打印信封。

- 如果要按 “类型”或 “尺寸”进行打印，但还没有为纸盘配置某种类型或尺寸，请将纸张或打印介质装入纸盘 1。然后，从打印机驱动程序的**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框中选择 “类型”或 “尺寸”。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的纸张，打印机管理员 （对于网络打印机）或是您本人（对于本地打印机）可以配置该类型或尺寸的纸盘 （有关类型和尺寸，请参阅使用内嵌式 Web 服务器或配置进纸盘）。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘取纸。

打印设置优先级（软件）

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注

程序不同，命令和对话框的名称会有所不同。

- *“页面设置”对话框*。单击**页面设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开此对话框。在此更改的设置将会取代在任何其它地方更改的设置。
- *“打印”对话框*。单击**打印**、**打印设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开该对话框。在**打印**对话框中更改的设置具有较低的优先级，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- *“打印机属性”对话框（打印机驱动程序）*。单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代其它任何地方提供的设置。
- *默认打印机设置*。默认打印机设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在上述的**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改设置。根据所用的操作系统，可使用若干方法来更改默认打印机设置：

1. 依次单击**开始**、**设置**、**打印机**，然后右击打印机图标并单击**属性**。
2. 依次单击**开始**、**控制面板**，然后选择**打印机**文件夹。右击打印机图标并单击**属性**。
3. 依次单击**开始**、**设置**、**打印机**，然后右击打印机图标并单击**文档默认设置**。
4. 依次单击**开始**、**设置**、**打印机**，然后右击打印机图标并单击**打印首选项**。

小心

为避免影响其他用户的打印作业，请尽可能地通过应用程序或打印机驱动程序更改打印机设置。通过控制面板更改的打印机设置将成为后续作业的默认设置。通过应用程序或打印机驱动程序进行的更改仅会影响指定的作业。

选择打印纸

用户可以在本打印机上使用多种类型的纸张和打印介质。本节将对选择与使用打印介质提出一些规范和要求。

在批量购买任何纸张或专门的表格之前，请确保纸张供应商已收到并理解 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*中的打印介质要求。

有关订购 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*的详细信息，请参见耗材和附件。要下载 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500 并选择**手动**。

即使纸张符合本章中的所有准则，打印效果仍有可能不尽理想。异常的打印环境或其它 Hewlett-Packard 无法控制的可变因素 （例如，极高或极低的温度和湿度）， 可能会导致这种结果。

Hewlett-Packard 建议用户在批量购买任何纸张之前，先进行有关的测试。

小心 如果使用的纸张不符合此处列举的规格或打印介质指南中的要求，则可能导致问题而需要维修。但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

避免使用的纸张

HP Corol LaserJet 5500 能够处理多种类型的纸张。如果使用不符合打印机要求的纸张，会降低打印质量，并增加卡纸的机率。

- 请勿使用粗糙的纸张。
- 除了有三个孔的标准打孔纸外，请勿使用其它剪裁或者有孔的纸张。
- 请勿使用多部分的表格。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。

可能损坏打印机的纸张

因纸张而损坏打印机的情形并不常见。请避免使用以下纸张，防止可能导致的损坏：

- 请勿使用有钉书订的纸张。
- 请勿使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的透明胶片，而仅使用 HP Color LaserJet 打印机专用的透明胶片。
- 请勿使用喷墨打印机专用的像纸。
- 请勿使用无法承受 HP Color LaserJet 4600 图像加热组件温度的印花或涂层纸，请选用能在 0.1 秒钟内承受 190°C (374°F) 高温的纸张。HP 提供了一系列可供 Color LaserJet 5500 打印机使用的纸张。
- 请勿使用由低温染料或热熔印刷法印制的信头纸。预打印表格或信头纸上的油墨必须能在 0.1 秒钟内经受 190°C (374°F) 的温度。
- 请勿使用暴露于 190°C (374°F) 温度中 0.1 秒内便产生有害辐射，或者熔化、偏移或褪色的任何介质。

要订购 HP Color LaserJet 打印耗材，请访问 http://www.hp.com/go/ljsupplies （美国），或 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html （全球）。

配置进纸盘

HP Color LaserJet 5500 系列打印机允许您按纸张类型和尺寸来配置进纸盘。用户可以在打印机进纸盘中装入不同的纸张，然后按类型和尺寸来要求纸张。

注 使用过旧款 HP Color LaserJet 打印机的用户可能习惯将纸盘 1 配置为第一模式或纸盒模式。要模仿第一模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸设置为**任意**，将类型设置为**任意**。如果打印作业没有指定其它纸盘，打印机将先从纸盘 1 取纸。如果使用不同类型或尺寸的纸张，建议您采用此设置。要模仿纸盒模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设置为**任意**以外的设置。如果在纸盘 1 中使用相同尺寸和类型的纸张，建议您采用此设置。

注 如果使用双面打印，请确保装入的纸张符合双面打印的要求 （请参阅支持的纸张重量和尺寸）。

下面将说明如何在打印机控制面板中配置纸盘。用户还也可以访问内嵌式 Web 服务器从计算机配置纸盘。请访问 使用内嵌式 Web 服务器。

配置纸盘 1 的尺寸

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**纸张处理**。
3. 按 ✔ 选择**纸张处理**。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 尺寸**。
5. 按 ✔ 选择**纸盘 1 尺寸**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示想要的纸张尺寸。
7. 按 ✔ 选择纸张尺寸。
8. 按暂停 / 继续返回到**就绪**状态。
9. 如果将**纸盘 1 尺寸**设置为**自定义**，将出现弹出式 “自定义” 菜单。

配置纸盘 1 的类型

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**。
3. 按 ✔ 选择**纸张处理**。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 类型**。
5. 按 ✔ 选择**纸盘 1 类型**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示想要的纸张类型。
7. 按 ✔ 选择纸张类型。
8. 按暂停 / 继续返回到**就绪**状态。

纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 可检测的标准纸张尺寸

打印机可以自动检测到纸盘 2、3 和 4 中的大部分标准尺寸纸张，包括 Letter、A3、A4、A5、JIS B4、JIS B5、Legal、Executive 以及 11 x 17（英寸）。请确保纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 的开关处于标准尺寸位置。

注

当纸盘检测到标准尺寸时，控制面板只显示一个选项。要使用其它尺寸，可将长度和宽度导板改为新的尺寸，或者将纸盘开关切换到自定义。

纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 纸张类型

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**。
3. 按 ✔ 选择**纸张处理**。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 2 类型**、**纸盘 3 类型**、**纸盘 4 类型**。
5. 按 ✔ 选择**纸盘 2 类型**、**纸盘 3 类型**、**纸盘 4 类型**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示想要的纸张类型。
7. 按 ✔ 选择纸张类型。
8. 按暂停 / 继续返回到**就绪**状态。

纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 自定义纸张

当纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 开关移到自定义尺寸的位置时，将显示 “纸盘 X 尺寸” 菜单。您也可以在控制面板中将尺寸设置从**任意自定义**更改为**自定义**。

当用来打印的纸张与待打印文档所指定的纸张尺寸不完全一致时，请使用**任意**设置。打印机将首先查找与文档要求完全一致的纸张，然后查找设为**任意**的纸盘，并从该纸盘进行打印。

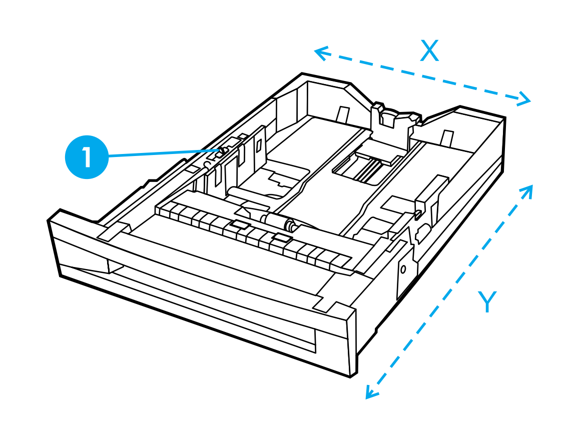
在软件应用程序中，使用**任意自定义**设置自定义尺寸。打印机将查找完全一致的尺寸。如果未找到与指定的自定义尺寸完全一致的，则会查找设置为**任意自定义**的纸盘。最后，打印机将查找设为**任意**的纸盘并从中取纸打印。

注

如果您只使用一种自定义尺寸的纸张，或者不会将相同自定义尺寸的纸张保留在纸盘中一段时间，请将纸盘开关设为 “自定义”，并在控制面板中选择尺寸设置为**任意自定义**。您不需要设置度量单位、 X 尺寸或 Y 尺寸。

设置自定义纸张需执行三个步骤。三个步骤全部完成后，显示屏将返回到**纸张处理**菜单。设置了纸盘的“自定义”尺寸后，它将一直保持这种设置，直到将纸盘开关切换回**标准**，或者在控制面板中更改它。

1. 度量单位
2. X 尺寸
3. Y 尺寸



1 “自定义” / “标准”开关

度量单位

1. 按 ▼ 以突出显示**度量单位**。
2. 按 ✔ 选择**度量单位**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示正确的度量单位。
4. 按 ✔ 选择该值。

Y 尺寸

Y 尺寸是进入打印机的纸张长度。

1. 按 ▼ 以突出显示 **Y 尺寸**。
2. 按 ✔ 选择 **Y 尺寸**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示正确的值。
4. 按 ✔ 选择该值。如果输入的值超出了有效范围，会显示两秒的**无效值**消息。该信息提示您输入其它值。

X 尺寸

X 尺寸是进入打印机的纸张宽度。

1. 按 ▼ 以突出显示 **X 尺寸**。
2. 按 ✔ 选择 **X 尺寸**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示正确的值。
4. 按 ✔ 选择该值。如果输入的值超出了有效范围，会显示两秒的**无效值**。该信息提示您输入其它值。

纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 无法检测的标准尺寸

纸盘 2、 3 和 4 也可以使用若干种打印机不会自动检测到的标准尺寸。这些尺寸有 11 x 17（英寸）、ISO B5、JIS Executive、JIS DPostcard、8K 和 16K。纸盘 2、3 或 4 不支持信封尺寸。

要使用无法检测的标准尺寸，请将纸盘开关切换到 “自定义”，并执行下列步骤。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**纸张处理**。
3. 按✔选择**纸张处理**。
4. 按▼以突出显示**纸盘 2 尺寸**、**纸盘 3 尺寸**或**纸盘 4 尺寸**。
5. 按✔选择**纸盘 2 尺寸**、**纸盘 3 尺寸**或**纸盘 4 尺寸**。
6. 按▼或▲突出显示想要的纸张尺寸。
7. 按✔选择纸张尺寸。
8. 按暂停 / 继续返回到**就绪**状态。

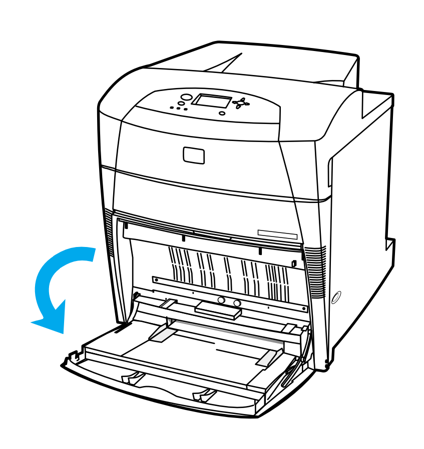
从纸盘 1 （多用途纸盘）打印

纸盘 1 是一种多用途纸盘，最多可装入 100 页纸或 20 个信封。它可以使用户方便地打印信封、透明胶片、自定义尺寸的纸张或其它类型的纸张，而无需取出其它纸盘中的纸张。

在纸盘 1 中装入纸张

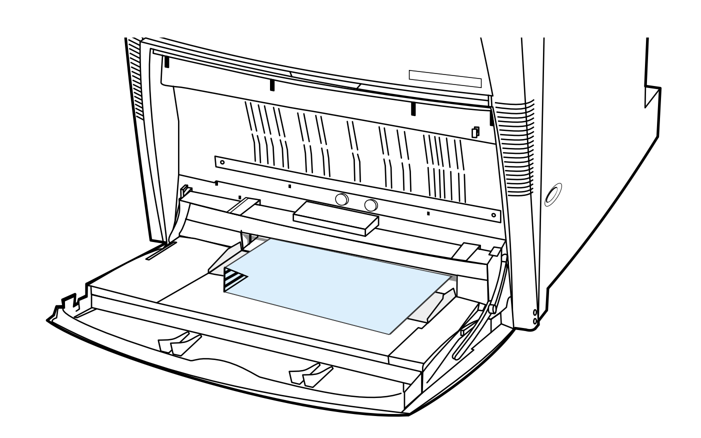
小心　为避免卡塞，请不要在打印期间放入或取出纸盘。

1. 打开纸盘 1。

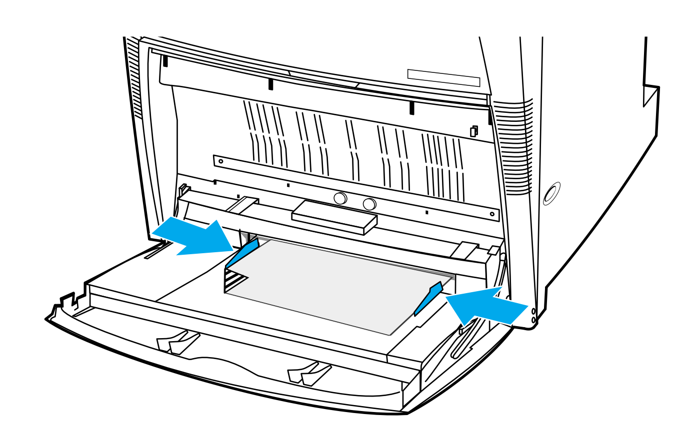


2. 将两侧导板设置为需要的宽度。

3. 在纸盘中装入纸张时，应该使打印面朝下，纸张顶端朝向左侧。



4. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，而不要挤压纸张使其弯曲。



注 请确保纸张高度不超过纸盘的最大纸叠高度标记。

从纸盘 1 打印信封

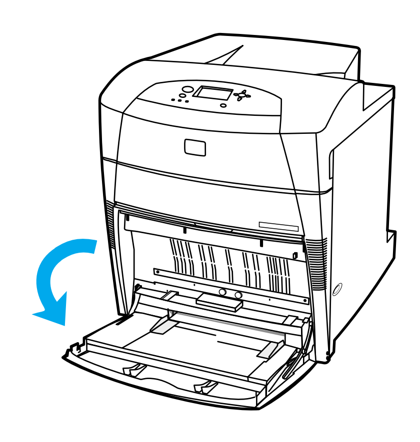
从纸盘 1 可以打印各种信封，但信封数量不可超过 20 个。打印性能取决于信封的结构。

在软件中，将页边距设置为 15 毫米 （0.6 英寸）以上。

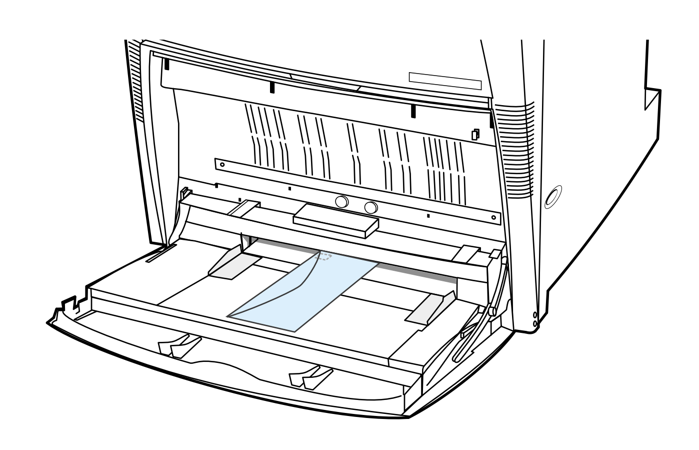
小心 带钩环、按扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封可严重损坏打印机。为避免卡塞以及防止打印机损坏，请勿打印信封的两面。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘在一起。不要使用带有压敏粘条的信封。为避免卡塞，请不要在打印期间取出或插入信封。

将信封装入纸盘 1

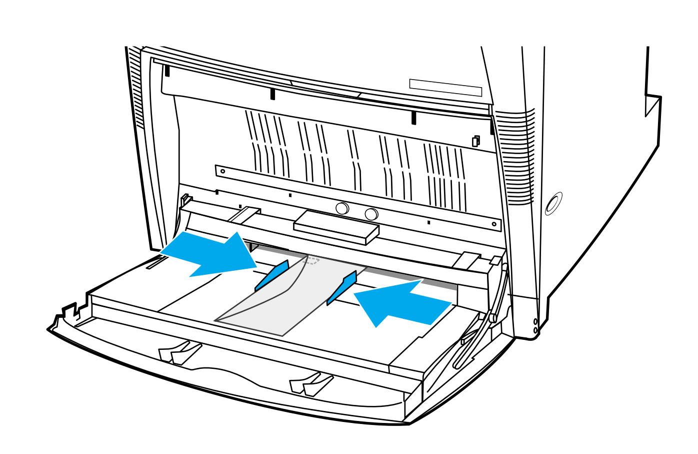
1. 打开纸盘 1。



2. 一次最多可在纸盘 1 的中间位置装入 20 个信封，并使信封打印面朝下，顶端朝向左侧，短边先进入打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。



3. 调整导板，使其接触信封，但不要挤压信封使其弯曲。确保信封压在导板的压片下面。



打印信封

1. 在打印机控制面板中，将纸盘 1 的纸张尺寸设置为要打印的信封尺寸。
2. 在打印机驱动程序中指定纸盘 1 或按尺寸选择纸张源。
3. 如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在应用程序或打印机驱动程序中指定横向页面。使用下表中的准则设置 Commercial #10 或 DL 信封上的回信人和收信人地址的边距。

注

对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

4. 从应用程序或打印机驱动程序中，选择**打印**。

地址类型	左边距	顶部边距
回信	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米

从纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 打印

纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 选件，最多可装入 500 页标准纸或 57 毫米（2.24 英寸）高的标签纸叠。纸盘 3 和纸盘 4 紧接在纸盘 2 的下方。如果正确安装了纸盘 3 和纸盘 4，打印机会检测到它们，并将纸盘 3 和纸盘 4 作为选项在控制面板的**配置设备**中列出。纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 适用于多种尺寸。打印机将根据纸盘的纸张导板配置自动检测纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 的纸张尺寸 （请参阅支持的纸张重量和尺寸）。

小心

纸盘 3 的纸张通道经过纸盘 2，纸盘 4 的纸张通道经过纸盘 3 以及纸盘 2。如果部分拔出或拆卸纸盘 2 或纸盘 3，纸盘 3 或纸盘 4 中的纸张将无法进入打印机。这时打印机将停止作业，并生成一条消息，提示必须安装纸盘 2 或纸盘 3。

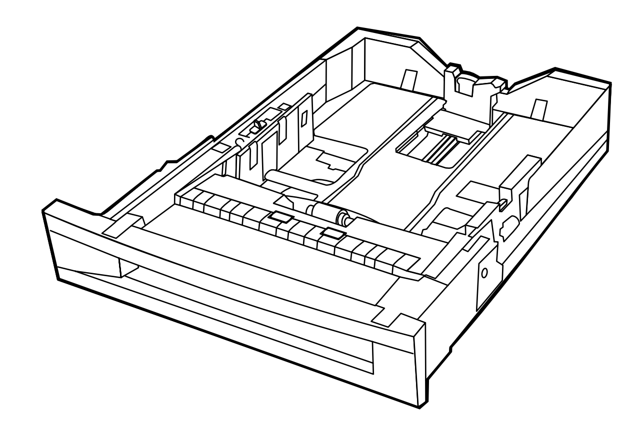
在纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 中装入可检测的标准尺寸纸张

可检测的标准尺寸纸张有 Letter、 A3、 A4、 11 x 17、 Legal、 JIS B5 和 Executive。

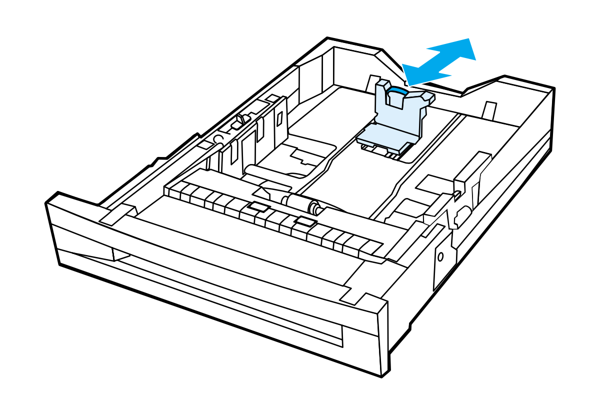
小心

请不要从纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 打印卡片纸或信封。此类纸张只能从纸盘 1 打印。请勿将进纸盘装得过满或在使用时将它打开，这样做会导致打印机卡塞。

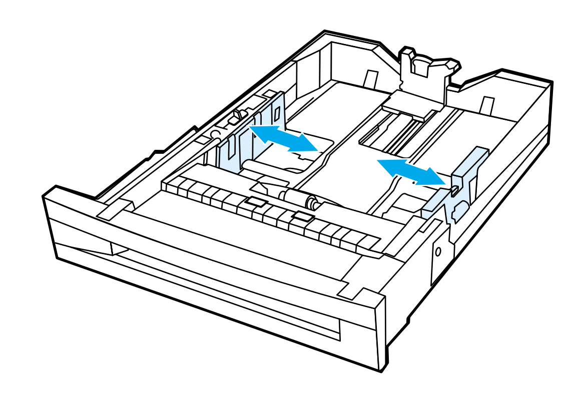
1. 从打印机上取下纸盘。



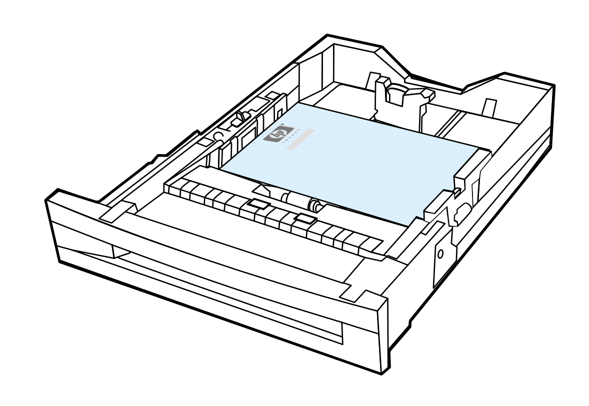
2. 调整后部纸张导板，方法是挤压导板调整栓并将其滑动到所使用的纸张尺寸。



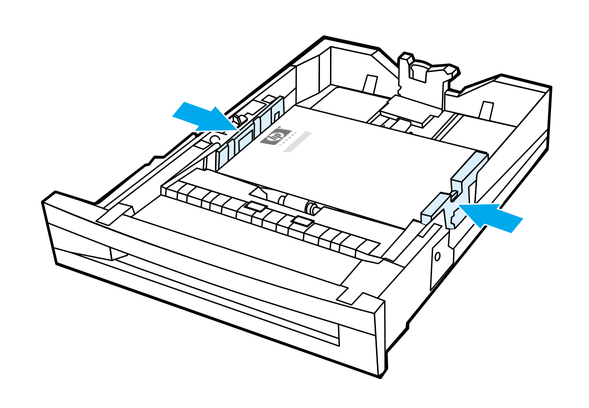
3. 向外滑动纸张宽度导板，将其调整到所使用的纸张尺寸。



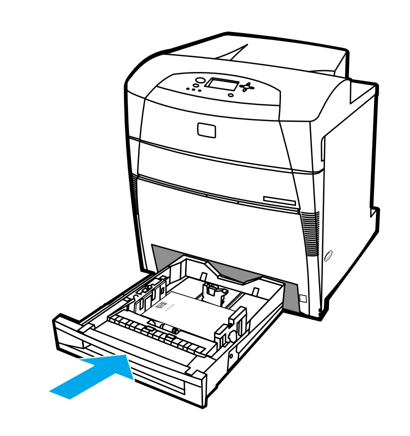
4. 将纸张正面朝上装入，确保纸叠高度不超过纸盘最大纸叠高度标记。



5. 滑动纸张宽度导板，使其轻微接触纸张。



6. 将纸盘插入打印机。

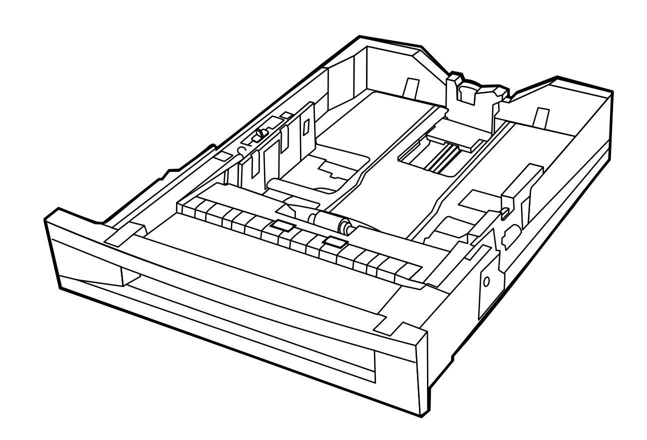


注	如果未正确调整纸盘，打印机可能显示一条错误信息，或者发生卡纸。

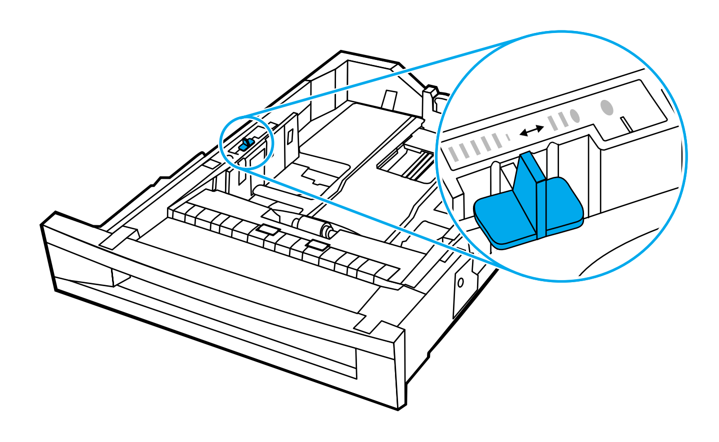
在纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 中装入无法检测的标准尺寸纸张或自定义尺寸纸张

当纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 开关切换到自定义尺寸的位置时，会显示“纸盘 X 尺寸”菜单。您还须在控制面板中将尺寸设置从**任意自定义**更改为**自定义**，或者选择无法检测的尺寸。

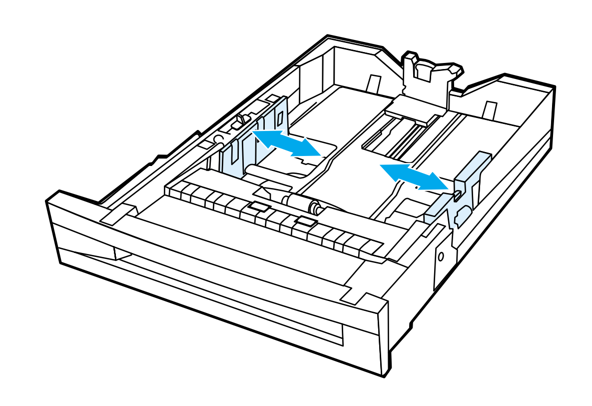
1. 从打印机取下纸盘。



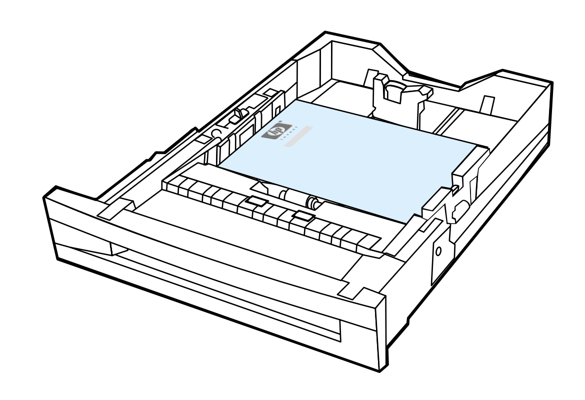
2. 将纸盘开关切换到 “自定义” 尺寸位置。对纸盘设置自定义尺寸之后，在将纸盘开关切换回 “标准” 之前，它将一直保持该设置。



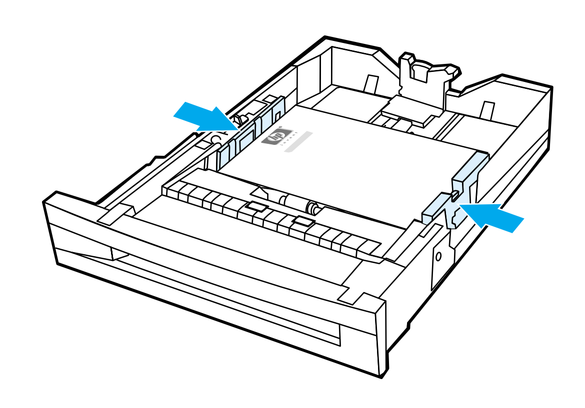
3. 滑动纸张宽度导板至完全展开，然后将后部纸张长度导板调整为要使用的纸张长度。



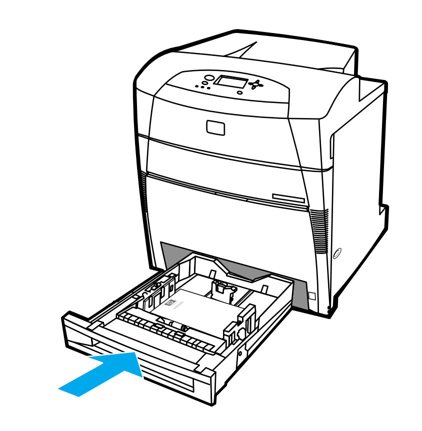
4. 将纸张正面朝上装入，确保纸叠高度不超过纸盘最大纸叠高度标记。



5. 滑动纸张宽度导板，使其轻微接触纸张。



6. 将纸盘插入打印机。



7. 在控制面板中选择纸张尺寸。

打印特殊介质

打印特殊类型的介质时请遵循这些准则。

透明胶片

打印透明胶片时，请遵循以下准则：

- 用手操作透明胶片时，应抓住其边缘。如果手指上的油脂沉积在透明胶片上，将会导致打印质量问题。
- 请仅使用为本打印机推荐的透明胶片。 Hewlett-Packard 建议在此打印机上使用 HP Color LaserJet 透明胶片。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在应用程序或驱动程序中，选择**透明胶片**作为介质类型，或者从配置为透明胶片的纸盘进行打印。

小心

非 LaserJet 打印专用的透明胶片会在打印机中融化，从而损坏打印机。

光面纸

- 在应用程序或驱动程序中，选择**光面纸**作为介质类型，或者从配置为光面纸的纸盘进行打印。

对于重量不超过 105 g/m^2 （28 磅证券纸）的介质，请选择**光面纸**。对于重量为 105 g/m^2 （28 磅证券纸）或更重的介质，请选择**重磅光面纸**。

- 通过控制面板将使用的进纸盘的介质类型设置为**光面纸**。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在打印机完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。有关详细信息，请参阅配置进纸盘。

注

Hewlett-Packard 建议在此打印机上使用 HP Color LaserJet 软光面纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。如果在此打印机上使用的不是 HP Color LaserJet 软光面纸，可能会影响打印的质量。

有色纸

- 所使用的有色纸应具有与白色复印纸同样好的质量。
- 使用的颜料必须能在 0.1 秒内经受打印机 190°C (374°F) 的加热温度而不褪色。
- 请勿使用在造纸后附加彩色涂层的纸张。
- 打印机通过打印各种样式的点、贴面和改变间距便可产生不同的色彩。改变纸张的色度或颜色会影响打印颜色的色度。

信封

注

信封只能从纸盘 1 打印。将纸盘的介质尺寸设为特定的信封尺寸。请参见从纸盘 1 打印信封。

遵循以下准则将有助于信封的正确打印，并防止打印机卡塞：

- 装入纸盘 1 中的信封不要超过 20 个。
- 信封的额定重量不应超过 105 g/m^2 （28 磅证券纸）。
- 信封应保持平展。
- 请勿使用有窗口的或带扣的信封。
- 信封不能起皱、有缺口或有任何其它破损。
- 如果信封上涂有可剥落的胶带，则胶粘剂必须能经受打印机加热过程中的温度和压力。
- 信封应该正面朝下、顶端向左装入纸盘，并使短边先进入打印机。

注

在高湿度环境下，应先打印信封的长边，以防止打印时信封被封口。对于长边打印，应先送入信封的长边，且正面朝下。要更改打印机驱动程序中的信封方向，请参阅从纸盘 1 打印信封。

标签

注

打印标签时，请在打印机控制面板中将纸盘的介质类型设置为**标签**。请参见配置进纸盘。打印标签时，请遵循以下准则：

- 检验标签的粘合材料能否在 0.1 秒内经受 190°C (374°F) 的温度。
- 检验标签之间有无溢出的粘合材料。溢出的区域可导致标签在打印时脱落，从而卡塞打印机。溢出的粘合剂也会损坏打印机组件。
- 不要重新放入标签纸。
- 检查标签是否放平。
- 不要使用起皱、起泡或有其它破损的标签。

重磅纸

- 纸盘可以打印大多数不超过 163 g/m^2 （47 磅证券纸）的重磅介质。
- 为了在打印重磅纸时取得最佳效果，请通过打印机控制面板将该纸盘的介质类型设置为**重磅** （106 g/m^2 到 163 g/m^2）。
- 仅在纸盘 1 中使用卡片纸 （163 g/m^2 到 200 g/m^2）。
- 在应用程序或驱动程序中，选择**重磅**或**卡片纸**作为介质类型，或者从配置为重磅纸的纸盘进行打印。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。请访问 配置进纸盘。

小心 一般情况下，不要使用重量超过建议在此打印机中使用的介质规格的纸张。这样做可能导致进纸故障、纸张卡塞、打印质量下降或者机械过度磨损。但可以放心使用某些重磅纸，如 HP 封面纸。

HP LaserJet 粗糙纸

打印到 HP LaserJet 粗糙纸时，请遵循下列准则：

- 抓住 HP LaserJet 粗糙纸的边缘。如果手指上的油脂沉积在 HP LaserJet 粗糙纸上，将会导致打印质量问题。
- 此打印机只能使用 Hewlett-Packard LaserJet 粗糙纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在应用程序或驱动程序中，选择 **TOUGH PAPER** 作为介质类型，或者从配置为 HP LaserJet 粗糙纸的纸盘进行打印。

小心 非 LaserJet 打印专用的透明介质会在打印机中融化，从而损坏打印机。

预印制的表格和信头纸

请遵循以下准则，以在预印制的表格和信头纸上取得最佳的打印效果：

- 表格和信头纸必须使用耐热的油墨打印，这种油墨可以在 0.1 秒内经受约 190°C (374°F) 的打印机加热温度，而不会融化、蒸发和发出有害辐射。
- 油墨必须是非易燃的，并且不会对打印机滚筒产生不良影响。
- 存放时表格和信头纸应密封在防潮包装中以免变质。
- 装入表格和信头纸这类预印制的纸张之前，请确保纸上的油墨是干的。在加热过程中，湿的油墨可能脱离预印制的纸张。
- 在双面打印模式下，应将预印制的表格或信头纸正面朝下放入纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4，且使页面顶边朝向左侧。要将预印制的表格或信头纸装入纸盘 1，应正面朝上放置，并使页面顶边朝向左侧。
- 在单面打印模式下，应将预印制的表格或信头纸正面朝上装入纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4，且使页面顶边朝向左侧。要将预印制的表格或信头纸装入纸盘 1，应正面朝下放置，并使页面顶边朝向左侧。

再生纸

此打印机支持使用再生纸。再生纸规格必须与标准纸张相同。有关详细信息，请参阅*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。Hewlett-Packard 推荐使用机械木纸浆含量不超过百分之五的再生纸。

双面打印

某些型号的打印机能够自动进行双面打印，或在纸张的两面进行打印。要查看哪些型号的打印机支持双面打印，请参阅打印机配置。

注 您必须在应用程序或打印机驱动程序中指定自动双面打印选项，打印机才可以在纸张的两面进行打印。

要进行自动双面打印，请执行以下操作：

- 确保将打印机驱动程序配置为双面打印 （有关说明，请参见打印机驱动程序的联机帮助）。
- 在打印机驱动程序中选择合适的双面打印选项。双面打印选项包括页面和装订方向。
- 有些介质类型，如透明胶片、标签、卡片纸和光面胶片等不支持双面打印。
- 为获得最佳效果，应避免对质地粗糙的重磅纸进行双面打印。
- 在双面打印模式下，应将预印制的表格和信头纸正面朝下装入纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4，且使页面顶边朝向左侧。在纸盘 1 中装入预印制的表格和信头纸时，应正面朝上放置，并使用页面顶边朝向左侧。

自动双面打印的控制面板设置

许多应用程序都可以更改双面打印设置。如果应用程序或打印机驱动程序不允许调整双面打印设置，您可以通过控制面板来进行设置。工厂默认设置为**关**。

小心 打印标签时，不要使用双面打印，否则会严重损坏打印机。

从打印机控制面板启用或禁用双面打印功能

注 通过打印机控制面板更改双面打印设置会影响所有的打印作业。在可能的情况下，请通过应用程序或打印机驱动程序进行更改。

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ✔ 选择**打印 ...**。
5. 按 ▼ 突出显示**双面打印**。
6. 按 ✔ 选择**双面打印**。
7. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**，以启用双面打印，或选择**关**以禁用双面打印。
8. 按 ✔ 设置该值。
9. 按暂停 / 继续。
10. 在可能的情况下，请从应用程序或打印机驱动程序选择双面打印功能。

注

要从打印机驱动程序选择双面打印功能，首先必须正确配置驱动程序 （有关说明，请参见打印机驱动程序的联机帮助）。

装订双面打印作业的选项

在打印双面文档之前，请在打印机驱动程序中选择已完成文档的装订边。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。

注

如果设置为纵向打印，打印机驱动程序的默认装订设置则是沿长边装订。要更改为短边装订，请单击**页面旋转**复选框。

手动双面打印

有些型号的打印机不支持自动双面打印。但可以通过手动方式在纸张的两面实现双面打印。要使用手动方式实现双面打印，请参考下面的说明。

1. 首先打印所有偶数页面 （许多软件提供了一个打印奇数或偶数页面的选项）。
2. 取出打印机中打印好的纸张。如果打印作业的总页数为奇数，可以在纸叠下面添加一张空白纸。
3. 在应用程序或打印机驱动程序的纸张来源中，选择**手动进纸**。
4. 在打印机驱动程序中，选择相关选项以**手动执行双面打印**。
   - 在 PCL 驱动程序中，该选项位于**打印质量详细设置**下的**完成**选项卡中。
   - 在 PostScript 驱动程序中，该选项位于**高级**设置下的**文档选项**部分。
5. 在应用程序中，选择打印所有奇数页面的选项，并单击**打印**。当打印机控制面板显示**手动进纸**时，请按下面一种方向将纸叠塞进纸盘 1 中。
   - 对于纵向的长边 （书籍）装订打印，请将纸叠先前打印过的一面朝上，并使顶边朝向左侧。
   - 对于纵向的短边 （日历）装订打印，请将纸叠先前打印过的一面朝上，并使顶边朝向右侧。
   - 对于横向的长边 （日历）装订打印，请将纸叠先前打印过的一面朝上，并将底边送入打印机。
   - 对于横向的短边 （书籍）装订打印，请将纸叠先前打印过的一面朝上，并将顶边送入打印机。

特殊打印情形

打印特殊类型的纸张时请遵循这些准则。

打印不同的第一页

使用以下步骤将文档第一页打印在不同于其余文档的纸张上，例如，将文档第一页打印在信头纸上，而将其余文档打印在普通纸上。

1. 在应用程序或打印机驱动程序中，为第一页指定一个纸盘，然后为其余页指定另一个纸盘。
2. 将特殊纸张装入第 1 步指定的纸盘中，
3. 将文档剩余页面所用纸张装入另一个纸盘。

要打印在不同的纸张上，您还可以使用打印机控制面板或打印机驱动程序来设置纸盘中装入的纸张类型，然后按纸张类型来选择第一页和剩余页面。

打印到自定义尺寸纸张

打印机支持自定义尺寸纸张的单面打印和手动双面打印。纸盘 1 支持的纸张尺寸是 76 x 127 毫米至 312 x 470 毫米。

打印到自定义尺寸的纸张时，如果纸盘 1 在打印机控制面板中配置为**纸盘 1 类型 ＝ 任意**和**纸盘 1 尺寸 ＝ 任意**，则打印机将打印到该纸盘中的任意纸张上。在打印到纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 中的自定义尺寸纸张时，将纸盘上的开关切换到“自定义”位置，然后在控制面板中将纸张尺寸设置为**自定义**或**任意自定义**。

某些应用程序和打印机驱动程序允许您指定自定义纸张的尺寸。请确保在 “页面设置”和“打印”对话框中设置正确的纸张尺寸。如果软件不允许自定义设置，请在打印机控制面板的纸张处理菜单中指定自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅 纸张处理菜单 。

如果应用程序要求您计算自定义尺寸纸张的边距，请参见该应用程序的联机帮助。

停止打印请求

您可以从打印机控制面板或应用程序停止打印请求。要停止网络计算机的打印请求，请参见特定网络软件的联机帮助。

注 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从打印机控制面板停止当前打印作业

按打印机控制面板上的取消作业，以取消当前正在打印的作业。按取消作业不会影响存储在打印机缓存中的后续打印作业。

从应用程序停止当前打印作业

如果通过软件向打印机发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关取消计算机的打印请求的特定说明，请参见软件文档。

作业保持功能

HP Color LaserJet 5500 系列打印机允许将作业存储在打印机内存中，以便稍后进行打印。以下对作业保持功能的进行说明。要使用作业保持功能，首先必须在打印机中安装硬盘驱动器，并正确配置打印机驱动程序。

为了使作业保持功能能够用于复杂的作业， HP 建议安装额外的内存。

小心 打印之前，请确保在打印机驱动程序中以唯一性的名称标识作业。使用默认名称可能会覆盖先前同样以默认方式命名的作业或导致删除作业。

存储打印作业

您可以将打印作业下载至打印机的硬盘，而不进行打印。这样可以随时通过打印机控制面板打印该作业。例如，可能需要下载其他用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

要将一项打印作业永久性存储在硬盘中，请在打印作业时选择驱动程序中的**存储的作业**选项。

快速复制作业

快速复制功能打印所请求的作业份数，并在打印机的硬盘中存储一份副本。稍后可以将该作业打印更多份数。可以从驱动程序中启用或关闭此功能。

校对与暂存作业

校对与暂存功能使您能够便捷地打印和校对一份作业，随后可以将该作业打印更多份数。

若要永久存储作业，并防止打印机将它删除，请在驱动程序中选择**存储作业**选项。

打印存储作业

1. 按✔进入**菜单**。
2. 此时将突出显示**检索作业**。
3. 按✔选择**检索作业**。
4. 按▼突出显示**用户名**。
5. 按✔选择您的**用户名**。
6. 按▼突出显示**作业名**。
7. 按✔选择**作业名**。
8. 此时将突出显示**打印**。
9. 按✔选择**打印**。
10. 按▲和▼选择份数。
11. 按✔打印作业。

删除存储的作业

如果发送了一项存储作业，打印机将用该作业覆盖先前具有相同用户名和作业名的作业。如果打印机中没有相同用户名和作业名的作业，但打印机需要更多的空间，便会从最早的作业开始删除其它的存储作业。打印机默认的存储作业数为 32，可以通过控制面板更改此设置。有关设置作业存储限制的详细信息，请参见系统设置菜单。

如果关闭打印机，将会删除所有存储的作业。通过控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 也可以删除打印作业。要从控制面板删除作业，请执行以下步骤：

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 此时将突出显示**检索作业**。
3. 按 ✔ 选择**检索作业**。
4. 按 ▼ 突出显示您的**用户名**。
5. 按 ✔ 选择您的**用户名**。
6. 按 ▼ 突出显示**作业名**。
7. 按 ✔ 选择**作业名**。
8. 按 ▼ 突出显示**删除**。
9. 按 ✔ 选择**删除**。
10. 按 ✔ 便可删除该作业。

个人作业

个人打印功能允许使用个人识别号 (PIN) 对作业进行加密。要打印或删除作业，就要在控制面板中输入 PIN。作业名称旁边的锁型符号用于指示该作业为个人作业。

要从驱动程序中指定一项个人作业，请选择**个人作业**选项，然后键入一个 4 位数的 PIN。为避免覆盖同名作业，请同时指定用户名和作业名称。

打印个人作业

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 此时将突出显示**检索作业**。
3. 按 ✔ 选择**检索作业**。
4. 按 ▼ 突出显示您的**用户名**。
5. 按 ✔ 选择您的**用户名**。
6. 按 ▼ 突出显示**作业名**。
7. 按 ✔ 选择**作业名**。
8. 此时将突出显示**打印**。
9. 按 ✔ 选择**打印**。
10. 按 ▲ 或 ▼ 选择 PIN 的第一位数。

11. 按✔选中该数字，该数字随即变为星号。

12. 对于剩下的三位 PIN 数字，请重复步骤 10 和 11。

13. 输完 PIN 后，请按 ✔。

14. 按▲和▼选择需要的份数。

15. 按✔ 便可打印该作业。

删除个人作业

如果关闭打印机，便会删除所有的个人作业。另外，使用打印机控制面板也可以删除个人作业。您可以在打印前删除作业，也可以在打印后删除它。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 此时将突出显示**检索作业**。
3. 按✔选择**检索作业**。
4. 按▼突出显示**用户名**。
5. 按✔选择您的**用户名**。
6. 按▼突出显示**作业名**。
7. 按✔选择**作业名**。
8. 按▼突出显示**删除**。
9. 按✔选择**删除**。
10. 按▲或▼选择 PIN 的第一位数。
11. 按✔选中该数字，该数字随即会变为星号。
12. 对于剩下的三位 PIN 数字，请重复步骤 10 和 11。
13. 输完 PIN 后，请按 ✔。
14. 按✔便可删除该作业。

使用 HP 快速红外接收器选件打印

利用 HP 快速红外接收器 (FIR) 选件，可以从符合 IRDA 标准的任何便携式设备 （如膝上型计算机）以无线方式打印至打印机。

要保持打印连接，必须使发送信息的红外端口始终位于操作范围内。如果发送端口被移出操作范围，或者因任何物体通过端口之间而阻断传输超过 40 秒，都会导致连接永久中断 （阻断传输的物体可能是手、纸张甚至是直射日光）。

注 有关详细信息，请参阅 HP FIR 选件附带的用户指南。如果您的操作系统尚未安装红外软件，请与计算机制造商联系，以获得驱动程序和安装说明。

设置以使用 Windows 95、 98、 2000、 NT、 Me 和 XP 打印

在启动红外驱动程序前，请完成以下步骤：

1. 依次单击**开始**、**设置**和**打印机**。
2. 选择 HP LaserJet 5500、 5500dn、 5500Dtn 或 5500hdn 作为默认打印机。
3. 在同一**打印机**文件夹中，确保突出显示该打印机，选择**属性**，然后选择**详细资料**，并确保选择**虚拟红外 LPT 端口**。
4. 选择要打印的文件。

设置以使用 Macintosh 计算机打印

设置红外打印机的第一步是使用 “桌面打印实用程序” 创建 “桌面打印机” 图标。默认情况下，“桌面打印实用程序” 位于硬盘驱动器的 **Apple Extras/Apple LaserWriter** 文件夹中。

如果未激活“红外控制面板”和扩展名，则打印机不提供 IR 选项。另外，仅 HP LaserWriter 8.6 或更高版本的驱动程序可以使用红外打印功能。

1. 启动 “桌面实用程序”。
2. 选择**打印机 IR** （**红外**）并单击**确定**。
3. 更改 **PostScript 打印机描述 (PPD) 文件**以匹配打印机。
4. 在**文件**菜单中，选择**保存**。
5. 输入桌面打印机图标的名称和位置，然后单击**确定**。

注 在桌面 （或其它保存位置）上创建图标后，需要手动配置打印机选项。这一步与在 “选配器” 中设置打印机并选择**配置**基本一样。要设置选项，请突出显示 “桌面打印机” 图标，然后从 “打印” 菜单选择**更改设置**。

打印作业

1. 将膝上型计算机 （或其它配备符合 IRDA 标准的 FIR 窗口的便携式设备）对准可选的 HP 快速红外接收器，最大距离不超过 1 米 （3 英尺）。FIR 窗口与打印机必须保持 +/- 15 度以内的角度，确保在打印期间保持有效连接。
2. 打印作业。 HP 快速红外接收器选件上的状态指示灯点亮，片刻后打印机控制面板上将显示**正在处理作业**。

如果状态指示灯不亮，请将 HP 快速红外接收器选件重新对准发送设备上的 FIR 端口，然后再次发送打印作业，作业期间应使所有设备相互保持对准。如果您必须移动设备，则确保所有设备仍处于操作范围内，以保持连接。

如果在作业打印完成之前中断了连接， HP 快速红外接收器选件的状态指示灯则会熄灭。您必须在 40 秒内恢复中断的连接，并继续打印。如果在这段时间内恢复了连接，状态指示灯便会重新点亮。

注

如果发送端口被移出操作范围，或者因任何物体通过端口之间而阻断传输超过 40 秒，都会导致连接永久中断 （阻断传输的物体可能是手、纸张甚至是直射日光）。根据作业大小，使用 HP 快速红外接收器选件打印的速度可能低于使用电缆直接连接并行端口的打印速度。

中断与恢复打印

作业中断与恢复功能允许临时中断正在打印的作业，以便通过 FIR 连接打印另一个作业。在完成 FIR 的打印作业之后，将继续打印之前中断的作业。

若要中断正在打印的作业，请连接至打印机的 FIR 端口，并向打印机发送一项作业。打印机会在打印到当前副本的末尾时停止当前的作业，然后开始打印通过 FIR 连接发送的作业。完成这份打印作业后，打印机将从原来作业的中断处开始继续打印剩余的副本。

管理内存

这款打印机最多可以支持 416 MB 的内存。要添加额外内存，可以安装双列直插内存模块 (DIMM)。此打印机装有三个 DIMM 插槽可支持内存扩充，每个插槽均可接插 64、128 或 256 MB 的 RAM。有关安装内存的信息，请参见使用内存和打印服务器卡。

此打印机使用 168 针、无奇偶校验的同步 DRAM 内存模块。它不支持扩充式数据输出 (EDO) DIMM。

注 如果在打印复杂图形时出现内存问题，您可以从打印机内存中删除已下载的字体、样式表和宏，从而获得更多的内存。减少应用程序中打印作业的复杂性有助于避免出现内存问题。

5 管理打印机

本章对如何管理打印机进行了说明，其中包括以下主题：

- 打印机信息页
- 使用内嵌式 Web 服务器
- 使用打印机状态和警报

打印机信息页

您可以从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。本节详述了打印下列信息页的步骤：

- 菜单图
- 配置页
- 耗材状态页
- 用量信息页
- 演示页
- 文件目录 （仅适用于配备硬盘驱动器的打印机）
- PCL 或 PS 字体列表
- 事件记录页
- 打印质量故障排除页

菜单图

要查看控制面板中当前可用的菜单和项目设置，请打印控制面板菜单图。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**信息**。
3. 按✔选择**信息**。
4. 如果未突出显示 **打印菜单图**，请按▲或▼，直到突出显示。
5. 按✔选择**打印菜单图**。

正在打印 ... 菜单图消息一直显示在屏幕上，直到打印完菜单图。打印之后，打印机将返回到**就绪**状态。

您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。根据打印机中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同 （此图中的许多设置值会被打印机驱动程序或应用软件覆盖）。

有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参见菜单结构。

配置页

使用配置页可以查看打印机的当前设置，帮助您排除打印机故障或者检验可选附件，如内存 (DIMM)、纸盘和打印机语言的安装情况。

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**信息**。
3. 按 ✔ 选择**信息**。
4. 按 ▼ 以突出显示**打印配置**。
5. 按 ✔ 选择**打印配置**。

正在打印 ... 配置页消息一直显示在屏幕上，直到打印完配置页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

注

如果打印机配备有 EIO 卡（例如，HP Jetdirect 打印服务器）或硬盘驱动器选件，则将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。

耗材状态页

耗材状态页显示以下打印机耗材的剩余使用期限：

- 打印碳粉盒 （所有颜色）
- 转印装置
- 热熔器

打印耗材状态页：

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**信息**。
3. 按 ✔ 选择**信息**。
4. 按 ▼ 以突出显示**打印耗材状态页**。
5. 按 ✔ 选择**打印耗材状态页**。

正在打印 ... 耗材状态消息一直显示在屏幕上，直到打印完耗材状态页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

注

如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请访问非 HP 打印碳粉盒。

用量信息页

用量信息页可以列出所打印过的每种尺寸纸张的页数。该计数包括单面打印的页数、双面打印的页数，以及每种尺寸的纸张使用两种方法打印的页面总计数。另外，还会列出每种颜色的平均页面使用率 （百分比）。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**信息**。
3. 按✔选择**信息**。
4. 按▼以突出显示**打印用量信息页**。
5. 按✔选择**打印用量信息页**。

正在打印用量信息页 ... 消息一直显示在屏幕上，直到打印完用量信息页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

演示页

演示页是一张可演示打印质量的彩色图片。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**信息**。
3. 按✔选择**信息**。
4. 按▼以突出显示**打印演示页**。
5. 按✔选择**打印演示页**。

正在打印 ... 演示页消息一直显示在屏幕上，直到打印完演示页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

文件目录

文件目录页包含所有已安装的海量存储设备的信息。如果未安装海量存储设备，则不会显示此选项。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**信息**。
3. 按✔选择**信息**。
4. 按▼以突出显示**打印文件目录**。
5. 按✔选择**打印文件目录**。

正在打印 ... 文件目录消息一直显示在屏幕上，直到打印完文件目录页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

PCL 或 PS 字体列表

字体列表可用于查看当前在打印机上安装的字体（字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体）。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**信息**。
3. 按✔选择**信息**。
4. 按▼以突出显示**打印 PCL 字体列表**或**打印 PS 字体列表**。
5. 按✔选择**打印 PCL 字体列表**或**打印 PS 字体列表**。

正在打印 ... 字体列表消息一直显示在屏幕上，直到打印完字体列表页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

事件记录

事件记录会列出各种打印机事件，包括打印机卡塞、维修故障和其它打印机状况。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**诊断**。
3. 按✔选择**诊断**。
4. 按▼以突出显示**打印事件记录**。
5. 按✔选择**打印事件记录**。

正在打印 ... 事件记录消息一直显示在屏幕上，直到打印完事件记录。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

打印质量故障排除页

打印质量故障排除页提供有关影响打印机的打印质量方面的信息。

1. 按✔进入**菜单**。
2. 按▼以突出显示**诊断**。
3. 按✔选择**诊断**。
4. 按▼以突出显示**打印质量故障排除页**。
5. 按✔选择**打印质量故障排除页**。

正在打印 ... 打印质量故障排除页消息一直显示在屏幕上，直到打印完打印质量故障排除信息。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

打印质量故障排除信息包括每种颜色 （青色、品红色、黄色和黑色）的打印页面、与打印质量相关的打印机统计数据、有关如何理解这些信息的说明，还有解决打印质量问题的步骤。

如果打印质量故障排除页建议的以下步骤不能提高打印质量，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

使用内嵌式 Web 服务器

如果打印机直接连接至计算机，则 Windows 95 及更高版本支持内嵌式 Web 服务器。为了使用直接连接的内嵌式 Web 服务器，则在安装打印机驱动程序时必须选择 “自定义” 安装选项。选择该选项以装入 “打印机状态和警报” 软件。代理服务器将作为 “打印机状态和警报” 软件的一部分进行安装。

在打印机连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。您可以从 Windows 95 和更高版本访问内嵌式 Web 服务器。

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机 （而不是从打印机控制面板）查看打印机和网络状态，并管理打印功能。以下例举了可以使用内嵌式 Web 服务器执行的操作：

- 查看打印机控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 和更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 和更高版本。一旦打印机连接至基于 IP 的网络，内嵌式 Web 服务器即可工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

在计算机支持的 Web 浏览器中键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参见打印机信息页。）

注 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

1. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关打印机的设置和信息：“信息” 选项卡、“设置” 选项卡和 “网络” 选项卡。单击您要查看的选项卡。
2. 有关每个选项卡的详细信息，请参见以下部分。
3. 要访问直接连接的内嵌式 Web 服务器，请参阅使用打印机状态和警报部分。

信息选项卡

信息页组由以下页面组成：

- **设备状态页。**此页显示了打印机状态和 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。
- **配置页。**此页显示打印机配置页中提供的信息。
- **耗材状态页。**此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**订购耗材**。要访问任何网站，您必须能够接入互联网。
- **事件记录页。**此页显示了打印机的所有事件及错误列表。
- **用量信息页。**此页显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。
- **设备信息页。**此页显示打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击**设置**选项卡中的**设备信息**。
- **控制面板页。**此页显示打印机控制面板消息，例如**就绪**或**省电模式**。

设置选项卡

此选项卡使您可以从计算机上配置打印机。**设置**选项卡可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。

设置选项卡包含以下页面。

- **配置设备页。**在此页面中可以配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，通过控制面板也可以显示这些菜单。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **警报页。**仅限于网络。设置此项，可通过电子邮件接收关于各种打印机和耗材事件的警报。
- **电子邮件页。**仅限于网络。与警报页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。
- **安全页。**设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**选项卡，必须输入该密码。还可启用和禁用 EWS 的某些功能。
- **其它链接。**添加或自定义与其它网站的链接。在所有内嵌式 Web 服务器的页面当中，此链接将出现在**其它链接**区域中。**其它链接**区域中始终显示以下永久链接：**HP Instant Support™**、**订购耗材**和**产品支持**。
- **设备信息页。**在此页上，可以为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。
- **语言页。**确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。
- **时间服务页。**允许与网络时间服务器的时间同步。

网络选项卡

此选项卡可以使网络管理员在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器卡之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

- **HP Instant Support™。**连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析打印机的错误记录和配置信息，以便提供针对您的打印机的诊断和支持信息。
- **订购耗材。**单击此链接可以连接至 HP 网站并订购正品 HP 耗材，如打印碳粉盒和纸张。
- **产品支持。**连接至 HP Color LaserJet 5500 打印机的支持站点。然后，您可以搜索关于一般主题的帮助信息。

使用打印机状态和警报

只有 Windows 95 及更高版本才支持 “打印机状态和警报”。

联网连接或直接连接的打印机用户都可以使用 “打印机状态和警报” 软件。要使用 “打印机状态和警报” 软件，必须在安装驱动程序时选择自定义安装选项，以安装 “打印机状态和警报”。

此软件使您可以查看特定打印机的内嵌式 Web 服务器信息。它还会在计算机中生成有关打印机状态和打印作业的消息。视打印机的连接方式而定，您将会收到不同的消息。

- **网络打印机。**每次将打印作业发送至打印机或完成打印作业后，您均会收到常规作业状态消息。您还可以接收警报消息。如果在打印至特定打印机时，该打印机遇到问题，则会出现这些消息。在某些情况下，打印机遇到问题但仍可以继续打印 （例如打开了未使用的纸盘，或者打印碳粉盒中的碳粉不足） 。在其它情况下，打印机可能遇到导致无法继续打印的问题 （例如纸张已用完或打印碳粉盒已空）。
- **直接连接的打印机。**在打印机出现故障但仍可以继续打印，或不能继续打印时，您均会收到警报消息。您也可能会收到一则消息，报告打印碳粉盒中的碳粉不足。

您可以为支持 “打印机状态和警报” 的单台打印机设置警报选项，也可以为支持 “打印机状态和警报” 的所有打印机设置警报选项。对于网络打印机，系统只显示有关您的作业的警报信息。

请注意，即使您是为所有打印机设置警报选项，您选择的所有选项也并非都适用于所有打印机。例如，如果选择了在打印碳粉盒碳粉不足时通知您的选项，则支持 “打印机状态和警报” 的直接连接的打印机会在打印碳粉不足时生成消息，但是不要选择该选项，因为打印机虽然出现问题，但仍可以继续打印。但是，任何网络打印机都不会生成此消息，除非它影响特定用户的作业。

选择显示何种状态消息

1. 使用以下方法之一打开 “打印机状态和警报”：
   - 双击 “纸盘管理器” 中时钟旁的**打印机状态和警报**纸盘图标。
   - 从 “开始” 菜单中依次指向**程序**、**打印机状态和警报**，然后单击**打印机状态和警报**。
2. 单击左窗格中的**选项**图标。
3. 在**用于**字段中，为此打印机选择打印机驱动程序，或者选择**所有打印机**。
4. 清除您不想显示的消息选项，然后选择您想显示的消息选项。
5. 在**选项用于：**框中，选择**警报**以指定显示警报的条件。选择**状态检查频率**以选择要软件更新打印机状态信息的频率，软件使用此状态信息生成消息。如果打印机管理员限制了使用此功能的权限，则可能无法使用**状态检查频率**。

查看状态消息和信息

从窗口左侧选择要查看其信息的打印机。提供的信息包括状态消息、耗材状态和打印机性能。您还可以单击窗口顶部的 “作业记录”（时钟）图标，查看以前从计算机发送至打印机的作业列表。

6 颜色

本章说明 HP Color LaserJet 5500 系列打印机如何提供丰富的彩色打印功能。另外还将说明如何产生最佳的彩色打印效果，其中包括以下主题：

使用颜色

在对 HP Color LaserJet 5500 系列打印机进行设置之后，它们将提供丰富的彩色打印功能。它提供的自动颜色功能组合可以为普通的办公用户带来绝佳的色彩效果，对具备色彩使用经验的专业人员来说，则是一个不可多得的高级工具。

HP Color LaserJet 5500 系列打印机经过精心设计和测试的色表，可以平滑精确地再现所有可印刷的色彩。

HP ImageREt 2400

您既无需更改驱动程序的设置，也无需因为权衡打印质量、性能和内存而顾此失彼， HP ImageREt 2400 技术可以提供最佳的彩色打印品质。 ImageREt 2400 可以产生照片质量的图像打印效果。

ImageREt 2400 通过多层打印处理能够提供 2400 dpi 彩色激光质量。这一打印过程可在每一个打印点上融合四种颜色，并在指定区域内改变碳粉量，从而实现对颜色的精确控制。因此， ImageREt 2400 与 600 x 600 dpi 引擎分辨率一起可创造出上百万种平滑的色彩。

纸张选择

要获得最佳的色彩和图像质量，需要从打印机软件菜单或前面板选择合适的纸张类型，这一点很重要。请参见选择打印纸。

颜色选项

颜色选项可以为各种文档类型自动输出最佳的色彩。

颜色选项使用了对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别使用最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上使用了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。如果将对象标记技术与经过优化的默认设置一起使用，则可以产生更加靓丽精美的色彩效果。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色**选项卡中。

sRGB

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。作为默认的颜色空间，它已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows PC 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

注 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请访问匹配颜色。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 和许多其它应用程序的最新版本都使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，和在应用程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极佳的配色效果。sRGB 可以自动将打印机与 PC 显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

四色打印 (CMYK)

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。打印机将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。打印机的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图像提供丰富饱和的色彩。

CMYK 油墨设置仿真 （仅限 PostScript）

打印机的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。

- **默认。**此选项适合一般的 CMYK 数据处理，旨在较好地重现照片，同时为文本和图形提供丰富饱和的色彩。
- **SWOP。**美国和其它地区常用的油墨标准。
- **Euroscale。**欧洲和其它地区常用的油墨标准。
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical)。**日本和其它地区常用的油墨标准。
- **设备。**关闭仿真。要使用此选项正确地重现照片，必须在应用程序或操作系统中进行色彩管理。

管理颜色

如果将颜色选项设置为 “自动”，对于彩色文档而言将产生最佳的打印质量。但有时可能需要使用灰度 （黑白色）打印彩色文档，或者想改变打印机的颜色选项之一。

- 如果使用 Windows，则可选用灰度打印，也可以使用打印机驱动程序**颜色**选项卡中的设置来更改颜色选项。
- 如果使用 Macintosh 计算机，可以选用灰度打印，或者使用**打印**对话框中的**颜色匹配**弹出式菜单来更改颜色选项。

灰度打印

如果从打印机驱动程序选择**灰度打印**选项，则将打印成黑白文档。此选项对于打印准备复印或传真的彩色文档非常有用。

自动或手动调整颜色

自动调整颜色功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参见打印机驱动程序联机帮助。

注　默认设置为 “自动”，建议在打印彩色文档时使用该设置。

手动调整颜色选项允许为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问 “手动”颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

手动颜色选项

手动调整颜色功能允许为文本、图形和照片分别调整 “颜色”（或 “颜色映射”）和 “半色调”选项。

注　某些应用程序将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置会同样控制文本和图形。

半色调选项。半色调选项会影响颜色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。

中性灰度。中性灰度设置决定生成文本、图形和照片中所用灰色的方法。

中性灰度设置提供了两个值：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色 （灰色和黑色） 。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。

边缘控制。边缘控制设置决定绘制边缘的方式。边缘控制由两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**，是最强的套色设置。此设置将打开自适应半色调功能。
- **正常**，是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。
- **轻度**，最低程度的套色，并打开自适应半色调功能。
- **关闭**，关闭套色和自适应半色调功能。

RGB 颜色。 RGB 颜色设置提供了两个值：

- **默认**，指示打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和万维网 (www) 组织的认可标准。
- **设备**，指示打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。要使用此选项正确地重现照片，必须管理应用程序或操作系统中的图像颜色。

匹配颜色

打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB （红色、绿色和蓝色）色度处理来*表现*光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK （青色、品红色、黄色和黑色）方式来*打印*输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机色料 （如油墨或碳粉）
- 打印流程 （如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 应用程序
- 打印机驱动程序
- PC 操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境 （如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使显示器颜色与打印颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

PANTONE®* 颜色匹配

PANTONE®* 具有多个颜色匹配系统。 PANTONE®* 匹配系统的使用非常普遍，可以利用纯色油墨生成各种色度和色调。有关如何对本打印机使用 PANTONE®* 匹配系统的详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500_software。

色样颜色匹配

使打印机的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了打印机的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大部分原色印刷色样对于打样时所采用的原色印刷标准均有注释，一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在打印机菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

7 维护

本章说明维护打印机的方法。其中包括以下主题：

管理打印碳粉盒

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保打印机输出的质量。

HP 打印碳粉盒

如果使用的是全新正品 HP 打印碳粉盒（部件号为 C9730A、C9731A、C9732A、C9733A）时，打印机会提供以下耗材信息：

- 残余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非 HP 产品， HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。打印机保修不负责因使用非 HP 打印碳粉盒造成损坏而要求的服务或维修。

如果使用非 HP 打印碳粉盒，某些功能 （如提供残余碳粉量数据）可能无法实现。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参见 HP 打假热线。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入打印机后， HP Color LaserJet 5500 系列打印机会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，打印机将告诉您碳粉盒是否为正品 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板显示非正品 HP 打印碳粉盒消息，但您相信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅 HP 打假热线。

HP 打假热线

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果打印机信息显示其为非 HP 碳粉盒，请拨打 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美地区为免费电话）。HP 将帮助您确定该产品是否为正品并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是正品 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同 （例如，缺少橙色密封胶带，或者外包装不同于 HP 包装）。

打印碳粉盒的存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

小心 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在亮光下超过数分钟。

打印碳粉盒预期寿命

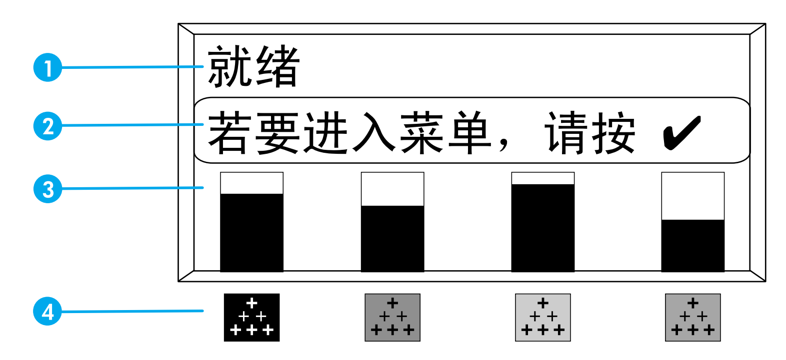
打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。如果以百分之五的覆盖率打印文本， HP 打印碳粉盒可平均打印 12,000 页 （典型商业信函的覆盖率约为百分之五）。

如果频繁执行 1 或 2 页的打印作业、大面积覆盖和自动双面打印，会减少碳粉盒的预期寿命。

如下所述，您可以随时通过检查打印碳粉盒的使用期来确定其预期寿命。

检查打印碳粉盒寿命

您可以使用打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、打印机软件或 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。检查打印机控制面板上的耗材量标可以确定大致的耗材量。



打印机显示屏

1 信息区
2 提示区
3 耗材量标
4 打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、品红色、黄色和青色

要获取精确的耗材量，请按照下面的说明打印耗材状态页。

使用打印机控制面板

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 突出显示**信息**。
3. 按 ✔ 选择 **信息**。
4. 按 ▼ 突出显示**打印耗材状态页**。
5. 按 ✔ 以打印耗材状态页。

使用内嵌式 Web 服务器 （适用于联网打印机）

1. 在浏览器中输入打印机主页的 IP 地址，即显示打印机状态页。请参见使用内嵌式 Web 服务器。
2. 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。随即显示耗材状态页，从中您可以了解打印碳粉盒的信息。

使用打印机状态和警报（适用于直接连接的打印机）

要使用此功能，必须满足以下三个条件：

- 计算机上必须装有*打印机状态和警报*软件（使用自定义安装选项安装此软件）。
- 打印机必须以并行方式直接连接至计算机。请参见并行配置。
- 必须可以访问万维网。

1. 使用以下两种方法之一打开**打印机状态和警报**：双击“纸盘管理器”中时钟旁边的“打印机状态和警报”纸盘图标；或者，从“开始”依次指向**程序**、**打印机状态和警报**，然后单击**打印机状态和警报**。
2. 在状态窗口左侧，单击要查看其状态信息的打印机图标。
3. 如果状态窗口的顶部出现**耗材**链接，请单击该链接。如果没有出现，则可以向下滚动到“耗材状态”。

注

如果要订购耗材，单击**订购耗材**。这会打开浏览器程序，其中显示可购买耗材的 URL 地址。选择要订购的耗材，并遵循相应的说明。

使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

更换打印碳粉盒

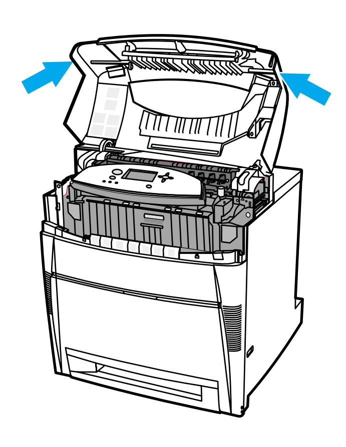
在打印碳粉盒接近其使用寿命时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，打印机仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此打印机使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、品红色 (M)、黄色 (Y) 和青色 (C)。

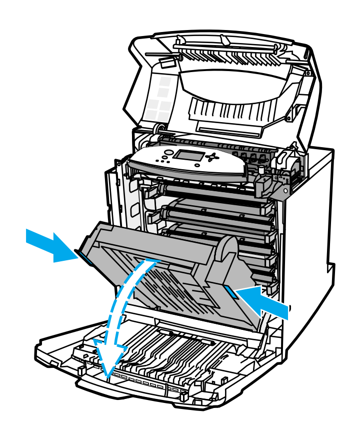
当打印机控制面板显示**更换 < 颜色 > 碳粉盒**时，请更换打印碳粉盒。如果安装了正品 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。

更换打印碳粉盒

1. 打开打印机的顶盖。

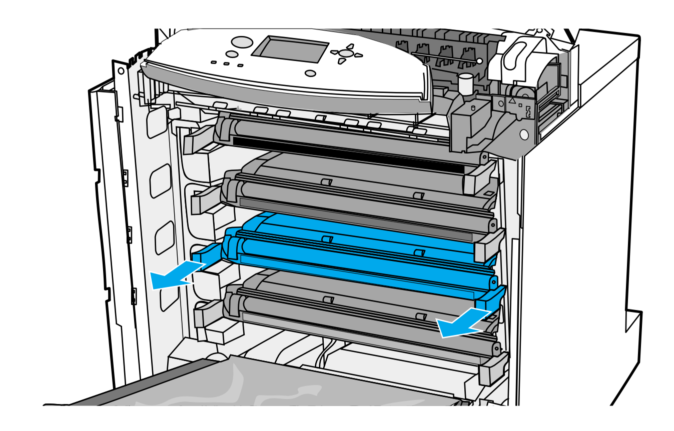


2. 抓住前盖板向下拉开，再抓住转印装置上绿色的手柄向下拉。

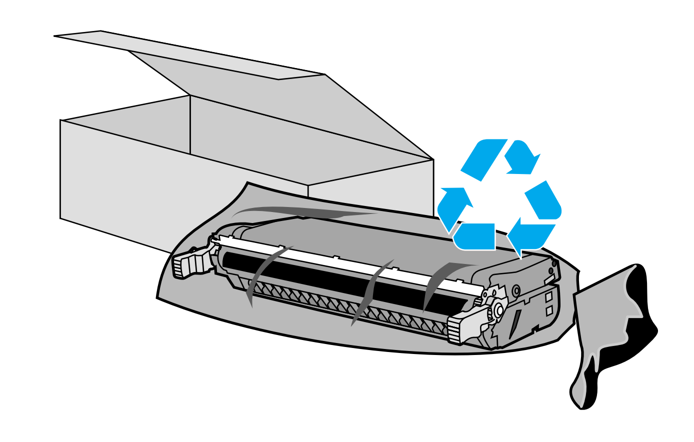


小心 请不要在拉开的转印装置上放置任何物品。如果转印装置损坏，将严重影响打印质量。

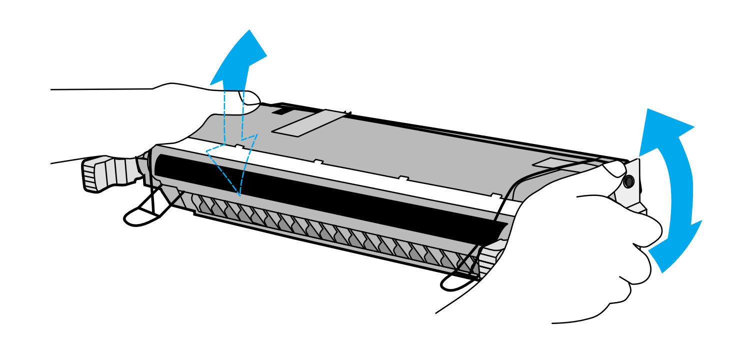
3. 取出打印机中的旧碳粉盒。



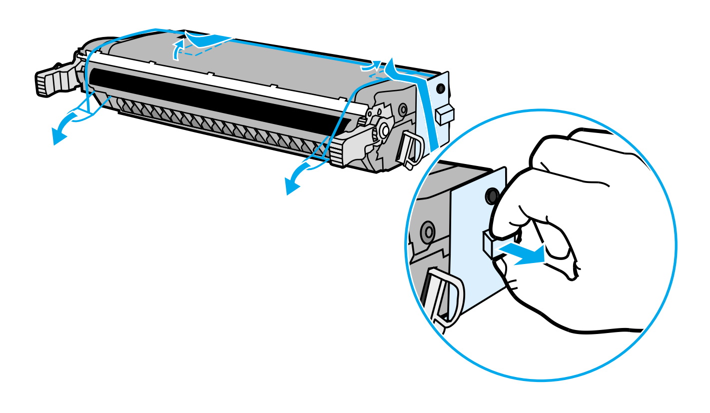
4. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。



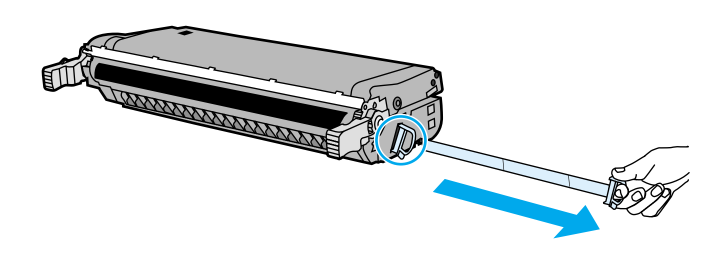
5. 抓住碳粉盒的两侧，左右轻摇使碳粉分布均匀。



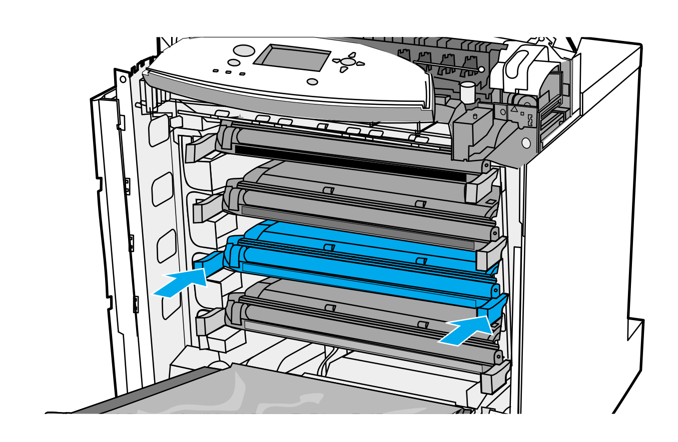
6. 揭去橙色的包装胶带。从新的打印碳粉盒上取下并丢掉橙色的包装锁扣。



7. 弄断新打印碳粉盒末端的橙色锁片，将内部的密封胶带完全拉出。丢弃该胶带。



8. 将打印碳粉盒对准打印机内的导轨，然后插入碳粉盒直至其发出卡嗒声表示已经完全到位。



注 如果将碳粉盒放入错误的插槽，控制面板将显示**错误的 < 颜色 >** 或**耗材错误**消息。

9. 关闭前盖板，然后关合顶盖。稍候片刻，控制面板将显示**就绪**。

10. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。

11. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看控制面板获取进一步的说明。

有关其它的帮助说明，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

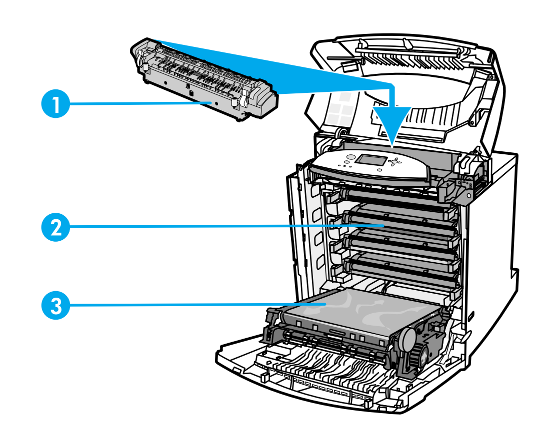
更换耗材

更换打印机耗材时请严格遵循此部分的准则。

确定耗材的位置

耗材可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材的位置。



耗材位置

1　热熔器
2　打印碳粉盒
3　转印装置

耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在设置打印机时遵循以下准则。

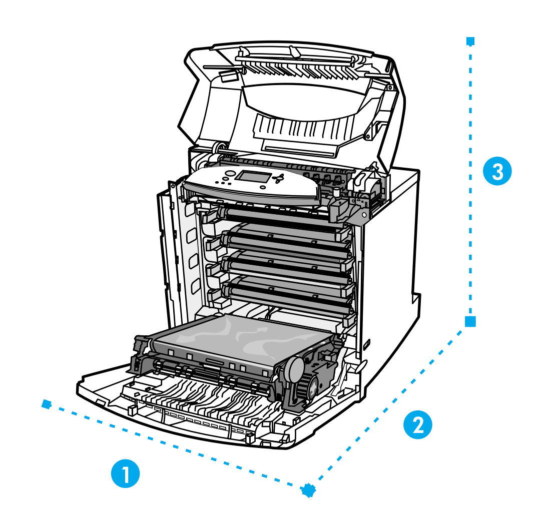
- 在打印机的前方和上方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 打印机应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅每种耗材附带的安装指南；有关详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。连接之后，请选择 **Solve a Problem** （**解决问题**）。

小心　Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。因使用非 HP 的产品发生问题，进而需要 HP 提供服务时，根据 Hewlett-Packard 的保修或服务协议，用户应自行承担费用及负责相关事宜。

在打印机周围留出一定空间，以便更换耗材

下图显示更换耗材时，需在打印机的前方、上方和两侧留出的必要的空间大小。



耗材更换空间示意图

1　628 毫米
2　1,550 毫米
3　940 毫米

耗材更换大致时间间隔

下表列出了预计的耗材更换时间间隔，以及更换耗材时控制面板上提示的信息。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔 [1]
彩色碳粉盒	**更换 < 黑色 > 碳粉盒** **更换 < 颜色 > 碳粉盒**	13,000 页 [2] 12,000 页 [2]	3.25 个月 3 个月
图像转印套件	**更换转印套件**	120,000 页 [3]	40 个月
图像热熔器套件	**更换热熔器套件**	150,000 页 [3]	50 个月

[1] 基于 4,000 页 / 月而得到的大致使用期限。
[2] 基于单色大约百分之五的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。
[3] 使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

若要在线订购耗材，请访问 http://www.hp.com/supplies/lj5500。

配置电子邮件警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在打印机发生故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报 （如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	**信息位置**
HP Web Jetadmin	有关 HP Web Jetadmin 的常规信息，请参阅 HP Web Jetadmin。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。
打印机状态和警报	有关打印机状态和警报的常规信息，请参阅使用打印机状态和警报 （适用于直接连接的打印机）。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。

定期清洁

要确保打印机在使用期内保持正常运转，需进行定期清洁。

打印机中必须定期清洁的区域之一是投影透明胶片 (OHT) 和双面打印传感器。 OHT 传感器用于检测并确保打印机使用正确的打印模式。在进行双面打印时，传感器还可纠正纸张第二面的偏斜。

位于打印机顶部的静电释放梳也需要定期清洁。在打印机前盖内部放有用来清洁静电释放梳的刷子。

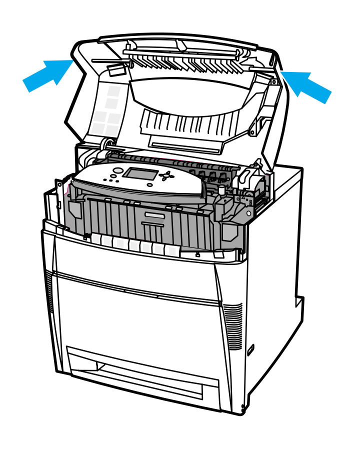
何时清洁 OHT 传感器

- 打印机控制面板报告当前使用的是纸张，而不是所期望的透明胶片；
- 打印页上正反面的图片未对齐。

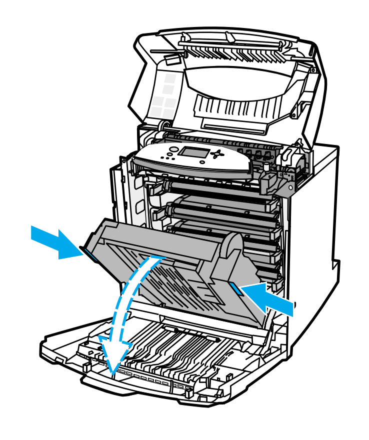
清洁 OHT 传感器

注 如果这些说明未能解决 OHT 和双面打印的问题，请联系 HP 支持部门：http://www.hp.com/support。

1. 打开打印机的顶盖。



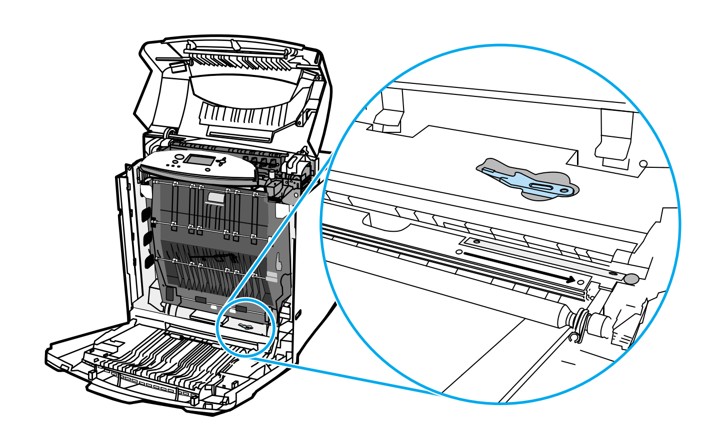
2. 抓住前盖板向下拉开，再抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



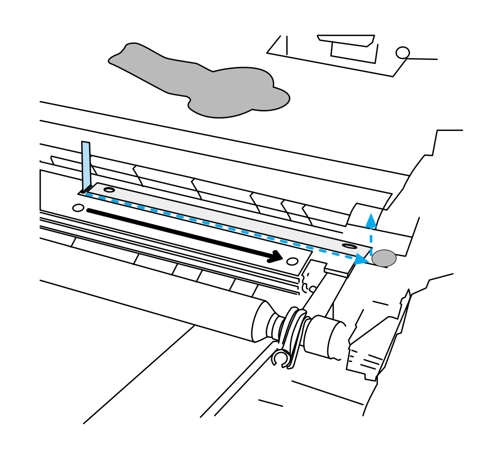
3. 取出打印机中的青色打印碳粉盒。

小心 请不要将青色打印碳粉盒放置在拉开的转印装置上。如果转印装置损坏，将严重影响打印质量。

4. 从打印机底座取出 OHT 传感器清洁刷。



5. 将刷子插入底座槽口，从右向左刷动四五次。



小心 不要来回刷传感器。这会使传感器粘上灰尘，从而导致打印机错误。

6. 将 OHT 传感器清扫刷放回打印机底座。
7. 将青色打印碳粉盒对准打印机内的导轨，然后插入直至完全到位。
8. 关闭前盖板，然后关合顶盖。

8 问题解决

本章说明如何处理打印机的问题，其中包括以下主题：

基本故障排除检查清单

从计算机下载打印作业以及处理作业所需的时间取决于下列可变因素：

如果打印机出现故障，该检查清单将有助于确定故障的原因。

- 打印机是否接通了电源？
- 打印机是否已打开电源？
- 打印机是否处于**就绪**状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何信息？
- 是否安装了正品 HP 耗材？
- 是否正确安装了新更换的打印碳粉盒？是否揭开了碳粉盒上的密封胶带？
- 是否正确安装了新安装的耗材 （图像热熔器套件和图像转印套件）？

如果在本指南中未找到排除相应打印机故障的方法，请参阅 http://www.hp.com/support/lj5500。

有关安装和设置打印机的其它信息，请参阅本打印机的入门指南。

影响打印机性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响。其中包括最大打印速度，单位是页 / 分 (ppm)。影响打印速度的其它因素包括使用特殊纸张 （如透明胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）、打印机处理时间以及下载时间。另外还包括：

- 图形的复杂程度和大小
- 打印机 I/O 配置 （网络与并行）
- 所使用的打印机速度
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置 （如果适用）
- 打印机个性 （PCL 或 PostScript 3 仿真）

注 添加额外的打印机内存可能解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大处理速度 （以 ppm 计）。

控制面板消息类型

控制面板显示四类消息用于指示打印机的状态或故障。

状态消息

状态消息反映打印机的当前状态，通知您打印机运转正常，这些信息无需用户干预进行清除。状态消息随着打印机状态而改变。只要打印机处于就绪、非忙状态且没有待发的警告消息，则在联机的情况下就会显示**就绪**的状态消息。

警告消息

警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或**状态**消息交替显示，并且一直保持到按 ✔ 按钮为止。如果将打印机配置菜单中的**可清除警告**设置为**作业**，则下一个打印作业将清除这些消息。

错误消息

错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。

某些错误消息允许打印机自动继续操作。如果显示**自动继续 = 开启**，则在显示此类错误 10 秒钟之后，打印机将继续正常工作。

注

在显示允许自动继续操作的错误消息 10 秒钟之内，按下的任何按钮将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按取消作业按钮将取消该作业。

严重错误消息

严重错误消息可以通知您设备故障。重新启动打印机可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

下表按字母顺序列出并说明了控制面板消息。

控制面板消息

控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
CPR 传感器 **超出范围**	校准期间检测到颜色面重合失调 (CPR) 错误。	1. 请选择 “打印质量” 菜单中的**立即校准**来执行校准。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
EIO 磁盘 X **不起作用** **要获取帮助，请按 ？**	插槽 X 中的 EIO 磁盘工作不正常。	请从指示的插槽中拆下 EIO 磁盘，更换成新的 EIO 磁盘驱动器。
EIO 磁盘 X **正在初始化**	正在初始化插槽 X 中的 EIO 磁盘设备。	无需执行任何操作。
EIO 磁盘 X **正在旋转**	插槽 X 中的 EIO 磁盘设备正在底盘上旋转。	无需执行任何操作。
PIN 不正确	输入了错误的 PIN。	重新输入正确的 PIN。如果连续三次输入不正确的 PIN 条目，打印机将返回到**就绪**。
安装 < 彩色 > **碳粉盒** 交替显示 **要获取帮助，请按 ？**	尚未在打印机中安装碳粉盒，或者安装不正确。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并安装缺少或安装不正确的碳粉盒。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
安装传送 **装置** 交替显示 **要获取帮助，请按 ？**	尚未在打印机中安装转印装置或者安装不正确。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并更换缺少或安装不正确的转印装置。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
安装耗材 **要查看状态，请按 ✔**	打印机中至少有一种耗材缺失或位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。请装入耗材，或确保耗材安装到位。	1. 按 ✔，然后按 **?** 以获取帮助。 2. 请按照屏幕说明查找并更换缺失或错误的耗材。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
安装热熔器 **要获取帮助，请按 ？**	尚未在打印机中安装热熔器，或者安装不正确。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并安装缺少或安装不正确的热熔器。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
测试已终止	按下取消作业按钮，终止了诊断测试。	无需执行任何操作。
插入 **纸盘 X** **要获取帮助，请按 ？**	必须先插入或合上纸盘 X，才能打印当前作业。	1. 按 **?** 以获取详细信息。 2. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **?** 。

控制面板消息	说明	建议的操作
出纸槽已满 **取出所有纸张** **从纸槽中**	取出所有纸张。出纸槽已满，必须清空才能继续打印。	从出纸槽中取出所有纸张以继续打印。
磁盘设备 **故障** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	指定的驱动器设备发生故障。	1. 对于不需要访问磁盘驱动器的作业，将继续进行打印。 2. 要清除此消息，请重新启动打印机。 3. 如果消息依然存在，请拆下 EIO 磁盘驱动器，然后重新安装。 4. 如果消息还是存在，则需更换 EIO 磁盘驱动器。
磁盘是 **已写保护** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	文件系统设备已设置写保护，无法将新文件写入该设备。	1. 要写入磁盘，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。
磁盘文件 **操作失败** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行非逻辑操作 （例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 有的情况下可以继续打印。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果再次出现此消息，可能是应用程序有问题。
磁盘文件 **系统已满** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除 EIO 磁盘驱动器中的文件，然后再试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。
错误的 < 颜色 > **碳粉盒** 交替显示 **要获取帮助，请按 ？**	安装槽中插入了不正确的碳粉盒，并已关闭盖板。	1. 请按 **?** 以获取帮助。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **?** 。
打印 ... **菜单图**	打印机正在生成打印机菜单图。该页完成后，打印机将返回到**就绪**状态。	无需执行任何操作。
打印 ... **打印质量故障排除页**	打印机正在生成打印质量故障排除页。打印完该页后，打印机将返回到**就绪**状态。	请按照打印页的说明进行操作。
打印 ... **定位页**	打印机正在生成定位页。完成该页后，打印机将返回到**设置定位**菜单。	请按照打印页的说明进行操作。
打印 ... **耗材状态**	打印机正在生成耗材状态页。该页完成后，打印机将返回到联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。
打印 ... **配置**	打印机正在生成配置页。完成该页后，打印机将返回到联机**就绪**状态。无需执行任何操作。	无需执行任何操作。
打印 ... **事件记录**	打印机正在生成事件记录页。该页完成后，打印机将返回到联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。
打印 ... **文件目录**	打印机正在生成海量存储目录页。完成该页后，打印机将返回到**就绪**状态。	无需执行任何操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
打印 ... **演示**	打印机正在生成演示页。该页完成后，打印机将返回到联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。
打印 ... **用量信息页**	打印机正在生成用量信息页。该页完成后，打印机将返回到联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。
打印 ... **字体列表**	打印机正在生成 PCL 或 PS 个性字体列表。该页完成后，打印机将返回到**就绪**状态。	无需执行任何操作。
挡盖打开。 **测试已中止。**	测试时打开了打印机档盖，而导致测试中止。	合上档盖，重新启动测试。
等待打印机 **重新初始化**	在打印机自动重启之前，已更改设置，或外部设备模式。	无需执行任何操作。
订购 < 彩色 > **碳粉盒** 交替显示 **还可打印 XXXX 页**	标示打印碳粉盒碳粉即将用完。打印机已就绪，并将继续打印所示的预计剩余页数。	1. 订购标示的打印碳粉盒。 2. 估计的剩余可打印页数根据打印机之前的覆盖率记录确定。 3. 打印机将继续打印，直到显示**更换 < 颜色 > 碳粉盒**。 4. 按 **?** 以了解详细信息。 5. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 6. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
订购 < 彩色 > **碳粉盒** 交替显示 **要继续操作，请按 ✔**	标示的打印碳粉盒碳粉即将用完，并且**系统设置**中的**耗材不足**设置是**停止**。按 ✔ 以忽略。	1. 订购标示的打印碳粉盒。 2. 按 ✔ 继续。 3. 按 **?** 以获取详细信息。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
订购耗材 **要查看状态，请按 ✔** 交替显示 **就绪**	多种耗材即将用完，**耗材不足**设置是**停止**。	1. 按 ✔ 以确定应订购的耗材。 2. 订购标示的耗材。 3. 按两次 ✔ 继续打印。打印机可以继续打印，直到显示**耗材耗尽**。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

控制面板消息	说明	建议的操作
订购耗材 **要显示菜单，请按 ✔** 交替显示 **就绪**	多种耗材即将用完。	1. 按 ✔ 确定应订购的耗材。 2. 订购标示的耗材。 3. 打印机可以继续打印，直到显示**耗材耗尽**。 4. 按 **?** 以了解详细信息。 5. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 6. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
订购热熔器套件 **还可打印 XXXX 页** **要继续操作，请按 ✔**	热熔器即将达到使用期限，并且**系统设置**中的**耗材不足**设置是**停止**。	1. 请订购图像热熔器套件。 2. 按 ✔ 继续打印。打印机可以继续打印，直到显示**耗材耗尽**。 3. 按 **?** 以了解详细信息。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
订购热熔器套件 **还可打印 XXXX 页** **要显示菜单，请按 ✔**	热熔器即将达到使用期限。打印机已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。	1. 订购图像热熔器套件。 2. 打印机可以继续打印，直到显示**耗材耗尽**。 3. 按 **?** 以了解详细信息。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
订购转印套件 **还可打印 XXXX 页** **要进入菜单，请按 ✔**	转印装置即将到达使用期限。	1. 订购转印套件。 2. 打印机可以继续打印，直到转印装置报废。 3. 按 **?** 了解详细信息。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

控制面板消息	说明	建议的操作
订购转印套件 **还可打印 XXXX 页** **要显示菜单，请按 ✓**	转印装置的剩余页数已达到低临界值，**系统设置**中的**耗材不足**设置是**停止**。	1. 订购转印套件。 2. 打印机可以继续打印，直到转印装置报废。 3. 按 **?** 以了解详细信息。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
访问被拒绝 **菜单已锁定**	试图修改某个菜单项，但打印机管理员启用了控制面板安全机制。此消息会很快消失，打印机则返回到**就绪**或**忙**状态。	请联系打印机管理员更改有关设置。
非 HP 碳粉盒 **已检测到**	安装的新碳粉盒并非 HP 制造。在安装 HP 碳粉盒或按取消作业之前，将一直显示此消息。	如果您确定购买的是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线：1-877-219-3183。 因使用非 HP 碳粉盒所导致的维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按取消作业。这时将取消第一个待处理作业。
非 HP 碳粉盒 **正在使用** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✓**	打印机检测到当前安装了非 HP 打印碳粉盒。	如果您确定购买的是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线：1-877-219-3183。 因使用非 HP 碳粉盒所导致的维修不在 HP 的保修范围内。
更换 < 彩色 > **碳粉盒** 交替显示 **要获取帮助，请按 ?**	所示打印碳粉盒已达到其使用期限。必须更换碳粉盒，打印机才能继续打印。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并安装缺少或安装不正确的打印碳粉盒。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
更换耗材 **要查看状态，请按 ✓**	至少已用完并需更换一种耗材，另外还有一种耗材也已用完或即将用完。	1. 请按 ✓ 确定应更换的耗材。 2. 按 **?** 以获取帮助。 3. 按照屏幕上的说明查找并更换标示的耗材。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **?** 。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

控制面板消息	说明	建议的操作
更换热熔器套件 **要获取帮助，请按 ？**	热熔器套件已到达使用期限。	1. 按 **？** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并安装热熔器套件。 3. 对问题**这是新的热熔器套件吗？**回答**是**。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **？**。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
更换转印套件 **要获取帮助，请按 ？**	转印装置已到达使用期限。	1. 按 **？** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明查找并安装转印套件。 3. 对问题**这是新的转印套件吗？**回答**是**。 4. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 5. 要退出帮助，请按 **？**。 有关耗材订购的信息，另可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。
耗材错误 **要查看状态，请按 ✔**	打印机中至少有一个耗材的位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。	1. 按 ✔ 然后按 **？** 以获取帮助。 2. 请按照屏幕说明查找并更换错误的耗材。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **？**。
合上前盖 **要获取帮助，请按 ？**	请关合盖板。	1. 请按 **？** 了解详细信息。 2. 关合前盖板。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 **注** 如果缺少热熔器或者热熔器安装不正确，也会显示此消息。请确保正确安装热熔器。
换用吗？ **纸盘 X:< 类型 > < 尺寸 >**	打印机提供备选纸张来打印作业。	1. 使用 ▲和 ▼突出显示其它纸盘，然后按 ✔ 选择纸盘。 2. 按 ⮌返回到上一个纸盘。
就绪 **要显示菜单，请按 ✔**	打印机已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。
就绪 **诊断模式** **要退出，请按** **取消作业键**	打印机已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
没有可取消的作业	按下了取消作业按钮，但没有可以取消的活动作业或缓冲数据。此消息将显示约两秒钟，随后打印机将返回到**就绪**状态。	无需执行任何操作。
请求已接受 **请稍候**	打印机已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业。	无需执行任何操作。
请稍候	打印机正在清除数据。	无需执行任何操作。
取出全部 **打印碳粉盒** **要退出，请按** **取消作业键**	打印机正在执行组件测试，所选组件是**仅使用皮带**。	取出所有打印碳粉盒。 完成诊断后，重新安装所有打印碳粉盒。
如果手动进纸盘中没有纸张： **手动进纸** **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **正在载入** **程序 X** **要继续操作，请按 ✔**	纸盘 1 中有纸张，但发送的作业要求使用非当前提供的特定纸张类型和尺寸。	按 ✔ 从纸盘打印。 或者按照下面的说明装入正确的纸张。 1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明装入正确的纸张。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
闪存磁盘 X **正在初始化** **请勿关闭电源**	正在初始化插槽 X 中的新闪存 DIMM。	无需执行任何操作。
闪存设备 **故障** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	指定的存储设备发生故障。	1. 对于不需要闪存 DIMM 的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。 3. 如果此消息依然存在，请拆下闪存 DIMM，然后重新安装。 4. 如果消息还是存在，则需更换闪存 DIMM。
闪存文件 **操作失败** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作 （例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 有的情况下可以继续打印。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果再次出现此消息，可能是应用程序有问题。
闪存文件 **系统已满** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除闪存中的文件，然后再试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。
闪存 **已写保护** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入闪存，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。
设置已保存	已保存菜单选择。	无需执行任何操作。
省电模式已启用	打印机处于省电模式。按下任何按钮或接收数据都将退出省电模式并执行该操作。	无需执行任何操作。打印机将自动退出省电模式。

控制面板消息	说明	建议的操作
事件记录为空	从控制面板中选择了**显示事件记录**，但事件记录为空。	无需执行任何操作。
手动进纸 **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **手动进纸** **< 类型 > < 尺寸 >** **要使用其它** **纸盘，请按 ✔**	纸盘中没有纸张，但发送的作业要求使用纸盘 1 当前未提供的特定的纸张类型和尺寸。	按 ✔ 从其它纸盘打印。 或者按照下面的说明装入正确的纸张。 1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明装入正确的纸张。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
所选个性不可用 **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **所选个性不可用** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机收到对打印机中不存在的个性的请求。作业被中止，且不打印任何页面。	1. 按 ✔ 继续。 2. 尝试使用其它驱动程序。
无法存储作业 **< 作业名 >**	因为内存、磁盘或配置问题，无法存储作业。	在打印机上安装额外的内存，或磁盘驱动器。如果安装了磁盘驱动器，将删除以前存储的打印作业。
无法打印多份副本 **< 作业名 >**	因为内存、磁盘或配置问题，无法打印多份副本。一次只能打印一份副本。	无需执行任何操作。
已收到的数据 **要打印最后一页** **请按 ✔**	打印机已收到数据，并等待进纸。打印机收到其它文件后，此消息便会消失。	按 ✔ 继续。
已暂停 **要返回就绪状态** **按 “继续” 键**	打印机暂停，屏幕上没有要显示的错误消息。 I/O 继续接收数据，直到占满全部内存。	按暂停 / 继续。
原装 HP **已安装耗材**	安装了新的 HP 碳粉盒。打印机将在约 10 秒后返回到**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在保存当前状态	正在保存当前状态。	无需执行任何操作。
正在初始化	启动打印机后，只要单个任务开始初始化，就会显示此消息。	无需执行任何操作。
正在初始化 **固定存储器**	启动打印机后，将显示此消息，表示固定存储器已就绪可以使用。	无需执行任何操作。
正在处理 ...	此消息在其它所有处理任务之前显示，或在打印机收到无法打印的数据时显示。	无需执行任何操作。
正在处理 ... **< 作业名 >**	打印机正在处理作业，但尚未取纸。走纸开始时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理 ... **< 作业名 >** **从纸盘 xx 中**	打印机正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理 ... **< 作业名 >** **第 <x> 份，共 <y> 份**	打印机正在处理或打印自动分页的作业。此消息指示当前正在处理第 X 份（共 Y 份）。	无需执行任何操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
正在处理双面打印作业 请勿取出纸张 等待作业完成	双面打印作业时，纸张临时进入出纸槽。	纸张临时进入出纸槽时，请不要取出打印纸。作业完成后，该消息会自动消失。
正在复位 工厂设置	打印机正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
正在复位 套件计数	在**复位耗材**菜单中选择了**是**，以复位无法作为新耗材检测的耗材的计数。	无需执行任何操作。
正在恢复 上次保存状态	打印机正在恢复上次保存的状态。	无需执行任何操作。
正在检查打印机	引擎正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
正在检查纸张通道	引擎正在转动滚筒，检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
正在接收 升级	正在升级固件。	在打印机返回到**就绪**之前，不要关闭打印机。
正在清除事件记录	此消息在清除事件记录时显示。打印完页面后，打印机会将一个屏幕备份到**维修菜单**。	无需执行任何操作。
正在清理纸张 通道	打印机处于开启状态时，发生卡塞或装错纸张。打印机将尝试自动退出卡塞的纸张。	无需执行任何操作。
正在取消 ... < 作业名 >	打印机正在取消作业。在停止打印作业，清理纸张通道以及接收并删除当前数据通道中所有剩余的进入数据时，将一直显示此消息。	无需执行任何操作。
正在删除 ... < 作业名 >	打印机正在删除存储的作业。	无需执行任何操作。
正在旋转 < 彩色 > 碳粉盒电机 要退出，请按 取消作业键	正在执行组件测试，所选组件是 **< 彩色 > 碳粉盒电机**。	若准备停止此测试，可按取消作业。
正在旋转 ... 分离电机 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是**分离电机**。	若准备停止此测试，可按取消作业。
正在旋转 ... 皮带传动装置 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是**仅使用皮带**。	若准备停止此测试，可按取消作业。
正在旋转 ... 热熔器电机 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是**热熔器电机**。	若准备停止此测试，可按取消作业。
正在旋转 ... 转印电机 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是**转印电机**。	若准备停止此测试，可按取消作业。

控制面板消息	说明	建议的操作
正在旋转 **< 彩色 > 激光** **扫描仪** **要退出，请按** **取消作业键**	正在执行扫描仪测试。	若准备停止此测试，可按取消作业。
正在验证耗材 **要显示菜单，请按 ✓** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✓**	安装了新的碳粉盒，打印机正在确定它是 HP 碳粉盒还是非 HP 碳粉盒。	无需执行任何操作。
正在移动 ... **MP 纸盘螺线管** **要退出，请按** **取消作业键**	打印机正在执行组件测试，所选组件为 MP 纸盘进纸螺线管。	无需执行任何操作。
正在移动 ... **纸盘进纸离合器** **要退出，请按** **取消作业键**	打印机正在执行组件测试，所选组件为纸盘进纸离合器。	无需执行任何操作。
正在预热	打印机正在退出省电模式。只要完成预热，即可继续打印。	无需执行任何操作。
正在载入 **程序 X** **请勿关闭电源**	程序和字体可在打印机启动时存储在打印机的文件系统中，并载入 RAM。数字 X 表示序列号，指示当前正在加载的程序。	无需执行任何操作。
正在执行 **打印 / 停止测试**	打印机正在执行打印 / 停止测试。	无需执行任何操作。
正在执行 **升级**	正在升级固件。	无需执行任何操作。不要关闭打印机。
正在执行 **校准**	打印机正在校准。	无需执行任何操作。
正在执行 **纸张通道测试**	打印机正在执行纸张通道测试。	无需执行任何操作。
纸盘 X 包含 **未知介质**	无法确定指定纸盘中的纸张类型。	1. 要更改纸张类型，请按 ✓ 。使用 ▲和 ▼突出显示类型，然后按 ✓ 选择类型。 2. 要将纸张尺寸更改为 Letter、 A4、 Executive、 B5 JIS、 A5 或 Legal，请将纸盘开关切换到 “标准”位置。 3. 要将纸张尺寸更改为其它尺寸，请将纸盘开关切换到 “自定义”，并根据纸张调整纸张导板，再关闭纸盘。 4. 使用 ▲和 ▼突出显示纸张尺寸，然后按 ✓ 选择尺寸。

控制面板消息	说明	建议的操作
纸盘 X 打开 **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	指定的纸盘已打开或未完全关合。当前打印作业不使用此纸盘。	合上纸盘。
纸盘 X 为空 **< 类型 > < 尺寸 >** 交替显示 **就绪** **要显示菜单，请按 ✔**	指定纸盘已空，需要加纸，但当前作业不需要该纸盘也可以正确打印。	请在方便时为纸盘加纸。
纸盘 X **< 类型 > < 尺寸 >** **用户指定的尺寸** 交替显示 **纸盘 X** **< 类型 > < 尺寸 >** **要更改类型** **请按 ✔**	打印机正在报告纸盘 X 的当前配置。该纸盘开关位于 “自定义” 位置。	1. 要更改纸张类型，请按 ✔ 。 2. 使用 ▲和 ▼突出显示类型，然后按 ✔ 选择类型。 3. 要将纸张尺寸更改为 Letter、 A4、 Executive、 B5 JIS、 A5 或 Legal，请将纸盘开关切换到 “标准” 位置。 4. 要将纸张尺寸更改为其它尺寸，请根据纸张调整纸张导板，然后合上纸盘。 5. 从控制面板选择纸张处理菜单。配置纸盘的尺寸。 6. 有关详细信息，请参见配置进纸盘。
纸盘 X **< 类型 > < 尺寸 >** **纸盘检测到的尺寸** 交替显示 **纸盘 X** **< 类型 > < 尺寸 >** **要更改类型** **请按 ✔**	打印机正在报告纸盘 X 的当前配置。该纸盘开关位于 “标准” 位置。	1. 要更改纸张类型，请按 ✔ 。 2. 使用 ▲和 ▼突出显示类型，然后按 ✔ 选择类型。 或 要将纸张尺寸更改为 Letter、 A4、 Executive、 B5 JIS、 A5 或 Legal，请将纸盘开关切换到 “标准” 位置。 或 1. 要将纸张尺寸更改为其它尺寸，请将纸盘开关切换到 “自定义”，并根据纸张调整纸张导板，然后合上纸盘。 2. 使用 ▲和 ▼突出显示纸张尺寸，然后按 ✔ 选择尺寸。
至少卸下一个 **打印碳粉盒** **要退出，请按** **取消作业键**	打印机正在执行 “禁用碳粉盒检查” 或 “组件测试”，其中所选组件是**碳粉盒电机**。	取出一个打印碳粉盒。 完成测试后，重新安装该打印碳粉盒。
重新安装 < 彩色 > **碳粉盒** 交替显示 **要获取帮助，请按 ？**	碳粉盒没有完全到位。	1. 按 **？** 以了解详细信息。 2. 按照屏幕上的说明重新安装碳粉盒。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **？** 。

控制面板消息	说明	建议的操作
重新安装耗材 交替显示 **要查看状态，请按 ✔**	一个或多个碳粉盒未安装到位。	1. 按 ✔ 以显示未安装到位的碳粉盒。 2. 按照屏幕上的说明重新安装碳粉盒。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。
重新发送 **升级**	固件升级失败。	尝试再次升级。您可能需要使用并行端口发送升级文件。
装入纸盘 X： **< 类型 > < 尺寸 >** 交替显示 **要获取帮助，请按 ?**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。其它纸盘不可用。	1. 请按 **?** 了解详细信息。 2. 按照屏幕上的说明装入纸张或配置纸盘。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。 或 按 ✔ 以从其它纸盘打印。
装入纸盘 X： **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **装入纸盘 X：** **< 类型 > < 尺寸 >** **将纸盘开关切换到 “标准”** **要使用其它** **纸盘，请按 ✔**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明装入纸张或配置纸盘。HP 建议您将纸盘开关切换到 “标准”。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。 或 按 ✔ 以从其它纸盘打印。
装入纸盘 X： **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **装入纸盘 X：** **< 类型 > < 尺寸 >** **将纸盘开关切换到 “自定义”** **要使用其它** **纸盘，请按 ✔**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明将纸盘开关切换到 “自定义”。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。 或 按 ✔ 以从其它纸盘打印。
装入纸盘 X： **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **装入纸盘 X：** **< 类型 > < 尺寸 >** **要使用其它** **纸盘，请按 ✔**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	1. 按 **?** 以获取帮助。 2. 按照屏幕上的说明装入纸张或配置纸盘。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。 或 按 ✔ 从其它纸盘打印。
10.XX.YY 耗材 **错误** **要获取帮助，请按 ?**	打印机至少无法对一个打印碳粉盒内存标记执行读写操作，或至少缺少一个内存标记。	1. 重新启动打印机。 2. 请按 **?** 了解详细信息。 3. 要退出帮助，请按 **?** 。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY ... 卡纸 **进纸通道** **要获取帮助，请按 ？**	进纸通道中出现卡塞。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
13.XX.YY ... 卡纸 **双面打印通道** **要获取帮助，请按 ？**	双面打印器通道中有卡纸。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
13.XX.YY ... 卡纸 **纸盘 1** **要获取帮助，请按 ？**	多用途纸盘卡纸。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
13.XX.YY ... 卡纸 **纸盘 X** **要获取帮助，请按 ？**	纸盘 X 卡纸。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY ... 卡纸 **纸张通道** **要获取帮助，请按 ？**	纸张通道中出现卡塞。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
13.XX.YY 顶部 ... 卡纸 **顶盖区域** **要获取帮助，请按 ？**	顶盖中卡纸。	1. 有关清除卡纸的详细信息，请按 **？**。 2. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 3. 要退出帮助，请按 **？**。 4. 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
13.XX.YY. 双面打印 **作业中断** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **13.XX.YY. 双面打印** **作业中断** **取出第一页** **然后按 ✔** 或 **13.XX.YY. 双面打印** **作业中断** **取出前两** **页，然后按 ✔**	在双面打印期间，纸张通过出纸槽时，因干扰而中断了双面打印作业。	1. 请按 **？** 了解详细信息。 2. 请按照屏幕说明从出纸槽中取出一两张纸。 3. 按 ✔ 继续打印。 **注** 如果显示**卡塞恢复＝关闭**，则不会重新打印某些页面。请重新发送缺失的页面。
20 不足 **内存** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **20 不足** **内存** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机接收的计算机数据超出了可用的内存容量。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 请降低打印作业的复杂性，以避免出错。 3. 增加打印机的内存，将可以打印更复杂的页面。

控制面板消息	说明	建议的操作
22 EIO X **缓存溢出** **要继续操作** **请按 ✔**	在打印机正忙时，插槽 X 中的 EIO 卡溢出 I/O 缓存。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 并行 I/O **缓存溢出** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **22 并行 I/O** **缓存溢出** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机正忙时并行缓存溢出。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 串行 I/O **缓存溢出** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机正忙时串行缓存溢出。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 EIO X 错误 **传输** **要继续操作** **请按 ✔**	与插槽 X 中的 EIO 卡的连接异常断开。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 错误的串行 **传输** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机接收数据时，发生串行数据错误（奇偶校验、成帧或行超限）。	1. 按 ✔ 继续打印。 **注** 这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
41.3 非预期的 **纸盘 X 中的纸张尺寸** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **装入纸盘 X：** **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ？**	装入纸盘的纸张在进纸方向上的长度比纸盘配置尺寸要长或短。	1. 按照说明装入纸张。 2. 如果选择了不正确的尺寸，可取消作业或按 **?** 获取帮助。 3. 按 ▲ 和 ▼ 可浏览说明。 4. 要退出帮助，请按 **?** 。

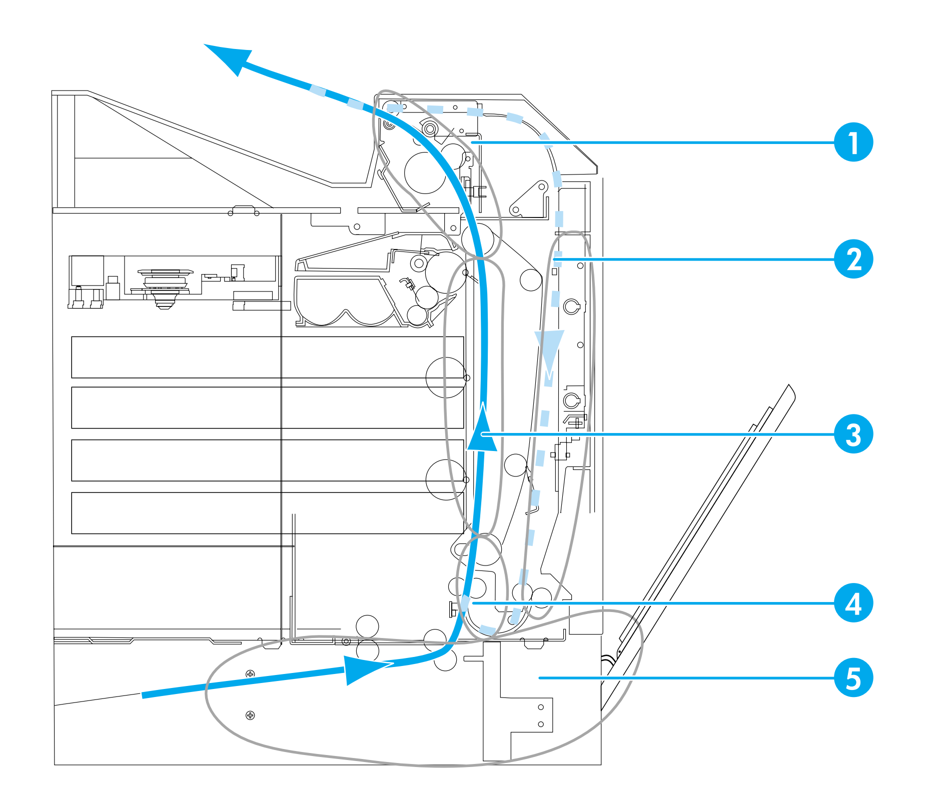
控制面板消息	说明	建议的操作
41.5 非预期的 **纸盘 X 中的纸张类型** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **装入纸盘 X：** **< 类型 > < 尺寸 >** **要获取帮助，请按 ？**	打印机检测到纸张通道中的纸张类型与纸盘配置的类型不同。	1. 按照说明装入纸张。 2. 如果选择了不正确的类型，可取消作业或按 **？** 以获取帮助。 3. 按 ▲和 ▼可浏览说明。 4. 如果打印透明胶片的输出结果与纸张一样， OHT 传感器可能太脏。有关 OHT 传感器清洁的说明，请参阅定期清洁。 5. 要退出帮助，请按 **？** 。
41.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **41.X** **打印机错误** **要继续操作** **请按 ✔**	打印机出错。	1. 按 ✔ 继续，或按 **？** 获取详细信息。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
49.XXXX **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	发生了严重的固件错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
50.X 热熔器错误 **要获取帮助，请按 ？**	热熔器错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
51.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **51.X** **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
52.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **52.X** **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
53.X0.ZZ **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	板载 RAM 出错。	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
53.XY.ZZ **打印机错误** **要继续操作** **取消作业**	打印机的某些内存出错。 X、 Y 和 ZZ 的值为： **X DIMM 类型** 1 RAM **Y 设备位置** 1 DIMM 插槽 1 2 DIMM 插槽 2 3 DIMM 插槽 3 4 DIMM 插槽 4 **ZZ 错误编号** 0 不支持的内存 1 未识别的内存 2 不支持的内存大小 3 RAM 测试失败 4 超过最大 RAM 大小 5 无效的 DIMM 速度	1. 按取消作业。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
55.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **55.X** **打印机错误** **要继续操作** **请按 ✔**	发生打印机命令错误。	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
57.X **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	打印机风扇发生故障。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
58.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **58.X** **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	检测到内存标记错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
59.X **打印机错误** **要获取帮助，请按 ?** 交替显示 **59.X** **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	打印机电机发生故障。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 **注** 如果缺失转印装置或转印装置安装错误，也会显示此消息。请确保转印装置安装正确。
62 找不到系统 **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	找不到系统。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
64 打印机错误 **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **64 打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	扫描缓存错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定 **存储器错误** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **68.X 固定** **存储器错误** **要继续操作** **请按 ✔**	非易失性存储设备中保存的一个或多个打印机设置无效，并且已恢复为工厂默认设置。按 ✔ 按钮可清除该消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定 **存储器写入失败** **要继续操作** **请按 ✔**	非易失性存储设备已满。按 ✔ 按钮可清除该消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘 （闪存或硬盘）	1. 按 ✔ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定 **存储器已满** **要获取帮助，请按 ？** 交替显示 **68.X 固定** **存储器已满** **要继续操作** **请按 ✔**	非易失性存储设备已满。按 ✔ 按钮可清除该消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘 （闪存或硬盘）	1. 按 ✔ 继续。 2. 要解决 68.0 错误，请重新启动打印机。 3. 如果 68.0 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。 4. 要解决 68.1 错误，请使用 HP Web Jetadmin 软件删除磁盘驱动器中的文件。 5. 如果 68.1 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79.XXXX **打印机错误** **要继续操作** **请先关闭然后再打开**	发生了严重的硬件错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY **EIO 错误**	插槽 X 中的 EIO 附件卡遇到严重错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

卡纸

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅清除卡纸。



卡纸位置 （图中未显示纸盘 3 或纸盘 4 选件）

1　顶盖区
2　双面打印通道
3　纸张通道
4　进纸通道
5　纸盘

卡纸恢复

本打印机提供卡纸时自动恢复的功能，此功能使您可以设置打印机是否自动尝试重新打印卡塞的页面。选项包括：

- **自动**打印机会尝试重新打印卡塞的页面。
- **关**打印机不会尝试重新打印卡塞的页面。

注　在恢复过程中，打印机可能会重新打印卡纸以前打印过的若干页面。请取走任何重复打印的页面。

禁用卡纸恢复

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✔ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✔ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼以突出显示**卡塞恢复**。
7. 按 ✔ 选择**卡塞恢复**。
8. 按 ▼以突出显示**关**。
9. 按 ✔ 选择**关**。
10. 按暂停 / 继续按钮，以返回到**就绪**状态。

为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡纸恢复功能。如果禁用卡纸恢复，将不会重新打印卡塞的页面。

卡纸常见原因

下表列出了卡纸的常见原因以及建议的解决办法。

问题	原因	解决方法
卡纸常见原因 [1]	纸张不符合 HP 推荐的纸张规格。	仅使用 HP 要求的纸张。请参见支持的纸张重量和尺寸。
	耗材安装不正确，导致重复卡塞。	检查所有打印碳粉盒、转印装置以及热熔器的安装是否正确。
	重新装入了已在打印机或复印机上使用过的纸张。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
	进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的纸张，以确保纸张高度不会超过进纸盘的最大纸叠高度标记。请参见配置进纸盘。
	纸张偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整进纸盘导板，使纸张不会弯折也不会轻易移位。
	纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲 180 度，或者翻动一遍。将纸张重新装入进纸盘。请勿扇动纸张。
	纸张尚未完全进入出纸槽，即将纸张取出。	复位打印机。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
	双面打印时，在打印文档的第二面以前便取走纸张。	复位打印机，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
	纸张的质量较差。	更换纸张。
	纸盘 2 或纸盘 3 或纸盒 4 的内部滚筒不取纸。	取出最上面的纸张。如果纸张的重量超过 163 g/m^2，便无法从纸盘取纸。
	纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
	纸张有穿孔或印花。	这种纸张不易分开。可能需要从纸盘 1 单页送纸。
卡纸常见原因 （续）	打印机耗材到达使用期限。	查看打印机控制面板上是否显示信息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参见更换耗材。
	纸张未正确存放。	更换打印纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

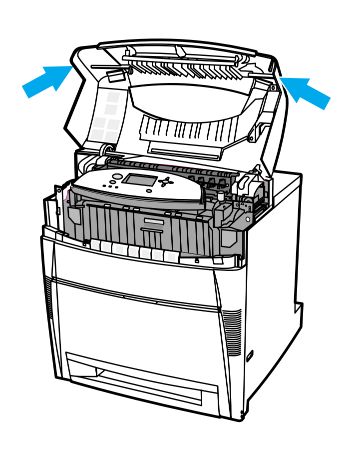
[1] 如果打印机仍然卡塞，请联系 HP 客户支持部或者 HP 授权的服务提供商。有关详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

清除卡纸

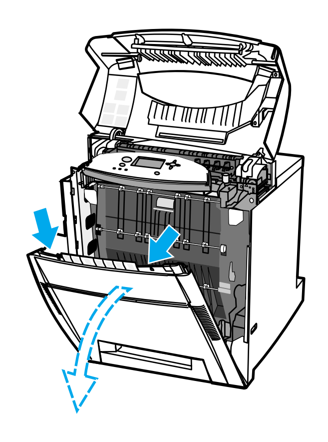
以下各部分分别对应一条控制面板上可能显示的卡塞信息。请采用这些步骤来清除卡塞。

纸盘 1 或纸盘 2 内的卡塞

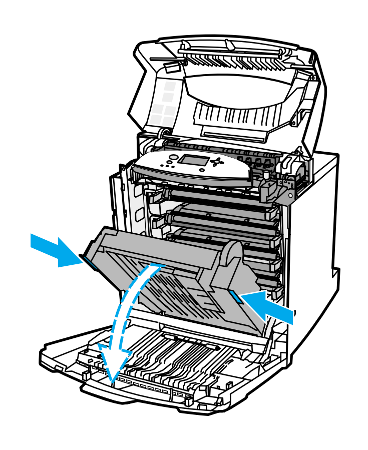
1. 使用侧面的手柄打开顶盖。



2. 抓住前盖板向下拉。

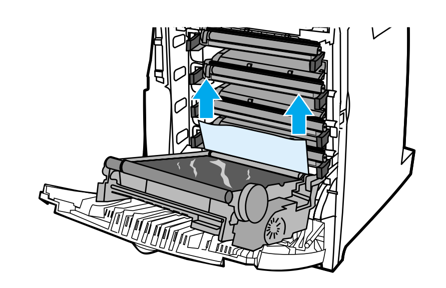


3. 抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



小心 打开转印装置后，请不要在其上放置任何物品。如果转印装置损坏，将影响打印质量。

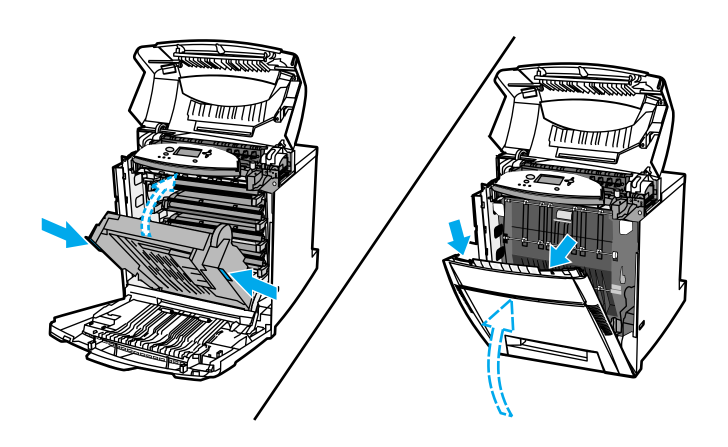
4. 抓住纸张的两角往上拉出。



5. 检查纸张通道确保畅通。

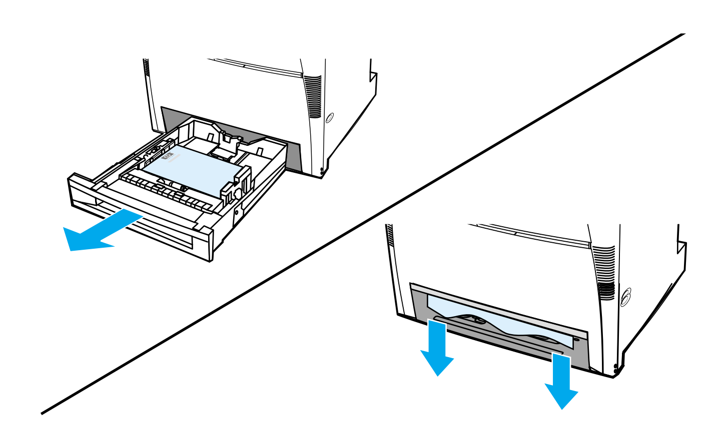
注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

6. 关合转印装置和前盖板。

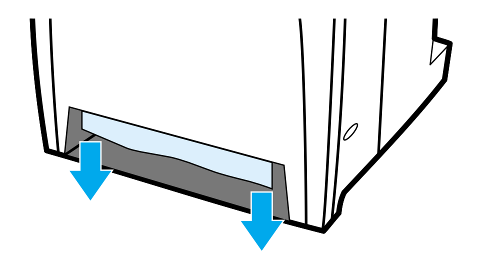


注 清除卡塞时最好检查进纸盘。不过，打开和关合进纸盘不会对清除卡塞的信息产生任何影响。

7. 拉出纸盘 2，将其放在平坦的台面上。取出已部分送入的纸张。

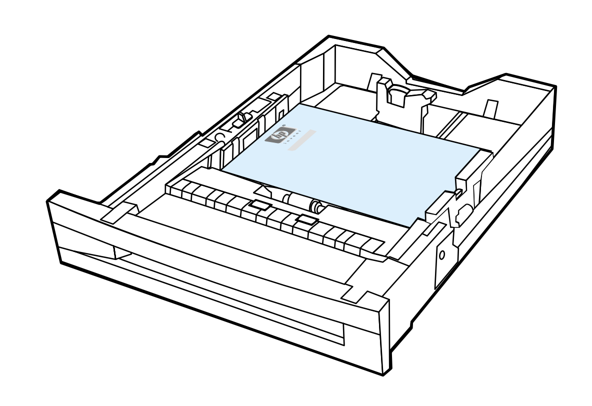


8. 检查上面的纸张通道，确保其畅通。要取出已部分送入的纸张，请抓住纸张的两角向下拉出。

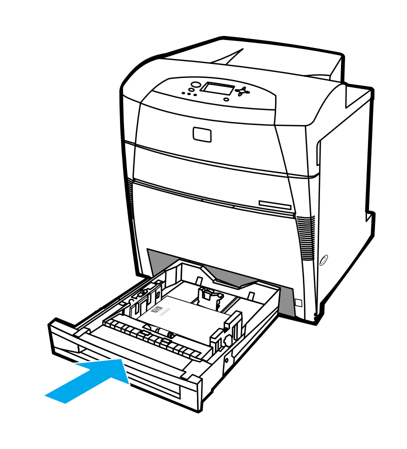


注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

9. 检查以确保纸张放置正确，与纸张导板齐平。



10. 将纸盘插入打印机。确保已关紧所有纸盘。

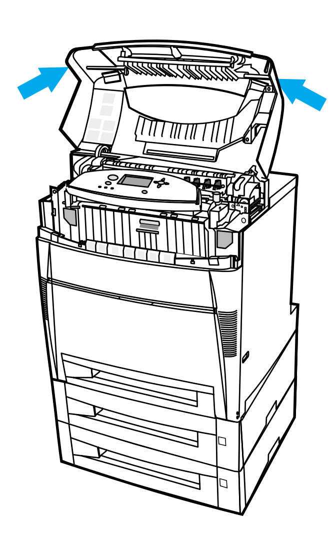


11. 关闭顶盖。

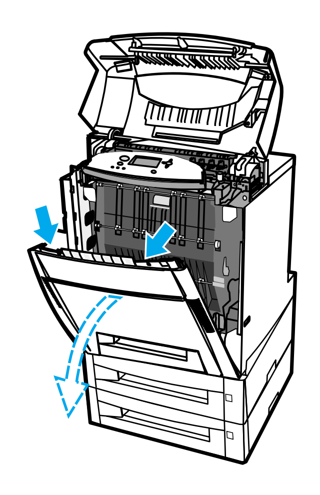


纸盘 3 或纸盘 4 内的卡塞

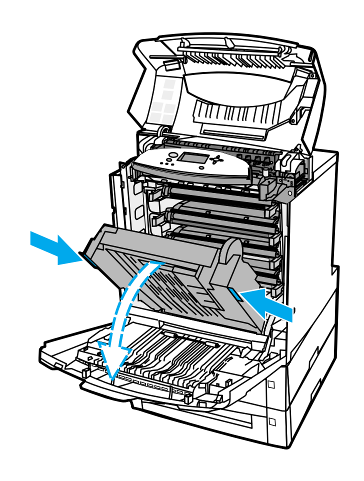
1. 使用侧面的手柄打开顶盖。



2. 抓住前盖板向下拉。

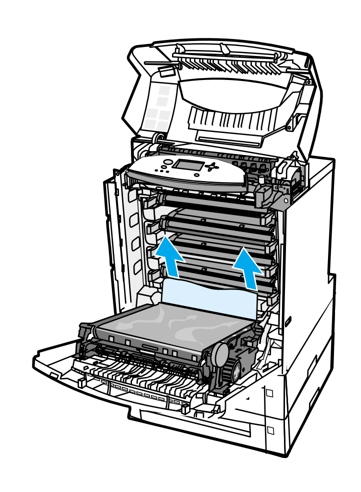


3. 抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



小心 打开转印装置后，请不要在其上放置任何物品。如果转印装置损坏，将影响打印质量。

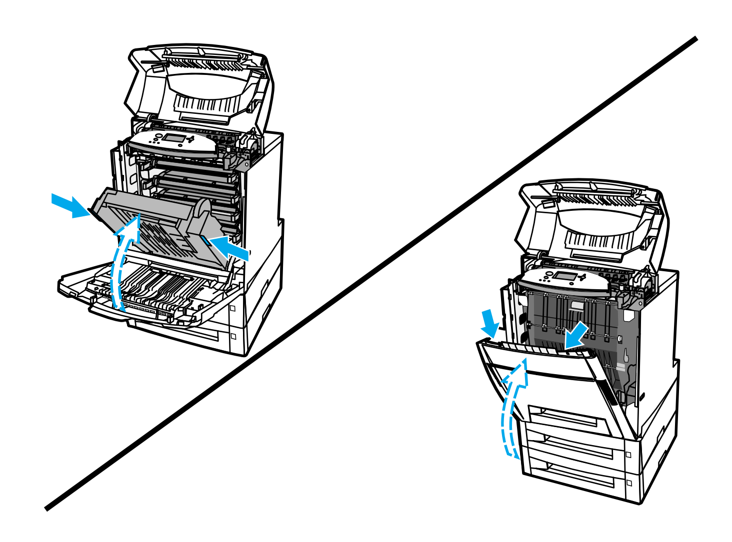
4. 抓住纸张的两角往上拉出。



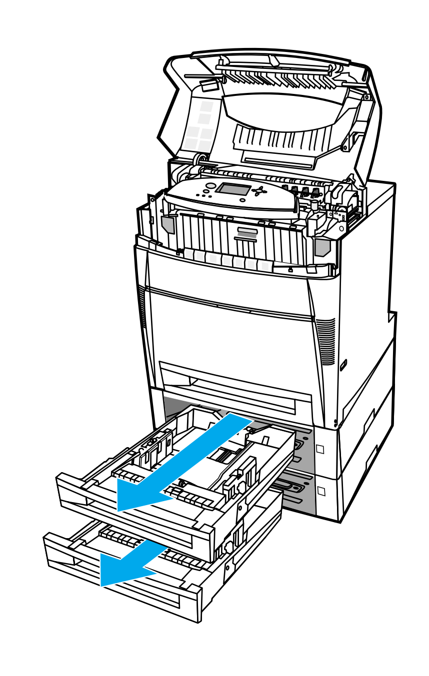
5. 检查纸张通道确保畅通。

注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

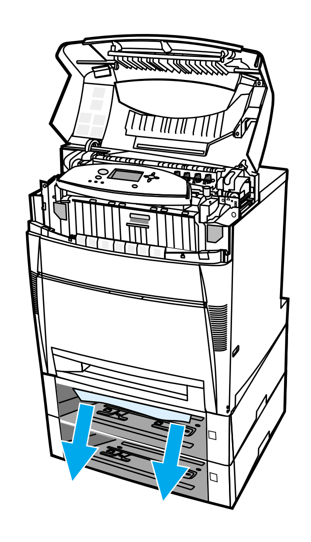
6. 关合转印装置和前盖板。



7. 拉出可选纸盘 3 和纸盘 4 （如果适用），将其放在平坦的台面上。



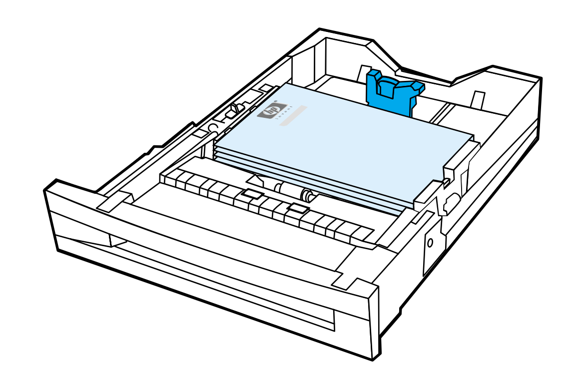
8. 取出已部分送入的纸张。



9. 检查上面的纸张通道，确保其畅通。

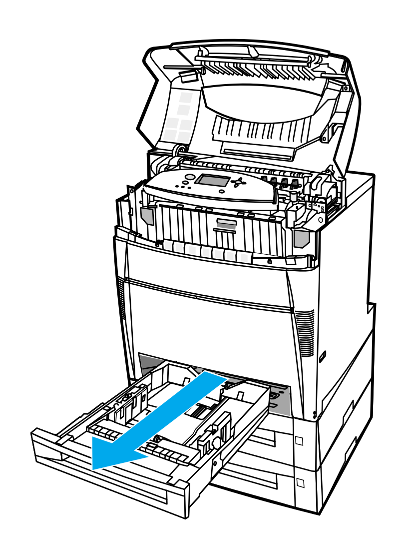
注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

10. 检查纸盘 3 和纸盘 4，以确保纸张放置正确，与纸张导板齐平。

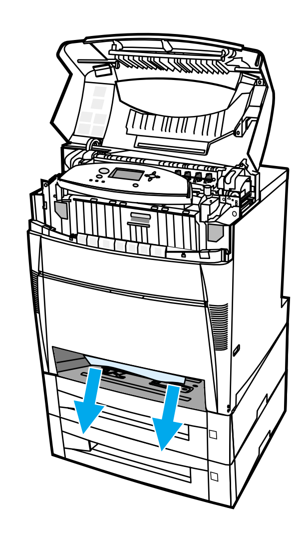


11. 将纸盘插入打印机。

12. 拉出纸盘 2，将其放在平坦的台面上。



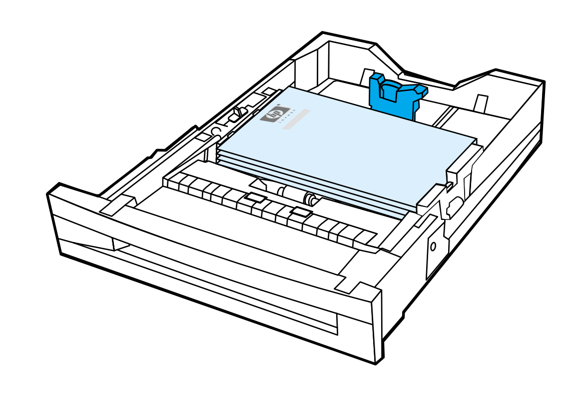
13. 取出已部分送入的纸张。



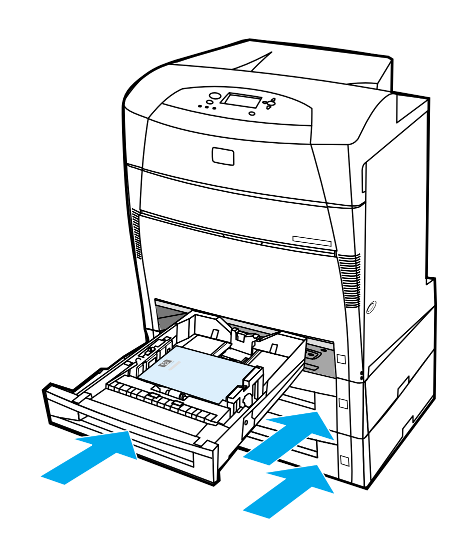
14. 检查上面的纸张通道，确保其畅通。

注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

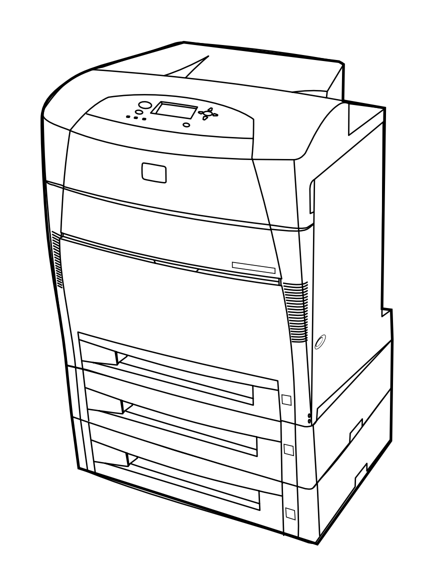
15. 检查纸盘 2 前面的插槽，确保纸张装入正确，并与纸张导板齐平。



16. 将纸盘 2 插入打印机。确保已关紧所有纸盘。

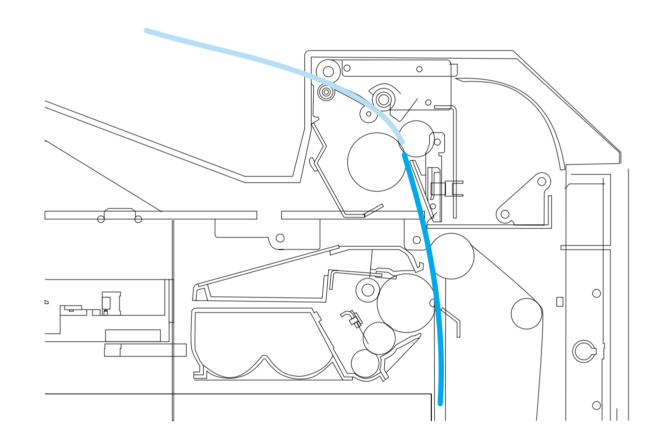


17. 关闭顶盖。

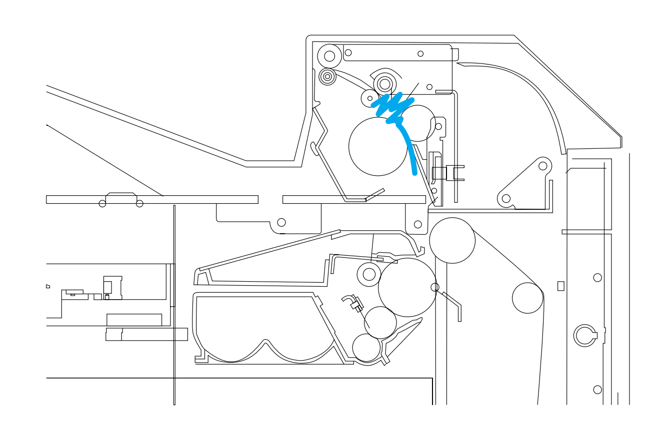


顶盖内的卡塞

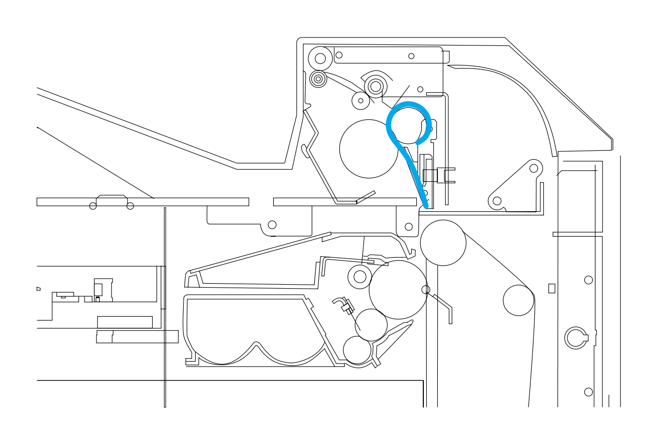
顶盖内的卡塞发生在下图所示的区域。请采用本节中的步骤清除这些区域的卡塞。



卡塞的纸张



热熔器中起皱的纸张

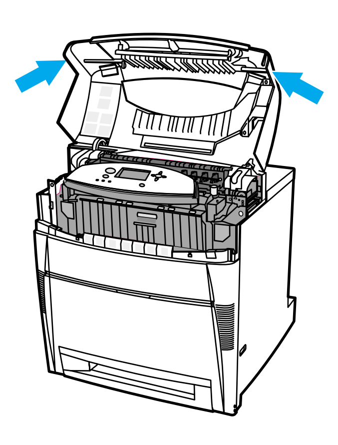


纸张缠绕在热熔器上

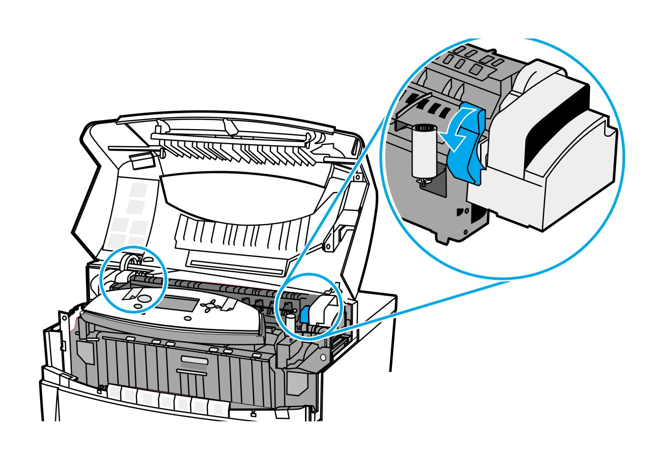
顶盖内的卡塞

小心 切勿使用尖锐的物体清除热熔器内的卡塞。如果热熔器损坏，将影响打印质量。

1. 使用侧面的手柄打开顶盖。

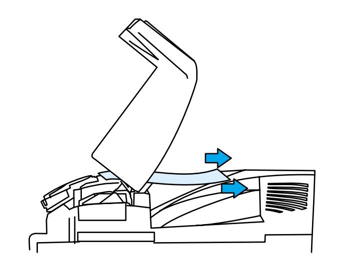


2. 将两个绿色控制杆用力向前拉，以脱开热熔器滚筒。

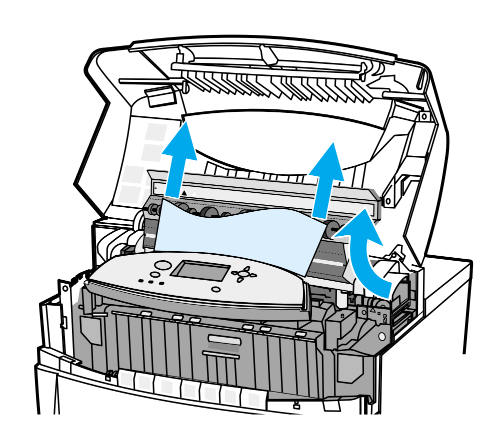


警告！ 切勿触摸热熔器。热熔器很烫，可能导致灼伤！热熔器的工作温度为 190°C (374°F)。请静候 10 分钟，待其冷却后再触摸。

3. 如果可以，请抓住纸张的两角将其取出。



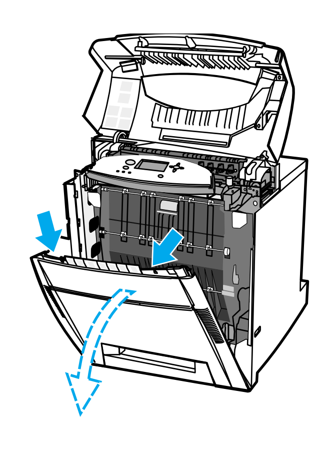
4. 打开热熔器遮盖向上拉，取出热熔器中起皱的纸张。



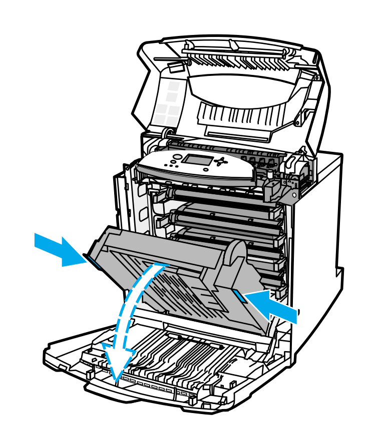
警告！ 请待热熔器冷却后再触摸它。

注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

5. 抓住前盖板向下拉。



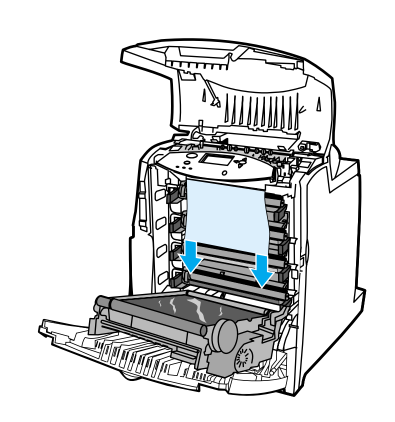
6. 抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



小心

打开转印装置后，请不要在其上放置任何物品。如果转印装置损坏，将影响打印质量。

7. 如果纸张缠绕在热熔器滚筒上或卡在滚筒之间，请抓住纸张的两角*向下*拉出。



注

如果纸张缠绕在滚筒上，则将纸张*向下*拉出，这一点非常重要。向上拉出纸张可能损坏热熔器滚筒，从而影响打印质量。

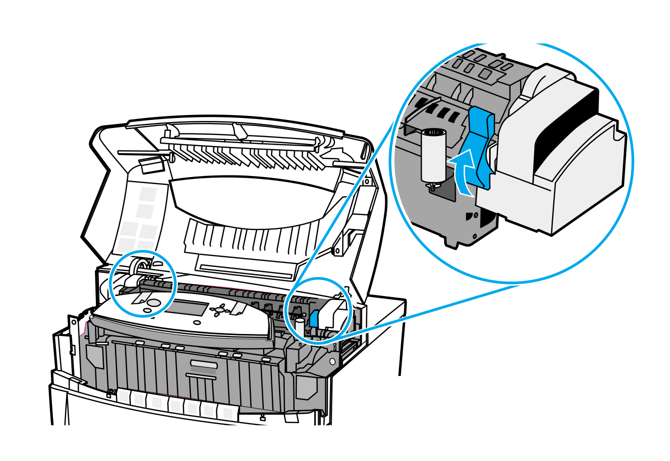
警告！

请待热熔器冷却后再触摸它。

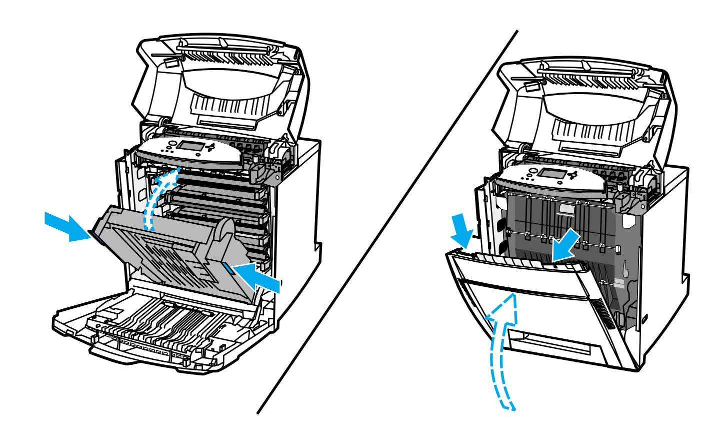
注

如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

8. 用力推动热熔器两侧的绿色控制杆，使热熔器滚筒重新啮合。



9.　关合转印装置和前盖板。

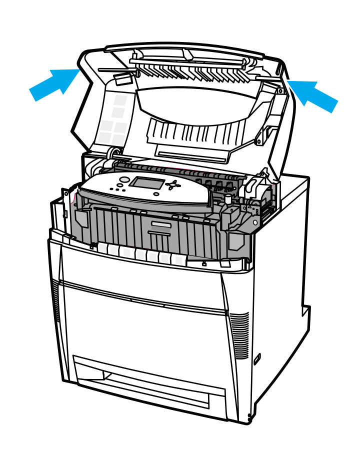


10. 关闭顶盖。

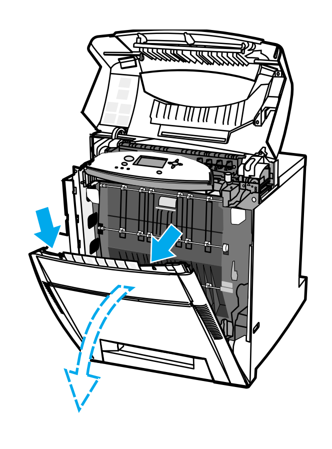


送纸通道或纸张通道内的卡塞

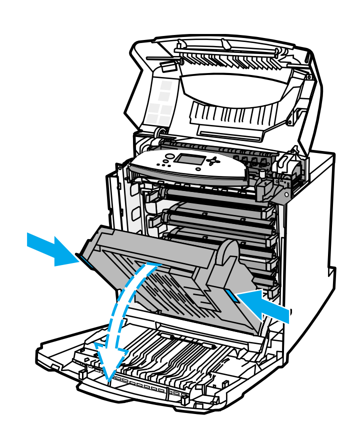
1.　使用侧面的手柄打开顶盖。



2. 抓住前盖板向下拉。

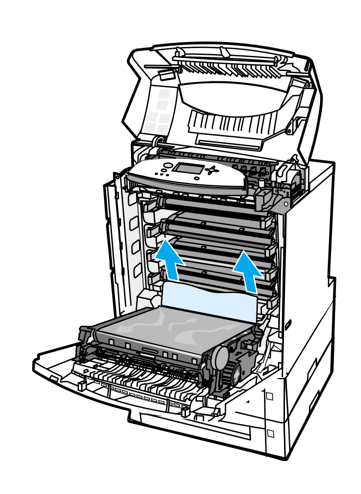


3. 抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



小心 打开转印装置后，请不要在其上放置任何物品。如果转印装置损坏，将影响打印质量。

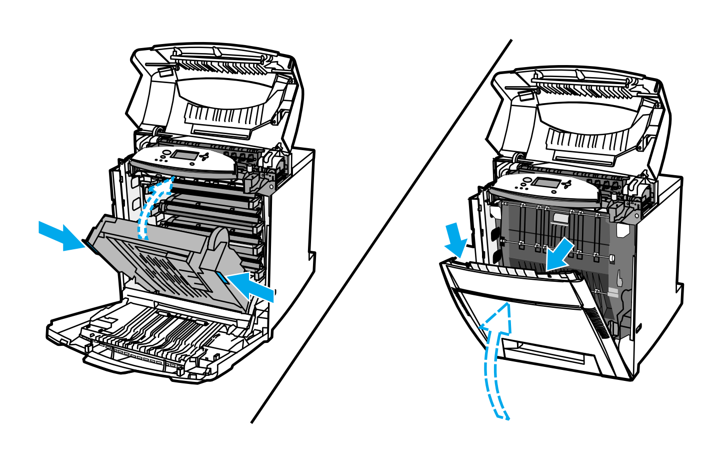
4. 抓住纸张的两角往上拉出。



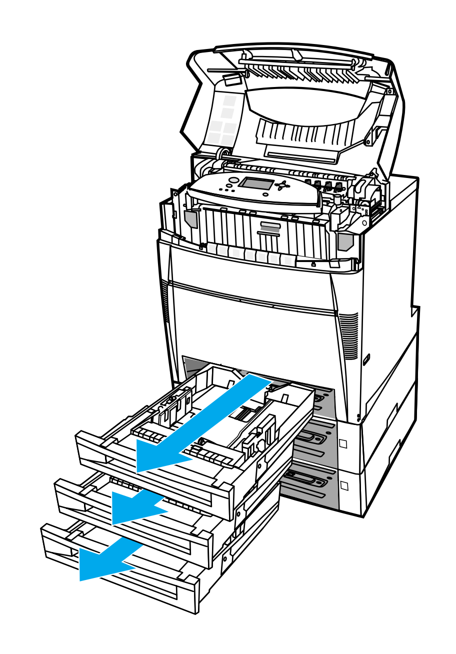
5. 检查纸张通道确保畅通。

注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

6. 关合转印装置和前盖板。



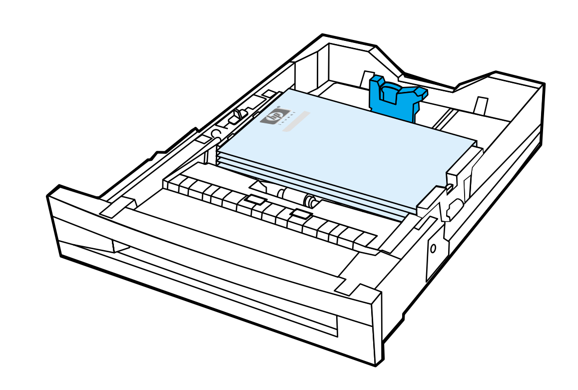
7. 拉出纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4，将它们放在平坦的台面上。从这些纸盘中取出已部分送入的纸张。



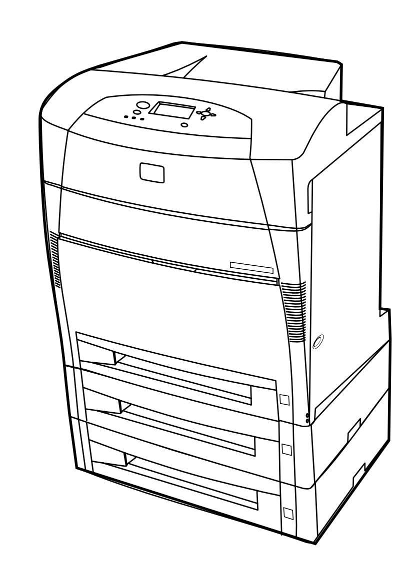
8. 检查纸张通道的上下方，确保其畅通。

注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

9. 检查纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4，以确保每个纸盘中的纸张放置正确，与纸张导板齐平。将纸盘插入打印机。确保已关紧所有纸盘。

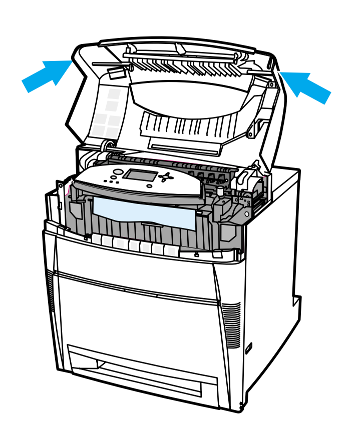


10. 关闭顶盖。

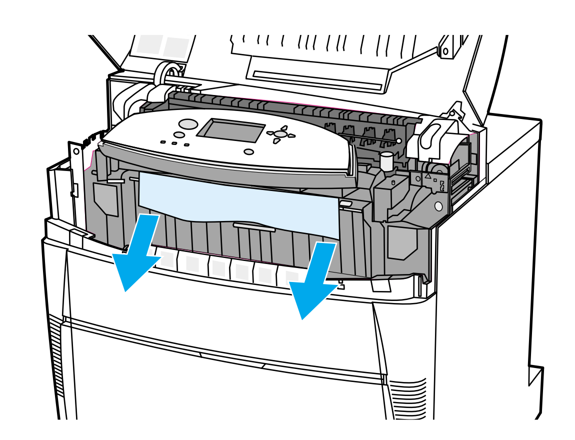


双面打印通道中的卡塞

1. 使用侧面的手柄打开顶盖。

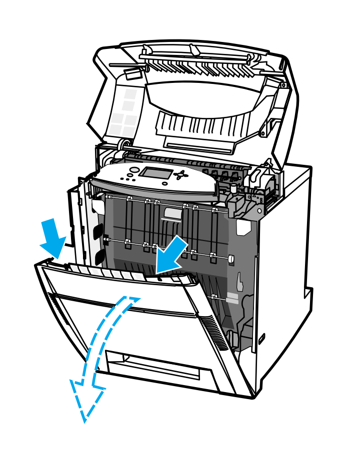


2. 抓住纸张的两角往下拉出。

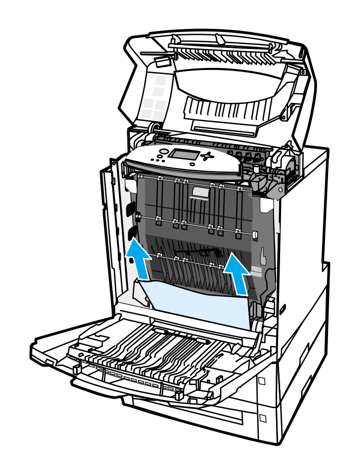


注 如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出纸张通道中的所有纸张碎片。

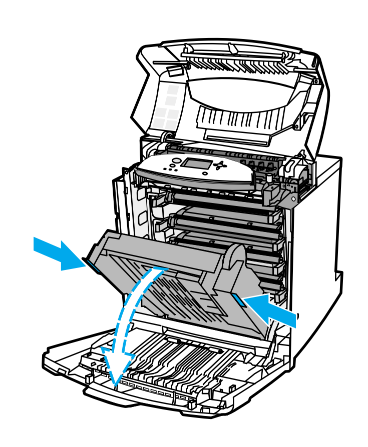
3. 抓住前盖板向下拉。



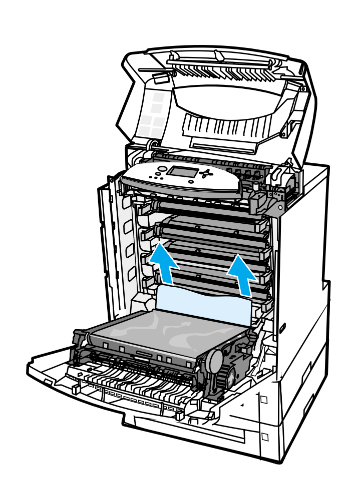
4. 抓住纸张的两角往上拉出。



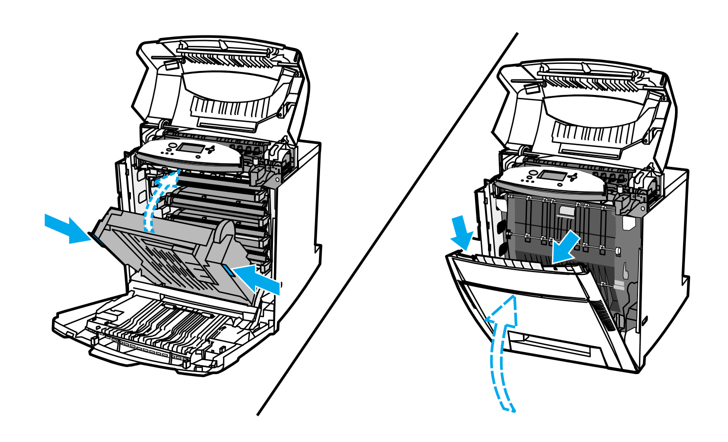
5. 如果无法从此位置取出纸张，可抓住转印装置上的绿色手柄向下拉。



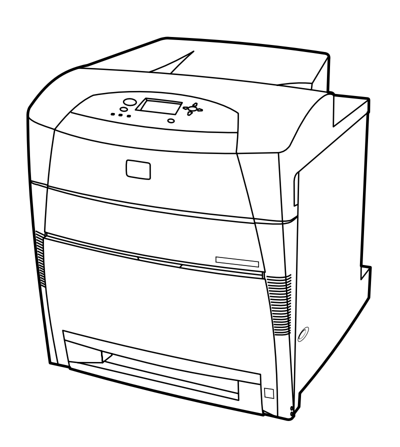
6. 抓住纸张的两角往上拉出。



7. 关合转印装置和前盖板。



8. 关闭顶盖。



纸张处理问题

下表列出了常见的纸张处理问题以及建议的解决方法。

请仅使用符合 HP LaserJet *打印机系列打印介质指南*中要求的纸张。有关订购信息，请参阅耗材和附件。

有关本打印机的纸张规格信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。

问题	原因	解决方法
打印机一次进入多张纸	进纸盘过满。	从进纸盘中取出多出的纸张。
	纸张超过进纸盘（纸盘 2、3 和 4）的最大纸叠高度标记。	打开进纸盘，确保纸叠低于最大纸叠高度标记。
	纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。 **注** 请勿扇动纸张。扇动时会产生静电，而使纸张粘在一起。
	纸张不符合打印机的规范。	仅使用符合本打印机 HP 纸张规范的纸张。请参见支持的纸张重量和尺寸。
	在高湿度环境中使用光面纸。	使用其它类型的纸张。
打印机送入错误的纸张大小	进纸盘中装入了错误尺寸的纸张。	在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。
	未在应用程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确保对应用程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为应用程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。
	未在打印机控制面板中为纸盘 1 选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘 1 选择正确尺寸的纸张。
	未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
	纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
	纸盘中的自定义 / 标准开关位置不正确。	确保纸张尺寸开关位于正确位置。

问题	原因	解决方法
打印机从错误的纸盘中取纸	使用了其它打印机的驱动程序。	使用本打印机的驱动程序。
	指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
	在“配置设备”菜单的系统设置子菜单中，所需纸盘的纸盘行为设置是**优先**。	将设置更改为**专用**。
	未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
	纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
	纸盘中的自定义 / 标准开关位置不正确。	确保纸张尺寸开关位于正确位置。
	打印机控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘中装入纸张。 *或* 在配置菜单中将**专用**设置更改为**优先**，以便在指定的纸盘未装入纸张的情况下，允许打印机从其它纸盘中取纸。
纸张不能自动送入	在应用程序内选择了手动进纸。	将纸张装入纸盘 1；如果已装入纸张，则按 ✔。
	未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
	进纸盘中无介质。	将纸张装入进纸盘。
	尚未完全取出以前卡塞的纸张。	打开打印机，取出纸张通道中的所有纸张。仔细观察热熔器区域是否卡塞。请参见卡纸。
	未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
	纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
	纸盘中的自定义 / 标准开关位置不正确。	确保纸张尺寸开关位于正确位置。
	手动进纸提示设置为**始终**。打印机将始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸张。	打开纸盘，重新装入纸张，然后关闭纸盘。 否则，将手动进纸提示设置更改为**已装纸时不提示**。使用此设置，打印机将只在纸盘中没有纸张的情况下才提示手动进纸。
	控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘中装入纸张。 *或* 在配置菜单中将**专用**设置更改为**优先**，以便在指定的纸盘未装入纸张的情况下，允许打印机从其它纸盘中取纸。
无法通过打印机控制面板为纸盘 2、3 或 4 选择纸张尺寸	如果纸盘开关设置为“标准”，并且纸张的宽度和长度导板位于标准纸张尺寸位置，打印机会自动检测某些纸张尺寸。	将纸盘开关设置为“自定义”，或调整纸张宽度和长度导板，使其紧贴纸叠。有关详细信息，请访问 配置进纸盘。

问题	原因	解决方法
纸张不从纸盘 2、 3 或 4 送入	在应用程序中选择了手动进纸或纸盘 1。	将纸张装入纸盘 1，如果已装入纸张，则按 ✔。
	未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
	进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
	未在打印机控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。	从打印机控制面板为进纸盘选择正确的纸张类型。
	尚未完全取出以前卡塞的纸张。	打开打印机，取出纸张路径中的所有纸张。仔细观察热熔器区域是否卡塞。请参见卡纸。
	纸盘 3 或纸盘 4 （500 页进纸器）未作为进纸盘选项出现。	仅在安装纸盘 3 或纸盘 4 后，才可将二者显示为选项。确保正确安装了纸盘 3 或纸盘 4。确保配置打印机驱动程序，以便识别纸盘 3 或纸盘 4。
	未正确安装纸盘 3 或纸盘 4。	打印配置页以确认已安装了纸盘 3 或纸盘 4。如果显示未安装，请检查 500 页进纸器选件是否已正确连接到打印机。
	未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
	纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
	纸盘中的自定义 / 标准开关位置不正确。	确保纸张尺寸开关位于正确位置。
	打印机控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	更改**专用**设置，或在请求的纸盘中装入纸张。
无法送入透明胶片或光面纸	未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检查是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
	进纸盘过满。	从进纸盘中取出多出的纸张。确保纸张未超过纸盘 2、 3 或 4 的最大纸叠高度标记。不要超出纸盘 1 的最大纸叠高度。
	其它进纸盘中的纸张尺寸与透明胶片的尺寸相同，打印机默认到其它纸盘。	确保在应用程序或打印机驱动程序中选择了包含胶片或光面纸的进纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入的纸张类型。
	未正确配置放置透明胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在应用程序或打印机驱动程序中选择了包含胶片或光面纸的进纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入纸张的类型。请参见配置进纸盘。
透明胶片打印不正确，并且打印机控制面板显示错误消息：**41.5 纸盘中所装为非预期类型的介质**	OHT 传感器有脏污。	清洁 OHT 传感器。请参见定期清洁。

问题	原因	解决方法
信封卡塞或不送入打印机	在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
	信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在可控环境中。试着旋转信封，使长边先送入，并将纸盘开关切换到 “自定义”。有关详细信息，请参阅信封。
	因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
	信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。请参阅 配置进纸盘。
	本打印机不支持所使用的信封。	请参阅支持的纸张重量和尺寸或*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。
	纸盘 1 配置为非信封的尺寸。	将纸盘 1 尺寸配置为信封。
打印出的文件卷曲或起皱	纸张不符合打印机的规范。	请仅使用符合本打印机 HP 纸张规范的纸张。请参见支持的纸张重量和尺寸。
	纸张已破损或质量较差。	取出进纸盘中的纸张，装入质量较高的纸张。
	在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。
	用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
	所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。
	纸张边缘切割不齐。	取出纸张，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回进纸盘。请勿扇动纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
	没有为纸盘配置纸张类型，也未在软件中选择纸张类型。	在软件中配置纸张 （请参阅软件文档）。有关为纸盘配置纸张的信息，请参阅配置进纸盘。
打印机不执行双面打印或不正确执行双面打印	您试图在不支持的纸张上执行双面打印。	确保纸张支持双面打印。请参见支持的纸张重量和尺寸。
	未在打印机驱动程序中设置双面打印。	设置打印机驱动程序，启用双面打印。
	第一页打印在预印制的表格或信头纸背面。	在纸盘 1 中装入预印制的表格和信头纸时，应使信头或打印面朝上，并使页面顶部朝向左侧。在纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 中装入这类纸时，应使打印面朝下，并使页面顶部朝向左侧。有关双面打印的详细信息，请参阅双面打印。
	打印机型号不支持双面打印。	HP Color LaserJet 5500 打印机不支持自动双面打印。

打印机响应问题

下表列出了常见的打印机响应问题以及建议的解决方法。

问题	原因	解决方法
没有显示信息	打印机的开 / 关按钮处于关闭位置。	检查打印机是否已经打开。当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。
	打印机的 DIMM 内存有缺陷，或者安装不正确。	检验打印机 DIMM 内存的安装是否正确且无缺陷。
	电源线未牢固插入打印机或电源插座。	关闭打印机，拨下然后重新连接电源线。再次打开打印机电源。
	打印机电源配置的线电压不正确。	按照打印机背面“电源额定”标签上的说明，为打印机接通适当的电源。
	电源线已损坏或过度老化。	更换电源线。
	电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。
打印机已打开，但不执行打印作业	打印机的“就绪”指示灯未点亮。	按暂停 / 继续，使打印机返回到**就绪**状态。
	顶盖未完全关合。	将顶盖关紧。
	“数据”指示灯在闪烁。	打印机可能还在接收数据。等待“数据”指示灯停止闪烁。
	打印机显示屏上显示**更换 < 颜色 > 碳粉盒**信息。	按照打印机显示屏上的指示更换打印碳粉盒。
	打印机控制面板显示**就绪**以外的其它打印机信息。	请参见控制面板消息。
	并行端口可能发生 DOS 超时错误。	在 AUTOEXEC.BAT 文件中添加一个“模式”命令。有关其它信息，请参阅 DOS 手册。
	未选择 PS（PostScript 仿真）语言。	选择 **PS** 或**自动**作为打印机语言。请参阅更改打印机控制面板配置设置。
	未在应用程序或打印机驱动程序中选择正确的驱动程序。	在应用程序或打印机驱动程序中，为此打印机选择 PostScript 仿真驱动程序。
	未正确配置打印机。	请访问 更改打印机控制面板配置设置。
	未配置计算机端口或端口运行不正常。	运行与该端口相连的其它外围设备，检验该端口可否正常运行。
	打印机没有正确地在网络或 Macintosh 中命名。	使用适当的实用程序命名该网络打印机。对于 Macintosh 计算机，请从“选配器”菜单中命名该打印机。

问题	原因	解决方法
打印机已打开，但不接收数据	打印机的“就绪”指示灯未点亮。	按暂停 / 继续，使打印机返回到**就绪**状态。
	顶盖未完全关合。	将顶盖关紧。
	打印机控制面板显示**就绪**之外的其它打印机信息。	请参见控制面板消息。
	接口电缆不适于此配置。	选择适合于此配置的接口电缆。请参阅并行配置或增强 I/O (EIO) 配置。
	接口电缆未牢固连接到打印机和计算机。	拨下该电缆，然后重新连接。
	未正确配置打印机。	有关配置的信息，请参阅更改打印机控制面板配置设置。
	打印机配置页上的接口配置与主机计算机上的配置不匹配。	配置打印机，使其与计算机配置相匹配。
	计算机工作不正常。	尝试使用已知能够正常运行的应用程序来检查计算机；如果使用并行端口建立连接，在 DOS 环境中的 DOS 命令提示符下键入
	未配置与打印机相连的计算机端口或端口运行不正常。	运行与该端口相连的其它外围设备，检验该端口可否正常运行。
	打印机没有在网络或 Macintosh 中正确命名。	使用适当的实用程序命名该网络打印机。对于 Macintosh 计算机，请从“选配器”菜单中命名该打印机。
无法从计算机上选择打印机	使用分配器时，可能无法为该计算机选择打印机。	请通过分配器选择正确的打印机。
	打印机的“就绪”指示灯未点亮。	按暂停 / 继续**就绪**状态。
	打印机控制面板显示了**就绪**以外的其它打印机信息。	请访问 控制面板消息。
	计算机中未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
	未在计算机中选择正确的打印机和端口。	选择正确的打印机和端口。
	没有为打印机正确配置网络。	使用网络软件检查打印机的网络配置，或者咨询网络管理员。
	电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

打印机控制面板问题

下表列出了常见的打印机控制面板问题以及建议的解决方法。

问题	原因	解决方法
控制面板设置不能正确工作	打印机控制面板显示屏无任何显示或不亮，即使风扇在运转。	当打印机处于闲置模式 （关闭）时，风扇可能会运转。按下打印机的开 / 关按钮，打开打印机。
	打印应用程序或打印机驱动程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不相同。	请确保在应用程序和打印机驱动程序中进行了适当的设置。应用程序设置可以取代打印机驱动程序和控制面板设置，打印机驱动程序设置可以取代控制面板设置。
	未适当保存更改后的控制面板设置。	重新选择控制面板设置，然后按 ✔ 。星号 (*) 将出现在设置右边。
	“数据”指示灯点亮，但未打印任何页面。	打印机中存在缓冲数据。按 ✔，可使用当前的控制面板设置来打印缓冲数据，并激活新的控制面板设置。
	如果打印机位于网络环境中，其它用户可能更改了打印机控制面板设置。	请咨询网络管理员，协调对打印机控制面板设置的更改。
无法选择纸盘 3 或纸盘 4 （500 页进纸器选件）	配置页或控制面板上没有进纸盘选项 -- 纸盘 3 或纸盘 4 （500 页进纸器）。	仅在安装纸盘 3 或 纸盘 4 后，二者才会显示为选项。请检查纸盘 3 或纸盘 4 的安装是否正确。
	打印机驱动程序中没有纸盘 3 或纸盘 4 选项。	请检验打印机驱动程序配置能否识别纸盘 3 或纸盘 4。

彩色打印问题

下表列出了常见的彩色打印故障以及建议的解决办法。

问题	原因	解决方法
执行黑白打印，而非彩色打印	在应用程序或打印机驱动程序中选择了**灰度**。	在应用程序或打印机驱动程序中选择**彩色**模式，而非**灰度**或**单色**模式。请参阅打印机信息页，了解如何打印配置页。
	未在应用程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
	配置页不是彩色页面。	请联系 HP 支持部门。
错误色度	未揭去打印碳粉盒上的密封胶带。	揭去该色打印碳粉盒上的密封胶带。请参阅更换打印碳粉盒。
	纸张不符合打印机的规范。	请参阅 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。 有关 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*的订购信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。连接之后，请选择 **Manuals （手册）**。
	在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印机的环境符合湿度要求。 **注** 有关色彩质量问题的详细信息，请参阅打印质量故障排除。
	OHT 传感器可能有脏污。	清洁 OHT 传感器。有关清洁 OHT 传感器的信息，请参阅定期清洁。
缺少颜色	HP 打印碳粉盒有故障。	更换碳粉盒。
	可能安装了非 HP 碳粉盒。	确保使用的是正品 HP 打印碳粉盒。
安装打印碳粉盒后，颜色不一致	未揭去打印碳粉盒上的密封胶带。	揭去该色打印碳粉盒上的密封胶带。请访问 更换打印碳粉盒。
	其它打印碳粉盒的碳粉量可能较少。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。请访问 打印机信息页。
	可能未正确安装打印碳粉盒。	确保正确安装了每个打印碳粉盒。

问题	原因	解决方法
打印的颜色与屏幕颜色不一致	无法打印过浅的屏幕颜色，	应用程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
	将过深的屏幕颜色打印成黑色。	应用程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
	计算机屏幕颜色与打印输出的颜色不同。	在打印机驱动程序的“颜色控制”选项卡中，选择**屏幕匹配**。 **注** 有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力。这些因素包括纸张、投影照明、应用程序、操作系统调色板、显示器与显卡及驱动程序。

打印机输出错误

下表列出了常见的打印机输出故障以及建议的解决方法。

问题	原因	解决方法
打印错误的字体	未在应用程序中选择正确的字体。	在应用程序中重新选择字体。
	打印机没有该字体	将该字体下载到打印机，或者使用其它的字体。（在 Windows 中，驱动程序将自动执行此操作）。
	未选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
无法打印符号集中的所有字符	未选择正确的字体。	选择正确的字体。
	未选择正确的符号集。	选择正确的符号集。
	应用程序不支持所选的字符或符号。	使用支持所选字符或符号的字体。
打印输出之间的文本发生偏移。	应用程序未将打印机复位到页面顶部。	有关特定信息，请参阅软件或 *PCL/PJL 技术参考信息包*中的文档。
出现乱码，缺少字符或者打印输出中断	接口电缆的质量较差。	尝试使用其它符合 IEEE 标准的优质电缆。并行电缆的长度不能超过 10 米 （30 英尺）。
	接口电缆松动。	拨下该电缆，然后重新连接。
	接口电缆已损坏或有故障。	尝试使用其它接口电缆。
	电源线松动。	拨下该电缆，然后重新连接。
	打印机为 PostScript 仿真配置，但正试图打印 PCL 作业。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。
	打印机为 PCL 配置，但正试图打印 PostScript 作业。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。
部分打印输出	打印机控制面板上显示一则内存错误信息。	释放打印机内存，方法是删除打印机内存中不需要的下载字体、样式表和宏。 或 增加打印机内存。
	正在打印的文件有错误。	检查应用程序，核实文件是否有错误。 从同一个应用程序中打印另一个无错的文件。 或 从其它应用程序打印该文件。

多种字体打印说明

- PostScript 仿真 (PS) 和 PCL 模式中内置了 80 种字体。
- 要节约打印机内存，请仅下载需要的那些字体。
- 如果需要几种下载的字体，请考虑为打印机安装额外的内存。

某些应用程序在每次打印作业开始时会自动下载字体，可以配置这些应用程序，使其仅下载未驻留在打印机中的软字体。

应用程序问题

下表列出了常见的应用程序问题以及建议的解决方法。

问题	原因	解决方法
无法通过软件更改系统选择	通过打印机控制面板锁定了系统软件更改功能。	请咨询网络管理员。
	应用程序不支持系统更改。	参阅应用程序文档。
	未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
	未安装正确的软件驱动程序。	安装正确的软件驱动程序。
无法从软件选择字体。	该字体对应用程序不可用。	参阅应用程序文档。
无法从软件选择颜色	应用程序不支持彩色。	请参阅应用程序文档。
	未在应用程序或打印机驱动程序中选择**彩色**模式。	选择**彩色**模式，而非**灰度**或**单色**模式。
	未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
打印机驱动程序不识别纸盘 3、纸盘 4 或双面打印附件	尚未配置打印机驱动程序以识别纸盘 3、纸盘 4 或双面打印附件。	有关如何配置驱动程序以识别打印机附件的说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。
	可能没有安装附件。	检查是否正确安装了附件。

打印质量故障排除

如果您正遇到打印质量问题，下表可帮助您确定问题的原因：

与纸张有关的打印质量问题

使用不合适的纸张会降低打印质量。

- 请使用符合 HP 要求的纸张，请参见支持的纸张重量和尺寸。
- 纸张的表面过于平滑。请使用符合 HP 要求的纸张，请参见支持的纸张重量和尺寸。
- 驱动程序的设置不正确。要更改纸张类型设置，请参阅类型和尺寸。
- 使用的纸张太重 （对于所选的纸张类型设置），碳粉没有熔合到纸张。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者新开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询印制信头纸的有关人员，检查其使用的纸张是否符合打印机的要求。请访问支持的纸张重量和尺寸。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。

投影透明胶片缺陷

投影透明胶片可以具有任何其它类型纸张存在的各种图像质量问题，而且在透明胶片上打印还会产生一些特定缺陷。另外，由于透明胶片在打印过程中容易卷曲，因此纸张处理组件会对其进行标记。

注 在用手拿取透明胶片以前，至少使其冷却 30 秒。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡中，选择**透明胶片**作为纸张类型。此外，应正确配置纸盘以便打印透明胶片。
- 检查透明胶片是否符合打印机的要求。请参见支持的纸张重量和尺寸。有关详细信息，请参考 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。有关订购 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*的详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。有关可下载手册的信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。连接之后，请选择 **Manuals** **（手册）**。
- 使用的透明胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用适于 HP LaserJet 彩色打印机的透明胶片。
- 如果关闭了彩色模式，并且打印机控制面板显示 **41.5 纸盘 X 中所装为非预期类型的介质**错误，则可能是 OHT 传感器有脏污。有关 OHT 清洁的说明，请参阅定期清洁。
- 用手拿取透明胶片时，请抓住边缘的部分。若将皮肤上的油脂留在透明胶片表面将产生污点。
- 如果在出纸槽中透明胶片粘在一起，会在实色填充页边缘产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的透明胶片。
- 打印后未得到所选择的颜色。请在应用程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果使用的是反射投影机，请换用标准的投影仪。

与环境有关的打印质量问题

如果打印机的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。有关操作环境要求的信息，请参阅打印机的安装指南。

与卡纸有关的打印质量问题

确保清除了纸张通道中的所有纸张。请参见卡纸恢复。

- 如果打印机最近发生卡塞，请打印两到三页以清除打印机卡塞。
- 如果纸张没有通过热熔器，导致后续文档出现图像残缺，请打印两到三页以清除打印机卡塞。如果问题仍然存在，请参阅下一部分的内容。

与维护有关的打印质量问题

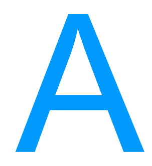
当打印机需要清洁时，可能会发生某些质量问题。有关详细信息，请参阅定期清洁。

打印质量故障排除页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼以突出显示**诊断**。
3. 按 ✔ 选择**诊断**。
4. 按 ▼以突出显示**打印质量故障排除页**。
5. 按 ✔ 打印这些页面。

打印完打印质量故障排除页之后，打印机返回到**就绪**状态。



使用内存和打印服务器卡

打印机内存

此打印机提供了五个双列直插内存模块 (DIMM) 插槽。

注

为了在 DIMM 支持方面提供最大的灵活性，格式化板上设置了四个 168 针和一个 100 针的 DIMM 插槽。仅在第五个 DIMM 插槽 （100 针）上没有安装 DIMM 时，系统才允许在第四个 DIMM 插槽 （168 针）上安装 DIMM，反之亦然。仅在第五个 DIMM 插槽 （100 针）上没有安装 DIMM 时，系统允许在第四个 DIMM 插槽 （168 针）上安装 DIMM，反之亦然。

请使用这些 DIMM 插槽升级打印机：

- 增加打印机内存 - 可提供 64、 128 和 256 MB 的 DIMM
- 闪存 DIMM - 可提供 4 MB 的闪存；闪存与标准打印机内存不同，即使在打印机关闭的情况下，也可将下载项目永久存储在打印机中。
- 基于 DIMM 的附件字体、宏和模式
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项

如果您经常打印复杂的图形或 PostScript 文档，或使用多种下载字体，可能需要增加打印机的内存。增加的内存还可以让打印机以最快的速度打印多份分页的作业。

注

旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块 (SIMM) 与这一款的打印机不兼容。

注

要订购 DIMM，请参见耗材和附件。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，了解目前安装的内存总量。

打印配置页

1. 按 ✔ 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**信息**。
3. 按 ✔ 选择**信息**。
4. 按 ▼ 以突出显示**打印配置**。
5. 按 ✔ 以打印配置页。

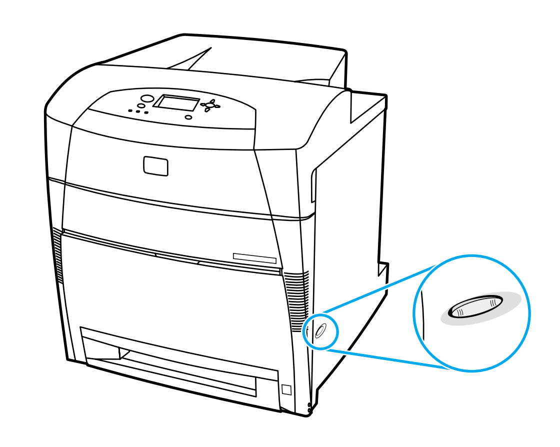
安装内存和字体 DIMM

您可以为打印机安装更多的内存，还可以安装字体 DIMM，让打印机打印多种语言，如中文或西里尔字母等的字符。

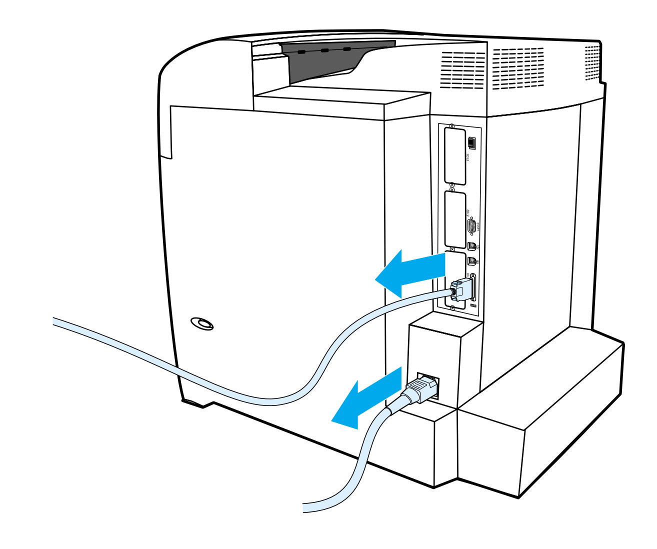
小心 静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。

安装内存和字体 DIMM

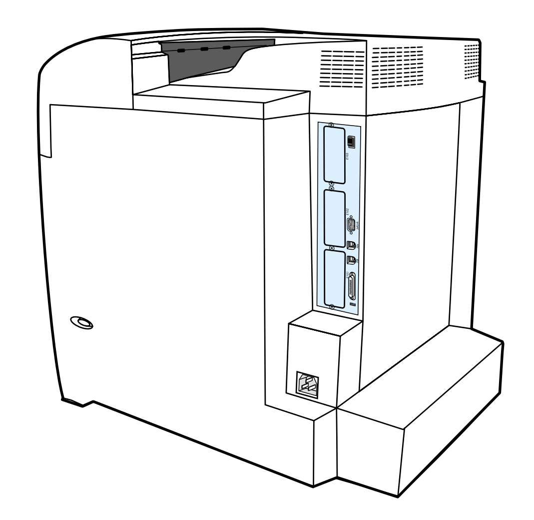
1. 关闭打印机电源。



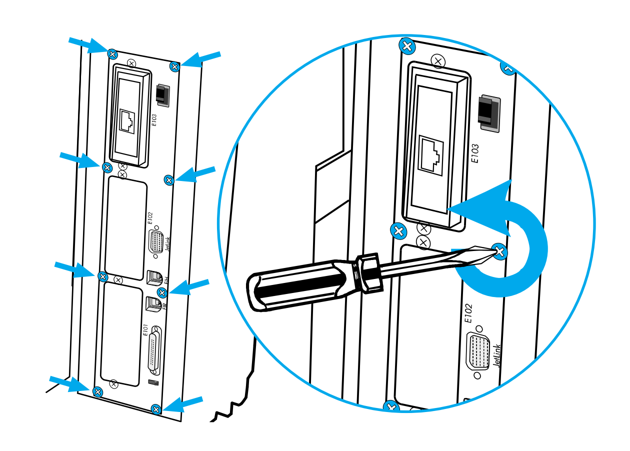
2. 断开所有的电源和接口电缆。



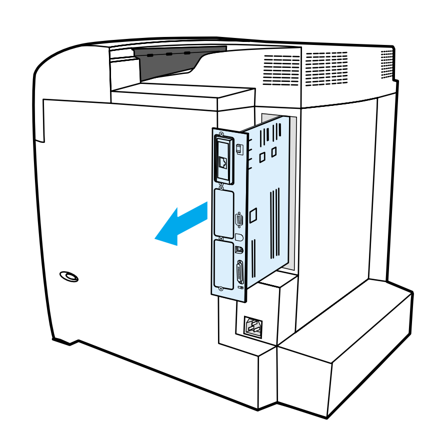
3. 找到打印机后面的格式化板。



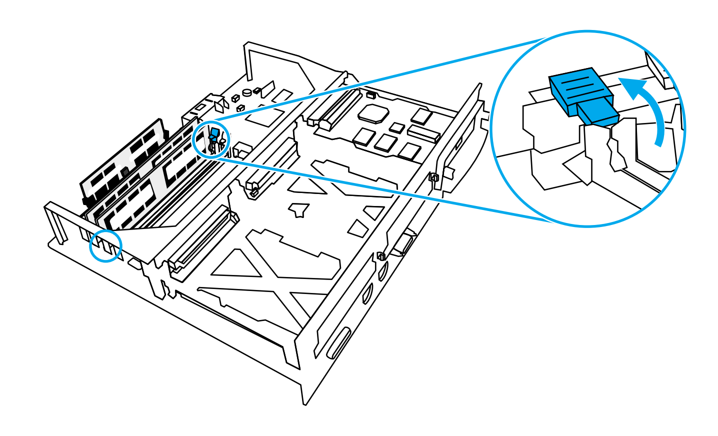
4. 拆下固定格式化板的八枚螺丝，放在一边。



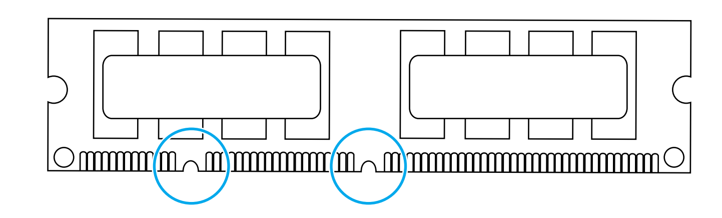
5. 滑出格式化板，并将其放在平坦干净的接地表面上。



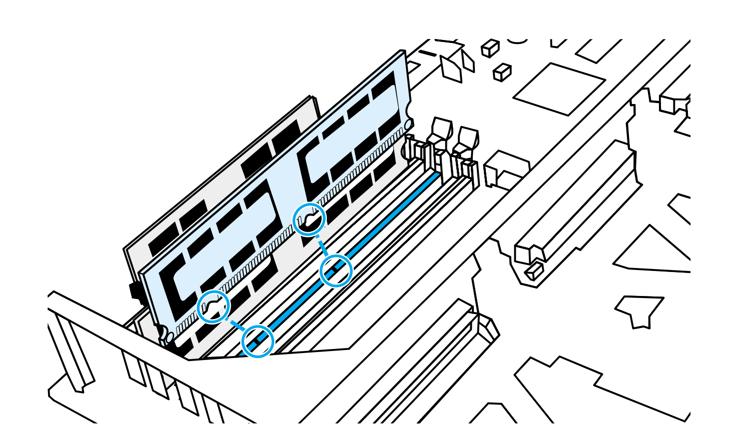
6. 打开 DIMM 插槽两边的锁扣。



7. 从防静电包装中取出 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



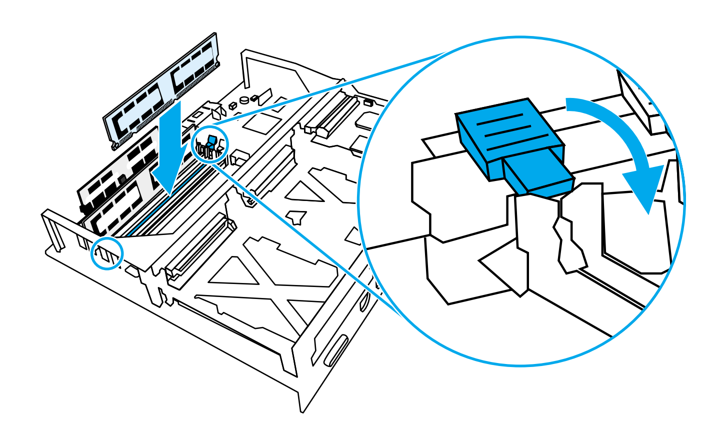
8. 捏紧 DIMM 的两边，将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边。



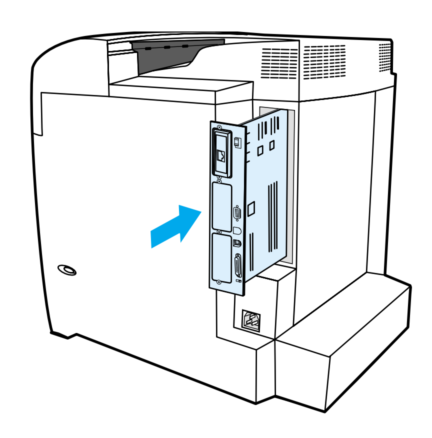
注

如果难以插入 DIMM 或关合锁扣，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

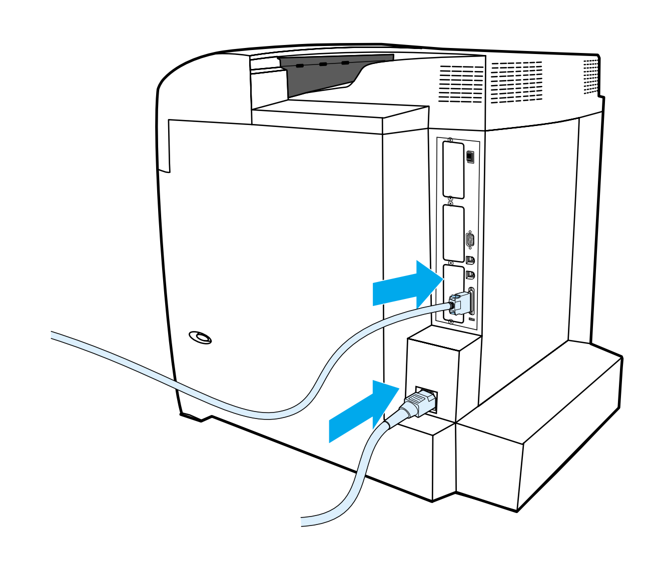
9. 用力将 DIMM 平直按进插槽。关合 DIMM 两边的锁扣，使其锁定到位。



10. 将格式化板对准插槽顶部和底部的导轨，使其滑入打印机。然后重新上紧第 4 步中卸下的八枚螺丝。



11. 重新接上电源电缆和接口电缆，然后打开打印机电源。



12. 如果安装了内存 DIMM，请转到启用内存。如果安装了语言字体 DIMM，请转到启用语言字体 DIMM。

启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置打印机驱动程序来识别新添加的内存。

为 Windows 启用内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**.
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。
6. 转至检查 DIMM 安装。

启用语言字体 DIMM

如果在打印机中安装了语言字体 DIMM，您必须在打印机驱动程序中选择字体 DIMM 选项，使字体 DIMM 正常工作。

为 Windows 启用 PCL 5c 和 PCL 6 打印机驱动程序中的字体

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**.
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 选中**字体 DIMM** 复选框。
5. 在**配置字体 DIMM** 对话框中，单击**添加**以添加字体文件。
6. 在**添加字体 DIMM** 对话框中，浏览至字体文件的位置，选中字体文件后，单击**确定**。
7. 在**配置字体 DIMM** 对话框中，选择已安装的 DIMM。
8. 单击**确定**。
9. 打印一张配置页。请参见配置页。

检查 DIMM 安装

检查 DIMM 是否正确安装，并能正常工作。

检查 DIMM 安装

1. 打开打印机电源。打印机完成启动后，检查打印机就绪指示灯是否亮起。如果显示错误消息，则 DIMM 的安装可能不正确。
2. 打印一张配置页。请参见配置页。
3. 检查配置页上的“安装的个性和选项”部分，并与在安装 DIMM 之前打印的配置页比较。
4. 如果识别出的内存总量并未增加：

   DIMM 可能安装不正确。请重新安装。

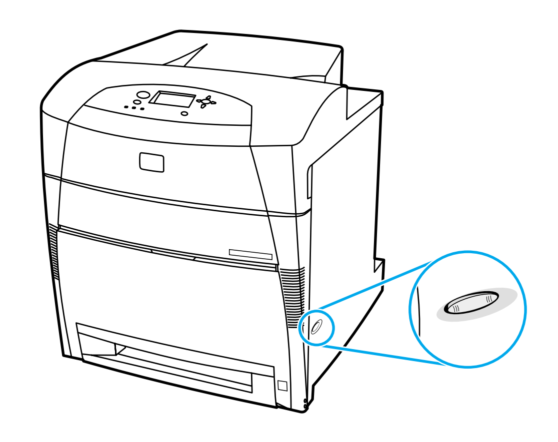
   DIMM 可能损坏。尝试使用新的 DIMM。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

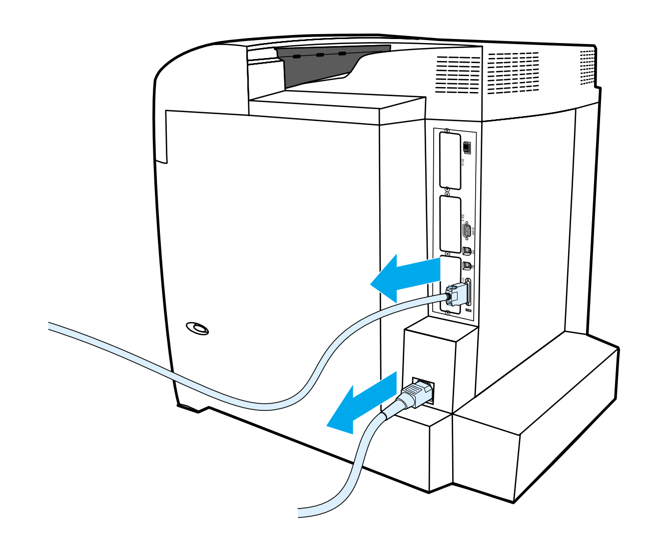
您可以在基本型号的打印机 （附带一个开放式 EIO 插槽）中安装 HP Jetdirect 打印服务器卡。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

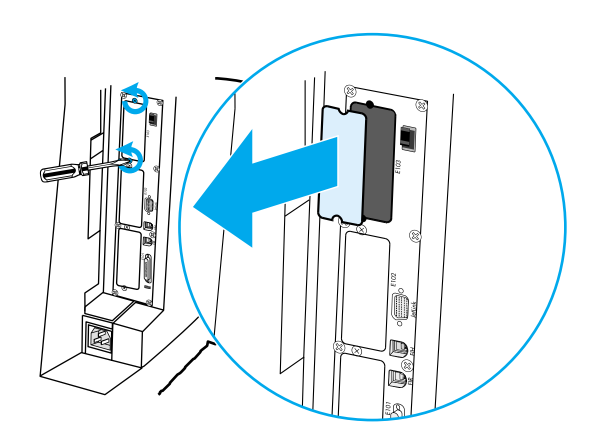
1. 关闭打印机电源。



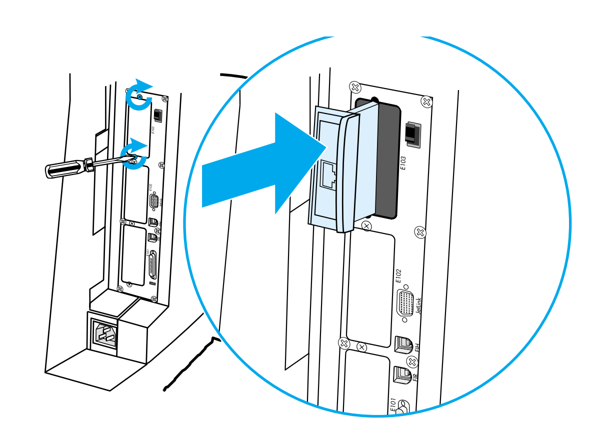
2. 断开所有的电源和接口电缆。



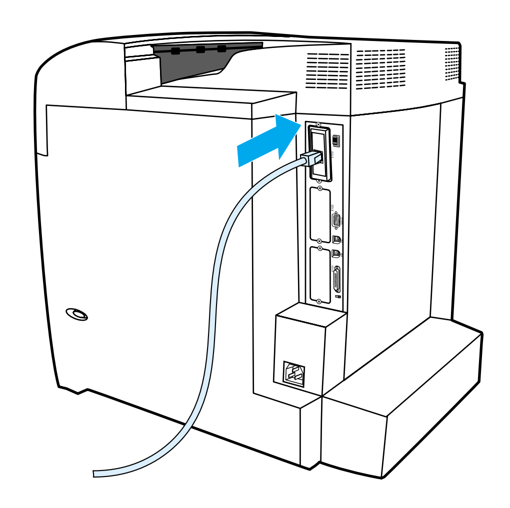
3. 找到一个空 EIO 插槽。拧松并卸下打印机 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您将不再需要螺丝和盖板。



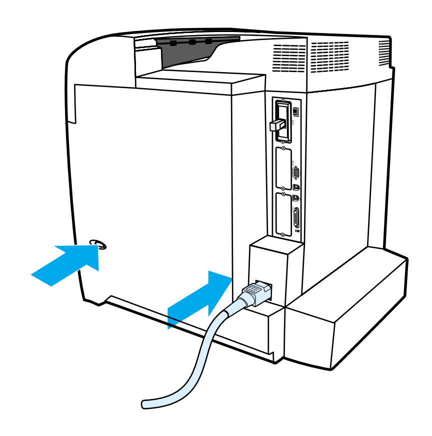
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



5. 连接网络电缆。



6. 重新接上电源线，然后打开打印机电源。



7. 打印配置页（请参见配置页）。除了打印机配置页和耗材状态页之外，还会打印一份 HP Jetdirect 配置页，其中包含网络配置和状态信息。

   如果打印机未打印该配置页，请卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

8. 执行以下步骤之一：

   选择正确的端口。有关说明，请参见计算机或操作系统说明文件。

   重新安装软件，这次选择网络安装。

B 耗材和附件

在美国订购耗材，请访问 http://www.hp.com/go/ljsupplies。在世界其它地方订购耗材，请访问 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html。要订购附件，请访问 http://www.hp.com/go/accessories。

备件和耗材的提供

在停止生产本产品以后，我们仍将为其提供至少五年的备件和耗材。

直接通过内嵌式 Web 服务器订购 （对于联网的打印机）

要直接通过内嵌式 Web 服务器订购打印耗材，请执行以下步骤（参阅使用内嵌式 Web 服务器）。

1. 在计算机上的 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址。随即显示打印机状态窗口。或者转到警报邮件中提供的 URL。
2. 如果系统要求输入密码，请输入密码。
3. 在 “设备配置” 窗口的左侧，单击**订购耗材**。此时会提供一个购买耗材的 URL 地址。其中显示带有部件号的耗材信息和打印机信息。
4. 选择要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

直接通过打印机软件订购 （对于直接连接到计算机的打印机）

打印机软件可让用户直接通过计算机订购耗材。使用此功能时，需满足以下三个条件：

- 计算机上必须装有 “ 打印机状态和警报 ” 软件 （使用自定义安装选项安装此软件）。
- 打印机必须通过一条并行电缆与计算机直接相连。有关详细信息，请访问并行配置。
- 必须可以访问万维网。

直接通过计算机软件订购打印耗材

1. 在屏幕右下角 （系统盘中），选择**打印机**图标，随即打开状态窗口。
2. 在状态窗口左侧，选择适当的**打印机**图标。
3. 在状态窗口的顶端，选择**耗材** （如果出现）。如果没有出现，则可以向下滚动到 “耗材状态”。
4. 单击**订购耗材**。浏览器打开耗材订购页。
5. 选择想订购的耗材。

耗材、附件与部件号

部件	部件号	类型 / 尺寸
内存	J6054B	打印机硬盘
	C4287A	4 MB 闪存 DIMM
	C7848A	同步 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	同步 128 MB DIMM (SDRAM)
	C79653A	同步 256 MB DIMM (SDRAM)
附件	J6057A	HP Jetdirect 网卡
	C4103A	FIR 盒
	C9669A	打印机座
	C7130A	500 页进纸器选件 （纸盘 3 和纸盘 4）
打印机耗材	C9730A	黑色打印碳粉盒
	C9731A	青色打印碳粉盒
	C9732A	黄色打印碳粉盒
	C9733A	品红色打印碳粉盒
	C9734A	图像转印套件
	C9735A	图像热熔器套件 (110 V)
	C9736A	图像热熔器套件 (220 V)
电缆	C2946A	符合 IEEE-1284 标准的并行电缆，长 3 米，带 25 针接头或微型 36 针 （“C”型）接头
纸张	C2934A	HP 彩色 LaserJet 透明胶片 (letter) 50 页
	C2936A	HP 彩色 LaserJet 透明胶片 (A4) 50 页
	92296T	HP LaserJet Monochrome 透明胶片 (letter)
	92296U	HP LaserJet Monochrome 透明胶片 (A4)
	C4179A	HP LaserJet 软光面纸 (letter) 200 页
	C4179B	HP LaserJet 软光面纸 (A4) 200 页
	Q1298A	HP LaserJet 粗糙纸 (letter)
	Q1298B	HP LaserJet 粗糙纸 (A4)
	HPU1132	HP 高级精选 LaserJet 纸 (letter)
	CHP410	HP 高级精选 LaserJet 纸 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 纸 (letter)

部件	**部件号**	**类型 / 尺寸**
	CHP310	HP LaserJet 纸 (A4)
参考资料	5963-7863	*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*
	5021-0337	*PCL/PJL 技术参考信息包* 有关可下载的版本，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。连接之后，请选择**手动**。



C 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet 5500、 5500dn、 5500dtn 和 5500hdn 打印机	一年有限保修

HP 向最终用户保证，自购买之日起，HP 硬件和附件在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果在保修期内 HP 获悉此类缺陷， HP 将自行决定修理或更换确有缺陷的产品。供以更换的产品可能是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下， HP 保证自购买之日起，在以上指定的日期内 HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 获悉软件在保修期内出现此类缺陷，则会更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件。

HP 不担保在使用 HP 产品时不会出现中断或错误。如果 HP 无法在合理的时间内按照担保条款修理或更换产品，您有权要求在退还产品后立即收回该产品的购买款项。

HP 产品可能含有在性能上等同于新产品的再造部件，或意外使用过的部件。

本保修对由以下原因而造成的缺陷不适用：(a) 维护或校准不当或不够； (b) 非 HP 提供的软件、接口技术、部件或耗材； (c) 未经授权改装或滥用； (d) 操作环境不符合公布的产品环境规格； (e) 现场准备或维护不当。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效； HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。某些国家 / 地区、州或省不允许限制暗示的保修期，因此以上的限制或除外条款可能对您不适用。本保修赋予您特定的法律权利，您还可能根据不同国家 / 地区、州或省的规定而享有其它权利。HP 的有限保修在任何提供此产品支持以及销售此产品的国家 / 地区均有效。根据当地的标准，您可以享受到不同的保修服务级别。不会改变产品的外形、装配或功能，以期能在基于法律或法规方面的原因而从未涉足过的国家 / 地区进行产品的销售。

在当地的法律允许的范围内，本保修声明中规定的赔偿方案是您全部和唯一的赔偿方案。除上述条款以外，无论依据合约、侵权行为还是其它原因， HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或者直接、特殊、偶然的、继发的 （包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。有些国家 / 地区、州或省不允许 HP 排除或限制对偶然性或继发性损失的责任，因此以上限制或除外条款可能对您不适用。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

打印碳粉盒寿命的有限担保

在有效的 HP 产品使用期间， HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷（打印机控制面板的碳粉即将用尽信息可以指示有效期结束）。

本保修声明不适用于经过改装、整修、再造、滥用或擅自改动的产品。

本有限保修赋予您特定的法律权利。您还可能根据不同州、省以及国家 / 地区的规定而享有其它权利。

上述保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效。 HEWLETT-PACKARD 公司特此否认对任何特殊用途的适销性和适用性所做的暗示担保。在适用法律允许的范围内，对于任何因违背本保修或其它声明而造成的偶然、继发、特殊、间接、惩罚或惩戒性的损坏赔偿或利润损失， HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。

如果证实您的产品有缺陷，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处。

转印装置和热熔器保修

在一年的有效期内或在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前， HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修声明不适用于经过改装、整修、再造、滥用或擅自改动的产品。

本有限保修赋予您特定的法律权利。您还可能根据不同州、省以及国家 / 地区的规定而享有其它权利。

上述保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效。 HEWLETT-PACKARD 公司特此否认对任何特殊用途的适销性和适用性所做的暗示担保。在适用法律允许的范围内，对于任何因违背本保修或其它声明而造成的偶然、继发、特殊、间接、惩罚或惩戒性的损坏赔偿或利润损失， HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。

如果证实您的产品有缺陷，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别， HP 提供了三种响应时间的现场服务协议：

优先现场服务

对于在 HP 正常营业时间内拨打支持电话的客户，根据此协议，我们将在 4 个小时以内提供现场服务。

次日现场服务

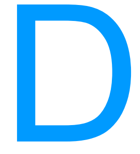
在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务 （费用另计）。

每周 （批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品 （包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部部件提供保修服务。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 5 年的维护服务。客户必须在购买 HP 产品 90 天内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请联系 “HP 客户服务和支持”小组。



打印机规格

物理尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量
HP LaserJet 5500	640 毫米	704 毫米	577 毫米	60 公斤
HP LaserJet 5500，带纸盘 3 和机座选件	986 毫米	704 毫米	630 毫米	113 公斤
HP LaserJet 5500，带纸盘 3、4 和机座选件	1119 毫米	704 毫米	630 毫米	128 公斤

电气规格

项目	110 V 型	220 V 型
电源	100 to 127 V (± 10%)	220 to 240 V (± 10%)
	50 to 60 Hz (± 2 Hz)	50 to 60 Hz (± 2 Hz)
耗电量 （一般）		
打印期间	592 W (平均)	562 W (平均)
待机期间	54 W (平均)	51 W (平均)
节能模式期间	48 W (平均)	44 W (平均)
关机模式期间	0 W (平均)	0.15 W (平均)
热量输出		
空闲时	181 Btu/hr	174 Btu/hr
建议使用的最小电路容量	10.1 A	5 A

警告！ 电压要求根据销售该打印机的地区而定。请勿改变操作电压，否则会损坏打印机，而产品保修承诺不对此类损失负责。

注 以上数值会随时变更。有关最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。

默认的省电模式激活时间为 30 分钟。

声发射

活动等级	**操作者 （<1 米）**	**旁观者 （1 米）**	**声音功率**
打印时	L_{pAm} 56 dB (A)	L_{pAm} 49 dB (A)	L_{WAd} 6.5 Bels (A)
空闲时	L_{pAm} 35 dB (A) (听不见)	L_{pAm} 33 dB (A) (听不见)	L_{WAd} 4.9 Bels (A) (听不见)
节能模式下	L_{pAm} N/A dB (A) (听不见)	L_{pAm} N/A dB (A)	L_{WAd} N/A Bels (A)

注 以上数值会随时变更。有关最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj5500。



E 规范信息

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 联系代理商或经验丰富的无线电 / 电视技术人员。

注 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理方案

保护环境

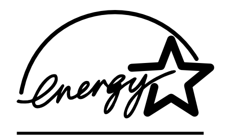
Hewlett-Packard 公司承诺，为世界提供高质量、对环境无害的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O_3)。

能源消耗

省电模式可以在不影响本打印机高性能的前提下，大大降低能源消耗，节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR® （能源之星）的标准，这项自愿加入的计划旨在鼓励人们开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR 是美国环护署在美国注册的服务标记。作为 ENERGY STAR® 的一员，Hewlett-Packard 公司已测定本产品符合 ENERGY STAR® 的能量消耗标准。有关详细信息，请访问 http://www.energystar.gov/。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能可以减少纸张用量，其结果将相应地降低对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件上均载有标记，这项国际标准旨在产品报废时增强对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，人们可以通过 “HP 打印耗材返回和回收计划” 将本产品的打印耗材（打印碳粉盒、热熔器和转印装置）退回 HP。目前已有超过 48 个国家 / 地区在实施此项易用且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材退回和回收计划信息

自 1990 年以来，HP 打印耗材退回和回收计划已经回收了 4,700 多万个废 LaserJet 打印机碳粉盒，如果没有此项回收计划，这些碳粉盒可能已被弃置于世界各地的垃圾填埋场。 HP LaserJet 打印机碳粉盒和耗材在回收之后均成批地运往我们的资源与回收合作企业，由他们对碳粉盒进行拆卸。经过严格的质量检查后，挑选出的部件均回收用于新的碳粉盒。剩余的材料进行分捡，转化为原材料，供其它行业制造各种有用的产品。

- **美国回收** — 出于对环境更加负责的宗旨， HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后粘上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再寄出即可。美国用户若想了解详情，请致电 1-800-340-2445 或访问 HP LaserJet 耗材网站：http://www.hp.com/go/recycle。
- **非美国回收** — 非美国客户应致电当地的 HP 销售和服务办事处，或访问 http://www.hp.com/go/recycle 网站，以获取能否实施 HP 耗材退回和回收计划的详细信息。

再生纸

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*中所述的准则。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本产品不含电池。

本产品不包含附加汞。

本产品的焊料中含铅。

有关回收信息，请访问 http://www.hp.com/go/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以访问 “电子工业联盟” 网站：http://www.eiae.org。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以访问 “HP LaserJet 耗材” 网站 http://www.hp.com/go/msds，来获取 “材料安全数据表 (MSDS)”。

有关

HP 环保计划的详细信息，包括：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品退回和回收计划
- 材料安全数据表

请访问 http://www.hp.com/go/environment 或 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment。

一致性声明

一致性声明

依据 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014

厂商名称：	Hewlett-Packard 公司
厂商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

声明该产品

产品名称	HP Color LaserJet 5500 系列 包括：500 页进纸器
常规型号：	BOISB-0202-00
产品选件：	全部

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11 IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1 + A11 1 类激光 /LED 产品 GB4943-1995
EMC：	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 B[1*] 类 EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC 第 47 款 CFR，第 15 部分 B[2] 类 / ICES-003，第 3 版 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

补充信息：

由此该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）和 Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例）的要求，因此可以载有 CE 标记。

1) 该产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的一般配置下进行了测试。

2) 该设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件：(1) 此设备不会导致有害干扰； (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰，包括可能会导致意外操作的干扰。

*) 该产品包含 LAN （局域网）选件。在将接口电缆连接到 LAN 接头后，产品符合 EN55022 A 类的要求，因此出现以下说明：“ 警告 ” 本产品为 A 类产品。在家庭环境中，本产品可能会造成无线电干扰，这时用户应当采取适当的措施。

Boise, Idaho 83713, USA

2002 年 3 月 12 日

有关控制主题的信息：

澳大利亚联系人	产品控制经理， Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130 Australia
欧洲联系人	当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards EuropeHerrenberger Straße 130, Böblingen, D-71034 (+49-7031-14-3143)
美国联系人	产品控制经理， Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 USA (208-396-6000)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本打印机定为“1 级”激光产品。由于本打印机内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

符合加拿大 EMC B 级要求。

«Conforme â la classe B des normes canadiennes de compatibilitê êlectromagnêtiques «CEM».»

EMI 声明 （韩国）

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 声明 （日本）

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5500, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används påannat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5500, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Äläkatso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

词汇

BOOTP	“Bootstrap 协议”的缩写，一种允许计算机查找自身 IP 地址的因特网协议。
DHCP	“动态主机配置协议”的缩写。 DHCP 使单个网络计算机或外围设备可以找到自己的配置信息 （包括 IP 地址）。
DIMM	“双列直插内存模块”的缩写。一块容纳内存芯片的小型线路板。
EIO	“增强型输入 / 输出”的缩写。一种硬件接口，允许为 HP 打印机添加内置打印服务器、网络适配器、硬盘和其它插件功能模块。
EPS	“封装的 PostScript”的缩写：图形文件格式的一种。
FIR	“快速红外”的缩写。红外无线打印技术。
HP Jetdirect	用于网络打印的 HP 产品。
HP Web Jetadmin	HP 已注册商标的基于 Web 的打印机控制软件，允许使用计算机来管理连接 HP Jetdirect 打印服务器的任何外围设备。
I/O	“输入 / 输出”的缩写，指计算机端口设置。
IP 地址	分配给网络计算机设备的唯一编号。
IPX/SPX	“因特网分组交换 / 顺序分组交换”的缩写。
PCL	“打印机控制语言”的缩写。
PJL	“打印机作业语言”的缩写。
PostScript	已注册过商标的页面描述语言。
PostScript 仿真	用于仿真 Adobe PostScript 的软件，Adobe PostScript 是一种用来描述打印页面外观的编程语言。
PPD	“PostScript 打印机描述”的缩写。
RAM	“随机存取存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储可以更改的数据。
RARP	“反向地址解析协议”的缩写，一种可使计算机或外围设备确定自身 IP 地址的协议。
RJ-45	一种用于通过标准电话线传输数据的连接器。
ROM	“只读存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储不可更改的数据。
TCP/IP	一种由美国国防部开发的因特网协议，现已成为全球通信标准。

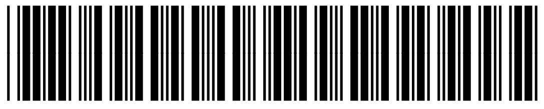
半色调图案	半色调图案使用不同墨点尺寸来产生连续色调的图像，如照片。
并行电缆	一种通常用于将打印机直接连接至计算机而非网络的计算机电缆。
并行端口	一个连接点，用于使用并行电缆连接的设备。
打印多份副本	HP 术语，即 “打印多份副本” 功能。
打印机驱动程序	允许计算机访问打印机功能的软件程序。
单色	黑白。没有彩色。
复印纸张	通用术语，指供影印机或激光打印机使用的纸张。
个性	打印机或打印机语言的特征或特性。
固件	存储在打印机只读存储器内的程序设计指令。
光栅图像	由点组成的图像。
耗材	供打印机使用的材料，用完后必须更换。 HP Color LaserJet 5500 打印机使用的耗材是四个打印碳粉盒、转印装置和热熔器。
宏	可导致一系列操作或指令的单个击键或命令。
灰度级	各种灰色色调。
介质	打印机打印图像的纸张、标签、透明胶片或其它材料。
控制面板	包含按钮和显示屏幕的打印机区域。使用控制面板来设置打印机，并获得有关打印机状态的信息。
默认	硬件或软件的常规或标准设置。
内存标记	具有特定地址的内存分区。
热熔器	通过加热将碳粉熔合在纸张或其它介质上的组件。
双面	一种允许在纸张的两面进行打印的功能。
双向通信	双向数据传输。
碳粉	一种黑色或彩色的细微粉末，可在打印介质上形成图像。
外围设备	一种与计算机一起工作的辅助设备，例如打印机、调制解调器或存储系统。
网络	通过电话线或其它工具互相连接而成的计算机系统，可以共享信息。
网络管理员	管理网络的人员。
像素	“像素” 的缩写，是指屏幕上显示图像区域的最小单元。
选配器	一种使您可以选择设备的 Macintosh 附件。
页面缓冲器	打印机临时内存，在打印机创建页面图像时用于存储页面数据。

纸槽	容纳已打印页面的容器。
纸盘	容纳空白纸张的容器。
重现	输出文本或图形的过程。
转印装置	一种黑色的塑料带，可将纸张送入打印机，将碳粉从打印碳粉盒转印到纸张。
字体	一套完整的字母、数字和符号集字样。

索引



www.hp.com



C9656-90919